الدليل التفسيري لمعايير فئة

الاختصاصي الاجتماعي/ النفسي المتميز

الدورة الخامسة عشرة

1434 - 1433

2013 - 2012

مقدمـــة

إن تحول الجائزة إلى نماذج الترشيح الرقمية قد ساعد في توضيح وتحديد جوانب التميز لكل فئة، ومكن المرشحين من استكمال متطلبات التميز عندهم، وترسيخاً لهذا النهج ارتأت إدارة الجائزة وضع هذا الدليل الذي من شأنه أن يحقق جملة أهداف وفوائد، ومنها:

- الإسهام في توضيح وتحديد معايير التميز الرئيسة والفرعية في أذهان المرشحين لكل فئة من فئات الجائزة.
- تقديم تفسير إجرائي واضح لكل سؤال وارد في حقل المعايير الفرعية في طلب الترشيح، بما يسهل على المرشح تعبئة الطلب بدقة وفهم.
- تنظيم عمل المرشح للجائزة وتحسين طريقة عرض أعماله وتوثيق ما لديه من مرفقات وترقيمها بصورة سهلة وسليمة.
- تيسير عملية تقييم وتحكيم طلبات الترشيح من الفئات المختلفة وجعلها أكثر دقة وموضوعية وعدالة.
- توسيع ثقافة التميز لدى المرشحين والراغبين في ترشيح أنفسهم ومساعدتهم على استكمال جوانب التميز في عملهم.

أما منهجية هذا الدليل فهي منهجية عملية قريبة التناول، تقوم على إيراد ما يتضمنه طلب الترشيح من معايير رئيسة وأخرى فرعية منبثقة عنها مع بيان ترقيمها في طلب الترشيح، ثم تقديم تفسير إجرائي عقب المستندات والوثائق التي تدعم الإجابة بـ «نعم» على السؤال وتمكن المرشح من الحصول على الدرجة المستحقة عن السؤال.

هذا ولا يفوتنا في هذا المقام أن ننوه إلى أن ما يقدمه هذا الدليل من تفسيرات وما يقترحه من إجراءات لا تشكل نهاية المطاف على درب التميز في هذا الجانب، ولكنه اجتهاد في الفهم من جانب واضعي الدليل، وهو اجتهاد لا يشكل قيداً على حرية التفكير لدى المرشحين أو الراغبين في السير على درب التميز. ويظل الباب مفتوحاً أمامهم لذكر إجراءات أخرى ومستندات أخرى تظهر جوانب التميز في المجال نفسه، وليس هذا الدليل في واقع الأمر سوى محاولة جادة لإلقاء مزيد من الضوء على الإجراءات المطلوبة من المرشح كما تعكسها سلسلة الأسئلة الموضوعة تحت كل معيار من معايير التميز لدى كل فئة، وهو خطوة لتيسير وتقريب معايير الجائزة تضع الباحثين عن التميز على بداية الدرب السليم.

والله نسال أن يجعل من هذا العمل خيط ضوء يهدي إلى سواء السبيل والتميز.

إدارة الجائزة

المعيار الرئيس	1 - التخطيط
المعيار الفرعي	1 / 1 الخطة

م	البيان والتفسير
1 / 1 / 1	**هل قمت بإعداد خطة عمل سنوية عامة وشاملة متوافقة مع رؤية ورسالة المدرسة / المنطقة؟** الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز يهتم بعملية التخطيط، باعتبارها أسلوباً ومنهجاً يساعده على تنظيم أفكاره وتحديد أولوياته في العمل، كما يكفل له تحقيق أفضل استخدام ممكن للموارد المتاحة. ومن بين أنواع الخطط التي ينبغي للاختصاصي أن يعدها: الخطة السنوية، وهي خطةٌ عامةٌ وشاملةٌ، يمتد تنفيذها لعام دراسي كامل، يتم إعدادها وفقاً لتوجهات عامة تصدر عن الوزارة، وفي إطار توجهات إضافية خاصة بالمنطقة التعليمية، كما أن الخطة السنوية للاختصاصي تكون عادة شاملةً لجميع مجالات عمله الاجتماعي / النفسي، متوافقةً مع خصوصية مدرسته / منطقته، وطبيعة متعلميه واحتياجاتهم. وللخطة الجيدة عناصر لابد من توافرها منها: الأهداف، المستهدفون، الأساليب والأنشطة، المنفذون، المدى الزمني، مكان التنفيذ، الموارد المطلوبة، البدائل، أساليب المتابعة والتقييم، ويمكن بالطبع إضافة عناصر أخرى حسب إبداعات الاختصاصي. ومن بين ضمانات نجاح الخطة أن تأتي متوافقة ومنسجمة مع رؤية المؤسسة التي يعمل بها الاختصاصي، فإن رؤية المؤسسة عادةً تمثل نظرتها للمستقبل وتطلعها نحوه إضافةً إلى التزامها نحو العاملين بها ونحو عملائها المستفيدين من خدماتها، ويقصد بالمؤسسة هنا المدرسة بالنسبة للاختصاصي الاجتماعي، والمنطقة التعليمية بالنسبة للاختصاصي النفسي. عندما يقوم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي بوضع خطته لابد أن يراعي ما اشتملت عليه رؤية المؤسسة التي ينتمي إليها من توجهات وطموحات والتزامات أخلاقية ومهنية، فتأتي الخطة متوافقة مع مضمون الرؤية متمشية مع ما ورد بها من معانٍ وأهداف. والاتجاه السائد الآن في عملية التخطيط هو الأخذ بمفهوم التخطيط الاستراتيجي طويل المدى، وذلك بصياغة رؤية ورسالة ثم تحديد أهداف استراتيجية بعيدة المدى قد تنفذ على ثلاث أو أربع أو خمس سنوات تتفرع منها أهداف أخرى قصيرة المدى قابلة للقياس (حيث تعتبر الخطة السنوية المحققة لأهداف الخطة الاستراتيجية خطة تشغيلية)، ولا يتم إعداد الخطة وصياغتها إلا في ضوء ما يسمى بتحليل الموقف الداخلي، وتحليل الموقف الخارجي للمؤسسة، وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص المتاحة والتهديدات المتوقعة في كلا الموقفين (الداخلي والخارجي). يرفق الاجتماعي/ النفسي الاختصاصي نسخة من خطته السنوية العامة الشاملة، كما يرفق رؤية المؤسسة (المدرسة / المنطقة) التي يعمل بها، ويوضح إلى أي مدى جاءت خطته العامة منسجمةً معها، ويفضل أن يقترب الاختصاصي قدر الإمكان من مفهوم التخطيط الاستراتيجي.

م	البيان والتفسير
2/ 1/ 1	**هل تضمنت خطتك السنوية أهدافاً قابلة للقياس؟** تشتمل الخطة عادة على نوعين من الأهداف، الأول منهما عام يمكن صياغته في عبارة مرسلة توضح بالتفصيل الغاية النهائية التي ينبغي العمل من أجل الوصول إليها ويسمى الهدف في هذه الحالة هدفاً استراتيجياً، أما الثاني فهو الأهداف الفرعية المشتق من الهدف العام، بحيث يكون لكل هدف استراتيجي أكثر من هدف فرعي واحد، وبتحقيق تلك الأهداف الفرعية يتحقق الهدف الاستراتيجي العام. ومن شروط نجاح الخطة أن تكون أهدافها الفرعية قابلة للقياس، ولا يتحقق هذا الشرط إلا بوجود رقم ما ينبغي الوصول إليه أو نسبة مئوية معينة لابد من تحقيقها، إضافةً إلى مدى زمني محدد للإنجاز، حيث يتم القياس عند الوصول إلى المدى الزمني المحدد ومعرفة إلى أي مدى تم تحقيق الأرقام أو النسب المستهدفة. يبين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي كيف أنه قد التزم بتطوير مهارة صياغة الأهداف وابتعد بها من الحالة الوصفية إلى الحالة الرقمية القابلة للقياس.
3/ 1/ 1	**هل اشتملت الخطة على إجراءات تنفيذية واضحة وبرنامجاً زمنياً محدداً وبدائل محددة؟** يضع الاختصاصي الاجتماعي / النفسي إجراءات تنفيذية واضحة وواقعية تغطي جميع مجالات العمل المهني المتنوعة وتساعده على تحقيق أهداف خطته السنوية، والمقصود بالواقعية أن تكون تلك الإجراءات قابلةً للتطبيق والتنفيذ الفعلي. وترجمةً عمليةً للمدى الزمني الموضح بالخطة، يقوم الاختصاصي عادةً بإعداد برنامج زمني يرفق بخطته السنوية، يتضمن توزيع المشاريع والبرامج والأنشطة المتنوعة التي يعتزم تنفيذها على شهور العام الدراسي، كما يبين البرنامج الزمني تواريخ محددة لتنفيذ برامج معينة ذات ارتباطات بتلك التواريخ خاصةً ما يتعلق بالاحتفال بالمناسبات العامة كاليوم العالمي للتطوع أو أسبوع المرور أو شهر العطاء وغير ذلك من مناسبات دينية أو وطنية، محلية أو خليجية أو عربية أو عالمية ينبغي الاحتفال بها في توقيتات بعينها. كما ينبغي أن تتضمن الخطة بدائل متنوعة ومناسبة يتم تنفيذها في حال تعذر التنفيذ الفعلي لنشاط أو مشروع أو برنامج ما وارد في الخطة. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي نسخة من البرنامج الزمني للخطة السنوية العامة، كما عليه أن يبين اهتمامه بتضمين تلك الخطة البدائل التربوية المناسبة.
4/ 1/ 1	**هل راعت خطتك احتياجات المتعلمين والمجتمع المحلي وإمكانات المدرسة / المنطقة؟** الخطة السنوية الناجحة لابد وأن تأتي متوافقة مع خصائص المستهدفين واحتياجاتهم، الأمر الذي يجعل الاختصاصي الاجتماعي / النفسي يحدد بدقة تلك الخصائص على تنوعها، ويرصد احتياجات طلابه التي تعبر في الغالب عن رغباتهم وميولهم، ويجعل خطته السنوية تستجيب لها جميعاً، ضماناً لنجاح تلك الخطة وتأكيداً على قدرتها على تقديم أشكال الرعاية الاجتماعية / النفسية الملائمة لجمهور المستهدفين.

م	البيان والتفسير
	ومن بين أهم الخصائص التي على الاختصاصي الاجتماعي / النفسي أن يضعها في اعتباره عند صياغة خطته السنوية قدرات المتعلمين. حيث تتنوع قدرات المتعلمين وتختلف من مدرسة إلى أخرى، الأمر الذي يحتم على الاختصاصي أن يتعرف ـ وبدقة ـ على تلك القدرات من خلال المقاييس المختلفة ولو لعينة ممثلة للمتعلمين الذين يشرف عليهم ويتابع شؤونهم حتى تأتي خطته متوافقةً مع هذه القدرات محققة لها منميةً للعديد منها في إطار منهجي سليم. كما أن تعرف الاختصاصي الاجتماعي / النفسي على سمات المرحلة العمرية للمتعلمين الذين يتابعهم ويقدم لهم خدماته يساهم كثيراً في تقديم أكثر البرامج مناسبةً لهم ولاحتياجاتهم، حيث تختلف تلك الاحتياجات باختلاف نوع المتعلمين(ذكوراً وإناثاً) كما تختلف باختلاف مرحلتهم العمرية (طفولة مبكرة، طفولة متأخرة، مراهقة، شباب). وينطبق الأمر ذاته تقريباً على المجتمع المحلي المحيط بالمدرسة، فهذا المجتمع له شخصية اعتبارية خاصة تجعله يختلف عن غيره من المجتمعات، لذا فإنه من المهم التعرف على احتياجات ذلك المجتمع بحيث تأتي الخطة السنوية العامة للاختصاصي متجاوبةً قدر الإمكان مع تلك الاحتياجات.ويكون التعرف على احتياجات المجتمع المحلي بواسطة استطلاعات الرأي أو الدراسات المسحية عادةً، وأما الاستجابة لتلك الاحتياجات فتظهر من خلال المشروعات والبرامج والأنشطة والفعاليات التي تتضمنها الخطة السنوية العامة للاختصاصي. ومن بين العناصر التي يضعها الاختصاصي الاجتماعي / النفسي نصب عينيه إمكانات مدرسته / منطقته، بسبب تأثيرها على ما تتضمنه خطته من برامج وأنشطة ومشاريع، حيث أن حصره لتلك الإمكانات ومعرفته لها بدقة يساعدان على حسن توظيف هذه الإمكانات والإفادة منها لمصلحة المتعلمين. والمقصود بإمكانات المدرسة، ليس فقط الإمكانات المالية والتي تتمثل في قدرة المدرسة على الصرف وتمويل البرامج والمشاريع، كما لا نعني بإمكانات المدرسة الإمكانات المادية فحسب والتي تشير إلى ما هو متوفر بالمدرسة من مرافق وقاعات نشاط وملاعب وصالات مغطاة أو مفتوحة ومسبح ومسرح وغير ذلك من مرافق، وإنما يمتد القصد والمعنى ليشمل ـ إضافة إلى ما سبق ـ الإمكانات البشرية المتاحة، من مشرفي جماعات النشاط مدربين ومؤهلين إلى معلمين راغبين في المشاركة في البرامج والمشاريع التي يقوم الاختصاصي بالتخطيط لتنفيذها. ويقوم الاختصاصي المتميز عادةً بعملية مسح شامل وحصر لكافة المؤسسات الموجودة في مجتمعه المحلي، والإمكانات المتوفرة بهذه المؤسسات، ويتعرف على مدى قدرتها على الوفاء باحتياجات سكان المجتمع المحلي وتلبية متطلباتهم، كما يتعرف في الوقت ذاته على البيانات الديموجغرافية وخصائص سكانه ويقوم بتحليلها للإفادة من نتائج هذا التحليل وتوظيفه في خدمة المجتمع المحلي. قد يأخذ هذا الأمر شكل دراسةٍ ميدانيةٍ في صورة مسح اجتماعي شامل أو بحث تطبيقي أو حتى مجرد استطلاع للرأي، وفي مراتٍ أخرى قد يتم هذا من خلال دراسةٍ نظرية متعمقة،.ويفيد ذلك في التعرف على احتياجات المجتمع المحلي كما يفيد في التعرف كذلك

م	البيان والتفسير
	على ما هو موجود به من إمكانات مختلفة ومتنوعة. يوضح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي كيف أن خطته السنوية للعام الدراسي الحالي تستجيب للفروق الفردية بين المتعلمين تبعاً لاختلاف أعمارهم وتنوع قدراتهم واختلاف احتياجاتهم. ويبين كيف أن خطته قد استجابت لاحتياجات مجتمعه المحلي، كما يوضح من خلال ما يقدمه من أدلة كيف أن خطته السنوية قد راعت ـ ضمن أمور أخرى ـ إمكانات المدرسة، بالمعنى الموسع الذي أشرنا إليه وكيف استفادت الخطة من هذه الإمكانات إلى الحد الأقصى الممكن، ويقدم ما يثبت أنه قد تعرف على البيانات الأولية لمجتمعه المحلي، وأنه قد قام بتحليلها واستخلاص نتائج محددةٍ منها فيما يتعلق باحتياجات المجتمع المحلي، والإمكانات المتوفرة به ووظف ذلك عند تصميم خطته وإدراج البرامج والمشاريع المناسبة بها.

المعيار الفرعي	1 / 2 تقويم الخطة

م	البيان والتفسير
1 /2 /1	**هل حددت آليات واضحة لمتابعة تنفيذ ما تتضمنه خططك من برامج ومشروعات؟** متابعة التنفيذ عمليةٌ مستمرةٌ مصاحبةٌ لمراحل التنفيذ الفعلي للخطط الموضوعة، ومن المهم أن تكون هناك آلياتٌ واضحة، وأساليبٌ محددةٌ للمتابعة تساعد على تحقيق الهدف منها. لا يكتفي الاختصاصي المتميز بمجرد متابعة تنفيذ الخطط الموضوعة باستخدام أساليب وآليات المتابعة التي حددها لنفسه، بل من الضروري بمكانٍ أن يقوم بصفةٍ دوريةٍ بتحليل نتائج عمليات المتابعة التي يقوم بها حتى يتمكن من تحسين أدائه وتطوير برامجه بشكل مستمر. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ما يوضح الآليات التي اعتمدها لمتابعة تنفيذ الخطط الموضوعة. كما يرفق صورةً عن قراءةٍ تحليليةٍ لأحد تقارير المتابعة الدورية لبرنامج أو مشروعٍ واحدٍ على الأقل قام بتنفيذه بالفعل.
2/ 2/ 1	**هل قمت بعملية التقويم البنائي (المرحلي) للخطط الموضوعة ووظفت نتائج هذا التقويم في تعديل أو تغيير أو استحداث بعض أساليب وأدوات العمل؟** بعد أن قام الاختصاصي الاجتماعي / النفسي بالتخطيط لعمله، تأتي مرحلة التنفيذ، ولا يأتي التنفيذ ـ في بعض الأحيان ـ مطابقاً تماماً للخطة الموضوعة، من هنا تظهر أهمية المتابعة المستمرة لعملية التنفيذ لتحديد المشكلات أو المعوقات أو الصعوبات أولاً بأول أثناء عملية التنفيذ، والتدخل المهني السريع والصحيح لتقويم مسيرة العمل، ضماناً لتحقيق أعلى نسبة إنجازٍ ممكنةٍ للأهداف الموضوعة. وهذه العملية تسمى بعملية التقويم البنائي (المرحلي) للخطط الموضوعة، وهي العملية التي تأتي بعد عملية المتابعة مباشرة، وتعد نتيجة لها، ويميزها أنها تتم أثناء مرحلة التنفيذ. وتتعدد الأساليب التي يمكن للاختصاصي أن يستخدمها في عملية التقويم البنائي (المرحلي)، ويتوقف استخدام تلك الأساليب على نوع الخطة أو المشروع أو البرنامج أو النشاط الذي يتم تقويمه. ومن أهم الأساليب المستخدمة في عمليات التقويم: الملاحظة، المقابلة، واستطلاع الرأي. ولابد أن يستفيد الاختصاصي المتميز من جهوده في عملية التقويم البنائي (المرحلي) بتوظيف نتائجه في تعديل أو تغيير أو استحداث بعض أساليب وأدوات العمل. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ما يحدد الأساليب التي استخدمها بالفعل في عمليات التقويم البنائي (المرحلي) مع بيانٍ محددٍ لاستخدامه أحد هذه الأساليب (كاستطلاع رأيٍ مثلا) لتقويم مشروعٍ أو برنامجٍ خلال مرحلة التنفيذ، ويوضح كيفية استفادته من هذا النوع من التقويم بشكلٍ فعليٍ في تعديل أو تغيير أو استحداث بعض أساليب وأدوات العمل.

م	البيان والتفسير
3/ 2/ 1	**هل قمت بعملية التقويم النهائي (الختامي) للخطط الموضوعة ووظفت نتائج هذا التقويم في تعديل بعض البرامج أو المشروعات عند إعداد خطتك السنوية؟** إن العمل العلمي المنظم يبدأ بالتخطيط وينتهي بالتقويم النهائي أو الختامي، لكنه يمر بمراحل أخرى كالتنفيذ والمتابعة والتقويم المرحلي أو البنائي، كما سبق أن أوضحنا ـ لتمثل كل تلك العمليات في نهاية الأمر منظومة متكاملةً إذا تمسك بها الاختصاصي الاجتماعي /النفسي والتزم بها في جميع ميادين العمل المهني المختلفة والمتنوعة فإنه يكون ـ بلا ريب، قد أخذ بأحد أهم أسباب التميز والإبداع. تستخدم بطاقات المقابلات، وبطاقات الملاحظة، وكذلك الاستبيانات ـ على نطاق واسع ـ في عمليات التقويم، وذلك بغرض التعرف على الآراء ورصد المخرجات بعد تنفيذ مشروعٍ أو برنامج أو فعالية من فعاليات النشاط.. يأتي التقويم النهائي (الختامي) مكملاً ومتمماً للتقويم البنائي (المرحلي)، حيث يتكامل معاً هذان النوعان من التقويم لتكون النتيجة المؤكدة هي تحقق الأهداف المبتغاة من عملية التقويم. أما التقويم الختامي فيركز على تحديد المخرجات النهائية التي استطاعت الخطة تحقيقها، سواء كانت خطةً سنوية أو شهريةً، أو خطة مستقلة خاصةً بأحد مجالات العمل المهني المتنوعة، أو تلك التي حققها مشروع ما أو برنامج تم الانتهاء من تنفيذه بغض النظر عن المدة الزمنية التي استغرقها التنفيذ. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي نسخة من التقويم النهائي (الختامي) لخطته السنوية الخاصة بالعام الدراسي السابق، مبيناً أدوات التقويم التي استخدمها، موضحاً كيف تم توظيف نتائج ذلك التقويم في تعديل أو استحداث بعض البرامج أو المشروعات عند إعداد الخطة السنوية العامة للعام الدراسي الحالي.

المعيار الرئيس	2 - الأداء والإنجاز
المعيار الفرعي	2 / 1 برامج دعم العلاقات الإنسانية بالمدرسة

م	البيان والتفسير
	للاختصاصي الاجتماعي فقط
2 / 1 / 1	**هل أعددت خطة عمل في مجال دعم العلاقات الإنسانية بالمدرسة؟** الاهتمام بوجود علاقات إنسانية قوية داخل المدرسة، وبين أسرة العاملين فيها، وإشاعة الود والثقة والمحبة والاحترام المتبادل بين أعضاء الهيئة الإدارية والهيئة الفنية والهيئة التدريسية بالمدرسة، يمثل أولوية متقدمة تأتي على رأس أولويات الاختصاصي الاجتماعي بالمدرسة، ويستخدم لتحقيق هذه الغاية أساليب متعددةً ومتنوعة تتكامل فيما بينها وتؤدي في النهائية إلى إحساس الجميع بمزيد من الانتماء للمؤسسة التي يعملون بها، كما تؤدي إلى مزيد من الفهم المتبادل، وتعمل على تقوية وتمتين العلاقات الشخصية بينهم. من هنا كان لابد من وجود خطةٍ محددةٍ لبرامج دعم العلاقات الإنسانية بالمدرسة، تحدد لكل برنامج أهدافه، والمستهدفين منه، وأساليب تنفيذه، ومسؤولية التنفيذ، ومكان وزمان التنفيذ، والموازنة أو الموارد المطلوبة، وأساليب المتابعة، وأدوات التقييم، مع إدراج بدائل للتنفيذ في حال عدم تنفيذ البرنامج أو أحد أنشطته الفرعية لأي سبب من الأسباب. يرفق الاختصاصي الاجتماعي صورة عن خطته الإجرائية في مجال دعم العلاقات الإنسانية بالمدرسة.
2 / 1 / 2	**هل حصرت البرامج التي تم تنفيذها؟** تتعدد البرامج التي يقوم بتنفيذها الاختصاصيون الاجتماعيون بهدف دعم العلاقات الإنسانية وتقويمها بين أسرة العاملين بالمدرسة. منها ما هو تقليدي وله صفة العمومية أو الشيوع في التنفيذ، ومنها ما هو متميز ويمثل إضافة جديدة للبرامج المعتادة، والاختصاصي الاجتماعي المتميز هو من يجمع بين النوعين من البرامج مع التركيز على النوع الثاني منها. ومن بين البرامج التي يقوم الاختصاصيون الاجتماعيون بتنفيذها في هذا الشأن: تنفيذ رحلات للمعلمين، الاحتفال بالمناسبات الشخصية (زواج، ولادة، ترقية، أداء فريضة الحج...)، ترتيب لقاءات رمضانية، تنظيم حفلات غداء أو عشاء، تنفيذ مخيم في إحدى المناطق الخلوية، تنظيم بعض المحاضرات أو الندوات، إصدار بعض المطبوعات أو النشرات، الاحتفال بالمعلمين الجدد، توديع المستقيلين والمنتهية خدماتهم والمنقولين من المدرسة، تقديم قروض في حالات معينة، تقديم منح مالية لا ترد في حالات محددة، وغير ذلك من أنشطة وبرامج تستهدف تحقيق المزيد من الترابط بين الزملاء، وتقديم بعض الخدمات لهم. يرفق الاختصاصي الاجتماعي حصراً شاملاً بالبرامج التي قام بتنفيذها في مجال دعم وتعزيز العلاقات

م	البيان والتفسير
	الإنسانية بالمدرسة، كما يرفق الاختصاصي الاجتماعي نسخةً من اللائحة المنظمة لبرامج دعم العلاقات الإنسانية بمدرسته.
3/ 1/ 2	**هل قمت بتحديد آليات تنفيذ تلك البرامج؟** يعتمد نجاح أي برنامج على الكيفية التي يتم من خلالها تنفيذه، والآلية التي تكفل له النجاح وتحقيق الأهداف في حالة إعادة تنفيذه مرة أخرى. من هنا كان الاهتمام بالتعرف على الآليات التي يلجأ إلى استخدامها الاختصاصي الاجتماعي المتميز خاصةً في مجال تنفيذ برامج دعم العلاقات الإنسانية. وبعض البرامج التي ينفذها الاختصاصي الاجتماعي في مجال دعم العلاقات الإنسانية جديدةٌ يقوم بتنفيذها لأول مرة، وبعضها سبق له أن نفذها من قبل في سنواتٍ سابقةٍ، ولكل نوعٍ من هذين النوعين من البرامج ميزةٌ، خاصةً إذا كانت هناك برامج لها طابع الاستمرارية على مدار سنوات عدة مع قابليتها في الوقت ذاته للتطوير والتحسين من عام دراسي لآخر. يوضح الاختصاصي الاجتماعي آلياته في تنفيذ برامج دعم العلاقات الإنسانية بالمدرسة، ويرفق بياناً بالبرامج التي تتسم بالاستمرارية في مجال دعم وتعزيز العلاقات الإنسانية بالمدرسة، ويوضح متى بدأت ثم كيف حسن وطور فيها. كما يوضح جوانب التميز التي تتسم بها برامجه وإلى أي حد كان مبتكراً، ومبادراً، ومركزاً على أهداف محددة، وملتزما بمنهجية واضحة، وإن كانت مشاريعه وبرامجه لها عمق زمني يجب أن يبين استمراريته، كما أن عليه أن يحدد بشكلٍ دقيق دوره الشخصي في الإنجاز خاصةً إن كان تنفيذ العمل يشترك فيه الاختصاصي المرشح مع آخرين.
4/ 1/ 2	**هل حصرت آثار ونتائج تلك البرامج التي تم تنفيذها ؟** لكل برنامج ينفذه الاختصاصي الاجتماعي عوائد تربوية ونواتج وآثار، يمكن رصدها وتحديدها للتأكد من فعالية البرنامج وتحقيقه لأهدافه. وبقدر ما تتعدد البرامج بقدر ما تتعدد الآثار والنتائج. إن تحديد الآثار والنتائج التي يحققها أي برنامج هو في الحقيقة عملية تقويم لتلك البرامج بقياس مخرجاتها، والتقويم عمليةٌ مستمرةٌ ومتواصلةٌ لا غنى عنها، تفيد في الحكم على مدى صلاحية البرامج المنفذة وقدرتها على تحقيق الأهداف. ويترتب على عملية التقويم عادةً تحديد نقاط القوة التي يمكن التمسك بها والإضافة عليها، ونقاط الضعف التي ينبغي الابتعاد عنها أو تعديلها وتغييرها واستبدالها، كما أن تحليل الواقع من ناحيةٍ، والقراءة التحليلية الصحيحة لنتائج تقويم البرنامج من ناحية أخرى: يسهمان إلى حد كبيرٍ في صياغة أفكارٍ ومقترحاتٍ جديدةٍ يمكن أن تضاف إلى البرامج المنفذة فتعمل على تحقيق الأهداف بمستوى عالٍ من الفعالية. يوضح الاختصاصي الاجتماعي الآثار والنتائج الخاصة بالبرامج التي قام بتنفيذها بالفعل في مجال دعم وتعزيز العلاقات الإنسانية بمدرسته، من خلال أرقامٍ ونسبٍ مئويةٍ محددةٍ.

المعيار الفرعي	2 / 2 توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة

م	البيان والتفسير
	السؤال الأول للاختصاصي الاجتماعي فقط
1/ 2/ 2	**هل أعددت خطة عمل في مجال توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة؟** يتكرر السؤال عن إعداد خطة العمل لمجال ما لأكثر من مرة مع الحديث عن مجال جديد من مجالات عمل الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز، ذلك أن العمل المخطط له هو العمل المستند إلى منهجية علمية صحيحة في التنفيذ وهذا جانب لا يغفل عنه أي شخص متميز ليس فقط في حياته المهنية بل وحتى في حياته الخاصة. ويكفي في هذه الحالة أن يراجع الزميل ما سبق أن أوضحناه في الأسئلة أرقام 1 /1 /1 ، 1 /1 /2 ، 1 /1 /3 ، 1 /1 /4 من طلب الترشيح والخاصة بالمعيار الفرعي 1 /1 الذي يركز على عمليات التخطيط، مع ملاحظة أنه كان المطلوب من تلك الأسئلة توضيح الأمر فيما يتعلق بالخطة السنوية العامة والشاملة أما في كل مجال فرعي فالمقصود هو توضيح الجهود المهنية للاختصاصي المتميز في إعداد خطة فرعية خاصة بهذا المجال دون غيره. يرفق الاختصاصي الاجتماعي صورة عن خطته الإجرائية في مجال توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة.
2/ 2/ 2	**هل حصرت البرامج المنفذة في هذا المجال وآليات تنفيذها؟** إن توثيق العلاقة بين المدرسة وأولياء الأمور هدفٌ بالغ الأهمية، نظراً للدور الكبير الذي نتوقعه من أولياء الأمور في دعم جهود المدرسة في مجال تربية وتعليم أبنائهم، في إطار من التعاون والتكامل. والدور الذي يقوم به الاختصاصي الاجتماعي في هذا المجال دورٌ جوهريٌ لا يستهان به، وهو دورٌ حيويٌ يترتب على نجاحه في أدائه على أكمل وجه أن تقوى وترسخ علاقات أولياء أمور المتعلمين بالمدرسة، الأمر الذي يضاعف من فعالية المدرسة ويزيد من فرص تحقيقها لأهدافها في المجالين التعليمي والتربوي. وكثيرةٌ هي أشكال البرامج التي تستهدف تحقيق التعاون والتكامل والتنسيق مع الأسرة وأولياء الأمور، أما البرامج التي تحقق أفضل النتائج فهي تلك التي تتسم بالتميز وتقوم على أساسٍ من خصوصية المدرسة وطبيعة أولياء الأمور وظروف المجتمع المحلي. ومن بين هذه البرامج: تشكيل مجلس الآباء والمعلمين وتفعيل دوره وتنشيطه بشكل مستمرٍ، عقد اجتماعاتٍ للجان الفرعية المنبثقة عن مجلس الآباء والمعلمين بالمدرسة وتمكينها من النهوض باختصاصاتها وتنفيذ برامجها، عقد لقاءات مشتركة بين أولياء الأمور لمتعلمي فصلٍ/ صفٍ بالمدرسة ومعلمي الفصل / الصف، تنظيم اليوم المفتوح وإشراك الآباء وأولياء الأمور في فعاليته، التواصل المستمر مع جميع أولياء الأمور المتعلمين خاصة في الفترة التي تعقب ظهور نتائج التقييمات المدرسية، إشراك أولياء الأمور في الأنشطة المدرسية (المعسكرات، الاحتفال

م	البيان والتفسير
	بالمناسبات، مشاريع الخدمة العامة وخدمة المجتمع وحملات التوعية....)، تخصيص يومٍ لإدارة المدرسة من قبل أولياء الأمور، تكريم أولياء أمور المتعلمين المتفوقين والموهوبين، استخدام التقنيات الحديثة للتواصل مع أولياء الأمور من خلال شبكة الإنترنت مثلاً أو شبكات التواصل الاجتماعي (Twitter, Facebook.. وغيرها)، ووضع سياسةٍ ثابتةٍ في المدرسة لاستقبال أولياء الأمور والاهتمام بهم، وغير ذلك من برامج. يرفق الاختصاصي تفصيلاً للبرامج التي قام بتنفيذها بغرض توثيق علاقة مدرسته / مدارسه بأولياء أمور المتعلمين، مبيناً الآليات التي اعتمدها في تنفيذ تلك البرامج مع توضيح ما تم تحقيقه من أهداف نتيجة لتنفيذها.
3/ 2/ 2	**هل قمت بحصر الأساليب التي استخدمتها للتواصل مع أولياء الأمور؟** للاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز دور رئيس في تنظيم العلاقة بين المدرسة / المدارس وأولياء الأمور، لذا فهو ينوع في الأساليب التي تستهدف تشجيع أولياء الأمور على التواصل المستمر مع إدارة المدرسة، ويختار أكثرها فعالية، ويركز على ما يتناسب منها مع أولياء الأمور بمدرسته. يرفق الاختصاصي كل ما يبين ويوضح بجلاء تميزه عن زملائه الآخرين في مجال توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة، ويبين على وجه الخصوص الأساليب المتميزة التي استخدمها من أجل تشجيع أولياء الأمور على التواصل مع المدرسة / المدارس بشكلٍ مستمر، مع التركيز على المبتكر من هذه الأساليب، وعرض ما أدى إليه استخدامه لها.
4/ 2/ 2	**هل حددت أدوارك في تفعيل مجلس الآباء ولجان العمل المشتركة بين المدرسة وأولياء الأمور؟** إن وجود مجلس آباء ومعلمين (مجلس أولياء أمور) فعال ومؤثر ضرورةٌ تربويةٌ يمكن استثمارها لصالح المتعلمين إلى أقصى حدٍ ممكنٍ، حيث يتحول المجلس إلى هيئةٍ استشاريةٍ وتنفيذيةٍ تعمل بالتعاون مع إدارة المدرسة لتطوير العملية التعليمية والتربوية والنهوض بمستواها، وتقديم أفضل أشكال الدعم الممكن والمتاح للعاملين بالمدرسة حتى لا يكتفي كل منهم بتحقيق ما هو مطلوب منه فقط، بل يضيف إلى ذلك الكثير من الإبداعات والابتكارات. يحدد الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز دوره في مجال تفعيل مجلس الآباء والمعلمين بمدرسته / مدارسه بعرض أساليب التفعيل، ونتائجه. كما أن لجان العمل المشتركة التي تتشكل عضويتها من ممثلين للآباء وأولياء الأمور وممثلين عن إدارة المدرسة والمعلمين بها لتحقيق غاياتٍ محددةٍ، هي أحد أهم الأشكال التي أثبتت فعاليتها وجدواها في تحقيق شراكةٍ حقيقيةٍ بين المدرسة والبيت في المجالات التعليمية والتربوية. بعض لجان العمل تكون دائمةً، وبعضها الآخر مؤقتاً، لكن كلا من النوعين من اللجان تحكمه آلياتٌ محددةٌ من حيث طريقة التشكيل وتحديد الاختصاصات ونظام الاجتماعات وأسلوب اتخاذ القرارات وغير ذلك من الأمور والمسائل التنظيمية.

م	البيان والتفسير
	يعرض الاختصاصي أشكال اللجان التي تم تشكيلها بمدرسته / بمدارسه، وأسهم أولياء الأمور في عضويتها، مع ذكر بياناتٍ كاملة عن كل لجنةٍ، وتوضيح ما قامت بإنجازه وتحقيقه لخدمة المتعلمين ومساعدة المدرسة في القيام بوظيفتها، وخدمة المجتمع المحلي، موضحا دوره في تفعيل هذه اللجان.
5/ 2/ 2	**هل حصرت نسبة أولياء الأمور الذين أشركتهم في تنفيذ برامج وفعاليات تربوية ذات أثر على المتعلمين؟** يبقى المعيار الخاص بنسبة تردد أولياء أمور المتعلمين على المدرسة هو المعيار الأكثر استخداماً للحكم على مدى استجابة أولياء الأمور لجهود المدرسة في السعي نحو توثيق علاقتها بهم. فهو معيارٌ رقمي واضحٌ، يبين النسبة المئوية لأولياء الأمور الذين يترددون على المدرسة. كما أن معيار نسبة أولياء الأمور الذين شاركوا في تنفيذ برامج وفعاليات تربوية ذات أثر على المتعلمين، مثل المشاركة في لجان العمل وفي الأنشطة المدرسية وفي برامج التوجيه الجمعي وفي غير ذلك من برامج وفعاليات، هو من المعايير التي تبين بوضوح مدى عمق العلاقة بين المدرسة وأولياء الأمور. ويقوم الاختصاصيون عادةً بإمساك سجلٍ يحتوي على بيانات أولياء الأمور المتعلمين الذين يزورون المدرسة على مدار العام الدراسي، من هذه البيانات: اسم ولي الأمر وصلته بالمتعلم واسم المتعلم وصفه، وسبب الزيارة أو الهدف منها، وبيان ما إذا كانت بدعوة من إدارة المدرسة أو بمبادرةٍ ذاتية من ولي الأمر، ثم فعاليات الزيارة ونتائجها، ويستطيع الاختصاصي الاجتماعي أن يُعِدَّ إحصاءاتٍ دوريةً من واقع هذا السجل. يعرض الاختصاصي الاجتماعي إحصاءات تبين أعداد أولياء الأمور الذين زاروا المدرسة خلال العام الدراسي الحالي، والنسبة المئوية لترددهم، ومقارنة ذلك بإحصاءاتٍ مماثلةٍ عن عامين دراسيين سابقين. كما يعرض إحصاءات محددة للنسب المئوية للمشاركين من أولياء أمور الطلبة في أنشطة وفعاليات تربوية مختلفة ومتنوعة. في حين يركز الاختصاصي النفسي على عرض أعداد ونسب أولياء الأمور الذين تواصل معهم في مجالات عماه المهنية المختلفة في كل مدرسة من المدارس التي تقع في نطاق عمله، ويوضح مدى الزيادة والنمو في هذه الأعداد والنسب. ويتوقع من الاختصاصي الاجتماعي المتميز أن يكون له دورٌ كبيرٌ في تنظيم مشاركة أولياء الأمور في مجال تنفيذ مشاريع تربويةٍ تستهدف مصلحة المتعلمين والإسهام في تنمية شخصياتهم وإكسابهم القيم والمهارات المرغوب فيها، وتوفير أشكال الرعاية المطلوبة لهم ومعاونة إدارة المدرسة في هذه المجالات. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي حصراً كاملاً بالمشاريع التي نفذها أولياء الأمور بمدرسته / بمدارسه وكانت لها آثارٌ تربويةٌ على المتعلمين، مع تحديد تلك الآثار بدقة.

م	البيان والتفسير
6/ 2/ 2	**هل حصرت نتائج تقييم البرامج التي تستهدف توثيق العلاقة مع أولياء الأمور وأوجه الاستفادة منها؟** التقييم عمليةٌ مستمرةٌ ومتواصلةٌ لا غنى عنها، تفيد في الحكم على مدى صلاحية البرامج المنفذة وقدرتها على تحقيق الأهداف. ويترتب على عملية التقييم عادةً تحديد نقاط القوة التي يمكن التمسك بها والإضافة عليها، ونقاط الضعف التي ينبغي الابتعاد عنها أو تعديلها وتغييرها واستبدالها، كما أن تحليل الواقع من ناحيةٍ، والقراءة التحليلية الصحيحة لنتائج تقييم البرنامج من ناحية أخرى: يسهمان إلى حد كبيرٍ في صياغة أفكارٍ ومقترحاتٍ جديدةٍ يمكن أن تضاف إلى البرامج المنفذة فتعمل على تحقيق الأهداف بمستوى عالٍ من الفعالية. يوضح الاختصاصي الاجتماعي/ النفسي المتميز أساليبه في تقييم البرامج التي تستهدف توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة، ويبين كيف استفاد من عملية التقييم في تحسين تلك البرامج وتطويرها.

المعيار الفرعي	2 /3 تفعيل المجالس المدرسية

م	البيان والتفسير
1/ 3/ 2	**الأسئلة الأربعة الأولى للاختصاصي الاجتماعي فقط** **السؤال الأخير للاختصاصي النفسي فقط** **هل أعددت خطة عمل في مجال تفعيل المجالس المدرسية؟** يتكرر السؤال عن إعداد خطة العمل لمجال ما لأكثر من مرة مع الحديث عن مجال جديد من مجالات عمل الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز، ذلك أن العمل المخطط له هو العمل المستند إلى منهجية علمية صحيحة في التنفيذ وهذا جانب لا يغفل عنه أي شخص متميز ليس فقط في حياته المهنية بل وحتى في حياته الخاصة. ويكفي في هذه الحالة أن يراجع الزميل ما سبق أن أوضحناه في الأسئلة أرقام 1/ 1/ 1، 1/ 1/ 2، 1/ 1/ 3، 1/ 1/ 4 من طلب الترشيح والخاصة بالمعيار الفرعي 1/ 1 الذي يركز على عمليات التخطيط، مع ملاحظة أنه كان المطلوب من تلك الأسئلة توضيح الأمر فيما يتعلق بالخطة السنوية العامة والشاملة أما في كل مجال فرعي فالمقصود هو توضيح الجهود المهنية للاختصاصي المتميز في إعداد خطة فرعية خاصة بهذا المجال دون غيره. يرفق الاختصاصي الاجتماعي صورة عن خطته الإجرائية في مجال تفعيل المجالس المدرسية.
2/ 3/ 2	**هل حددت أدوارك في تفعيل المجالس المدرسية التي تشرف عليها؟** يوجد بكل مدرسة عددٌ من المجالس، منها مجلس إدارة المدرسة، ومجلس النشاط المدرسي، ومجلس الآباء والمعلمين، ومجلس الطلاب. وبعض المدارس تشكل مجالس إضافيةً كمجلس رواد الفصول، مجالس الموارد الدراسية، وغير ذلك من مجالس ترى إدارة المدرسة ضرورةً لتشكيلها. أما عن دور الاختصاصي الاجتماعي مع المجالس المدرسية فهو محددٌ بموجب القرارات الوزارية المختلفة التي تنظم العمل في تلك المجالس، وتبين أهدافها وتشكيلها واختصاصات كل منها. يقوم الاختصاصي الاجتماعي بحكم عمله بمهام أمين السر في بعض هذه المجالس، في حين يقوم بدور المنسق في بعضها الآخر. الأمر المهم هو أن يكون للاختصاصي الاجتماعي دورٌ واضحٌ وجليٌ في تشكيل تلك المجالس وإتاحة الفرصة لها كي تقوم بالدور التربوي المستهدف من وراء تشكيلها، واضعاً نصب عينيه أن تشكيل المجالس ليس هدفاً في حد ذاته، وإنما هو وسيلة لتحقيق العديد من الأهداف التربوية. إن عملية تشكيل المجالس المدرسية ليست هدفاً بحد ذاته وإنما هي وسيلة يحقق الاختصاصي من خلالها العديد من الأهداف التربوية المهمة، من هنا كان لابد من التركيز على دور الاختصاصي الاجتماعي المتميز في تفعيل وتنظيم أعمال هذه المجالس بعد تشكيلها.

م	البيان والتفسير
	يرفق الاختصاصي الاجتماعي ما يثبت قيامه بتشكيل المجالس المدرسية بمدرسته، وفقاً لما تنص عليه اللوائح والقرارات المعمول بها في هذا الشأن، ويحدد الأدوار التي يقوم بها في مجال تفعيل وتنظيم المجالس المدرسية، مدعماً ذلك بالأدلة المناسبة. وعلى الاختصاصي المتميز أن يقدم ما يثبت تميزه، من خلال توضيح إلى أي حدٍ كان مبتكراً، ومبادراً، ومركزاً على أهداف محددة، وملتزماً بمنهجية واضحة، وإن كانت مشاريعه وبرامجه لها عمق زمني يجب أن يبين استمراريته، كما أن عليه أن يحدد بشكل دقيق دوره الشخصي في الإنجاز خاصةً إن كان تنفيذ العمل يشترك فيه الاختصاصي المرشح مع آخرين.
3/ 3/ 2	**هل حصرت البرامج التي قامت المجالس المدرسية بتنفيذها خاصة في مجالات: علاج المشكلات المدرسية، تعزيز الهوية الوطنية، المحافظة على البيئة وترشيد الاستهلاك، وخدمة المجتمع؟** للمجالس المدرسية أدوار مهمة في رصد وعلاج بعض المشكلات المدرسية في مجالات مثل: التأخر الصباحي، التسرب أثناء الدوام المدرسي، نظافة المدرسة، الحفاظ على المرافق والمبنى المدرسي، حفظ النظام داخل حافلات نقل الطلاب، وغير ذلك من المشكلات. كما أن لها أدوار لا تقل أهمية بالمشاركة في جهود المدرسة للتوعية والإرشاد والتوجيه في مجالات مثل تعزيز الهوية الوطنية، المحافظة على البيئة وترشيد الاستهلاك، وأهمية العمل التطوعي وخدمة المجتمع، سواءً كانت تلك الجهود موجهة إلى الطلبة أو الآباء وأولياء الأمور أو إلى سكان المجتمع المحلي. يحدد الاختصاصي الاجتماعي المشكلات المدرسية التي كان للمجالس المدرسية دورٌ في علاجها، ويبين بالتفصيل ما نفذه كل مجلس من برامج لمواجهتها والتخفيف من حدتها. موضحاً ذلك بالأرقام والنسب المئوية عند استعراضه للنتائج التي تم تحقيقها. كما يرفق ملفاً يوضح من خلاله أنشطة المجالس المدرسية التي شاركت بها في جهود المدرسة لتوعية وإرشاد وتوجيه الطلبة والآباء وأولياء الأمور وسكان المجتمع المحلي في مجالات تعزيز الهوية الوطنية، المحافظة على البيئة وترشيد الاستهلاك، وأهمية العمل التطوعي وخدمة المجتمع.
4/ 3/ 2	**هل قمت بتحديد الآثار والنتائج التي حققتها تلك البرامج؟** إن تحديد الآثار والنتائج التي يحققها أي برنامج هي في الحقيقة عملية تقويم لتلك البرامج بقياس مخرجاتها، والتقويم عمليةٌ مستمرةٌ ومتواصلةٌ لا غنى عنها، تفيد في الحكم على مدى صلاحية البرامج المنفذة وقدرتها على تحقيق الأهداف. ويترتب على عملية التقويم عادةً تحديد نقاط القوة التي يمكن التمسك بها والإضافة عليها، ونقاط الضعف التي ينبغي الابتعاد عنها أو تعديلها وتغييرها واستبدالها، كما أن تحليل الواقع من ناحيةٍ، والقراءة التحليلية الصحيحة لنتائج تقويم البرنامج من ناحية أخرى: يسهمان إلى حد كبيرٍ في صياغة أفكارٍ ومقترحاتٍ جديدةٍ يمكن أن تضاف إلى البرامج المنفذة فتعمل على تحقيق الأهداف بمستوى عالٍ من الفعالية.

م	البيان والتفسير
	يقدم الاختصاصي الاجتماعي تقويماً واضحاً للآثار والنتائج التي تحققت نتيجة لجهوده المهنية في مجال تفعيل الدور التربوي للمجالس المدرسية، مدعماً ذلك بالأرقام والنسب المئوية وبعرض ما تحقق من إنجازات محددة.
5/ 3/ 2	**هل وظفت المجالس المدرسية في تفعيل دورك في مجالات العمل النفسي؟** على الاختصاصي النفسي المتميز أن يوظف المجالس المدرسية لخدمة أهداف عمله المهني، الذي يصب في النهاية في خدمة العملية التربوية، ومن ثم في خدمة المتعلم. وعلى سبيل المثال فإن الاختصاصي النفسي يكون حريصاً في العديد من المناسبات على المشاركة في الاجتماعات الدورية لمجلس الآباء والمعلمين (مجلس أولياء الأمور)، فضلاً عن اجتماعات الجمعية العمومية للمجلس، لتوعية الآباء وأولياء الأمور ببعض القضايا النفسية التي من المهم أن يتعرفوا عليها حتى يصبحوا أكثر قدرةً على التعامل الصحيح مع أبنائهم. وحيث يعمل الاختصاصي النفسي على مستوى عدد من المدارس (مدارس النصاب) كما يعمل على مستوى المنطقة، فإن عليه أن يوظف المجالس المدرسية المشكلة في المدارس التي يقوم بالإشراف عليها وتقع ضمن نصابه، كما عليه أن يوظف المجالس على مستوى المنطقة التعليمية كذلك. يوضح الاختصاصي النفسي كيف استطاع أن يوظف المجالس المدرسية في المدارس التي يعمل بها، من أجل تفعيل دوره في مجالات عمله المهني المتخصص، بإرفاق ما يدل على ذلك.

المعيار الفرعي	2 / 4 القيم السلوكية بين المتعلمين

م	البيان والتفسير
	السؤال الأول للاختصاصي الاجتماعي فقط
2 /4 /1	**هل أعددت خطة عمل تستهدف غرس وتنمية القيم السلوكية الإيجابية وتعديل القيم السلبية بين المتعلمين؟** يتكرر السؤال عن إعداد خطة العمل لمجال ما لأكثر من مرة مع الحديث عن مجال جديد من مجالات عمل الاختصاصي المتميز، ذلك أن العمل المخطط له هو العمل المستند إلى منهجية علمية صحيحة في التنفيذ وهذا جانب لا يغفل عنه أي شخص متميز ليس فقط في حياته المهنية بل وحتى في حياته الخاصة. ويكفي في هذه الحالة أن يراجع الزميل ما سبق أن أوضحناه في الأسئلة أرقام 1 /1 /1 ، 1 /1 /2 ، 1 /1 /3 ، 1 /1 /4 من طلب الترشيح والخاصة بالمعيار الفرعي 1 /1 الذي يركز على عمليات التخطيط، مع ملاحظة أنه كان المطلوب من تلك الأسئلة توضيح الأمر فيما يتعلق بالخطة السنوية العامة والشاملة أما في كل مجال فرعي فالمقصود هو توضيح الجهود المهنية للاختصاصي المتميز في إعداد خطة فرعية خاصة بهذا المجال دون غيره. إن الأساس المتين لإعداد خطة في مجال غرس وتنمية القيم الإيجابية وتعديل القيم السلبية لدى الطلبة يتمثل في أن يكون اختيار قيم معينة في البيئة المدرسية، قائماً على أسسٍ محددةٍ، وليس مجرد اختيارٍ عشوائيٍ لأي منها. وتمثل شريعتنا الغراء المصدر الرئيس للقيم السلوكية التربوية، كما أن لائحة توجيه سلوك الطلاب في المجتمع المدرسي، تعتبر مصدراً مهماً للأسس التي يمكن أن تحدد القيم المختلفة بناءً على ما ورد بها من موجهات تعزيز السلوك الإيجابي لدى المتعلمين، ومما تتضمنه من أساليب معززةٍ للقيم والسلوكيات التربوية الإيجابية، كما تمثل المسوح الاجتماعية التي يتم إجراؤها للتعرف بدقة على القيم السائدة بين المتعلمين، ومدى قوة هذه القيم، أساساً آخر يمكن الاحتكام إليه عند انتقاء القيم المستهدفة في المجتمع المدرسي. إن تحديد القيم المرغوب فيها في البيئة المدرسية هو المدخل الصحيح لتصميم البرامج المناسبة والفاعلة لتعزيز السلوكيات الإيجابية بين المتعلمين ولمعالجة السلوكيات السلبية بينهم. يوضح الاختصاصي الاجتماعي الأسس التي يتم بناءً عليها اختيار القيم في البيئة المدرسية، ويرفق بياناً كاملاً بالقيم السلوكية التي تم اختيارها بالفعل في البيئة المدرسية، كما يرفق صورة عن خطته الإجرائية في هذا المجال.
2 /4 /2	**هل أسهمت في إعداد وتنفيذ البرامج الفاعلة لتعزيز القيم والسلوكيات الإيجابية بين المتعلمين؟** إن دور كل من الاختصاصي الاجتماعي، والاختصاصي النفسي، بالتعاون مع أعضاء الهيئة الإدارية والتعليمية بالمدرسة، وبالتنسيق الكامل مع أولياء أمور المتعلمين، مهم جداً في مجال إعداد البرامج المناسبة في مجال غرس وتنمية القيم المجتمعية المرغوب فيها، والتي تأتي في مقدمتها القيم الإسلامية الفاضلة، يليها في ذلك

م	البيان والتفسير
	القيم الاجتماعية والوطنية التي لا غنى عنها، ومن أمثلة القيم: الصلاة، النظام، النظافة، الصدق، التسامح، بر الوالدين، الولاء والانتماء، احترام العلم والمعلم، تقدير العمل اليدوي، تحمل المسؤولية، العمل الجاد، التعاون، احترام كبار السن، تقبل الآخر، احترام وتنظيم الوقت، المحافظة على البيئة، العمل التطوعي...الخ. ومن ثم تنفيذها بشكل مهني متميز يتسم بالابتكار والتجديد بحيث تقدم هذه البرامج للطلبة بطريقة مشوقة وجذابة وبشكل غير مباشر يبتعد عن أسلوب الوعظ والإرشاد. يبين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي البرامج التي تم تصميمها وتنفيذها في هذا المجال من أجل تعزيز السلوكيات الإيجابية بين المتعلمين.
3/ 4/ 2	**هل أسهمت في إعداد وتنفيذ البرامج الفاعلة لمعالجة القيم والسلوكيات السلبية بين المتعلمين؟** إن تحديد قيم مثل: الصلاة، النظام، الصدق، التسامح، بر الوالدين، الولاء والانتماء، احترام العلم والمعلم، تقدير العمل اليدوي، تحمل المسؤولية، العمل الجاد، التعاون، احترام كبار السن، تقبل الآخر، احترام وتنظيم الوقت، المحافظة على البيئة، العمل التطوعي، وغير ذلك من قيم يمثل الأساس في تصميم البرامج الفاعلة لمعالجة السلوكيات السلبية بين المتعلمين. ويأتي دور الاختصاصي المتميز في إعداد البرامج المناسبة التي تتلاءم مع الواقع الذي يعمل فيه ومع خصائص طلابه واحتياجاتهم، ومن ثم تنفيذ هذه البرامج التي تستهدف بالدرجة الأولى معالجة وتصحيح القيم الخاطئة والتوجهات غير الصحيحة كما تستهدف تعديل السلوكيات السلبية والضارة. يبين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي البرامج التي تم تصميمها وتنفيذها في هذا المجال من أجل معالجة السلوكيات السلبية بين المتعلمين.
4/ 4/ 2	**هل شارك المتعلمون والمعلمون وأولياء الأمور ومؤسسات المجتمع المحلي في تلك البرامج؟** إن البرامج الهادفة إلى تعزيز السلوكيات الإيجابية ومعالجة السلوكيات السلبية بين المتعلمين ينبغي أن يشارك في تخطيطها وتنفيذها المتعلمون أنفسهم، كما أنه من المناسب إشراك المعلمين وأولياء أمور المتعلمين ومؤسسات المجتمع المحلي ذات الصلة في عمليتي التخطيط والتنفيذ لتلك البرامج، والاستفادة من خبراتهم وإمكاناتهم المتنوعة في هذا المجال. وقد يكون الحد الأدنى المقبول في هذا الشأن هو استطلاع رأي هذه الفئات حول ما يرغبون في إدراجه من موضوعات ومشاريع وبرامج في الخطة السنوية للاختصاصي في هذا المجال. يوضح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المدى الذي ذهب إليه في إشراك المتعلمين والمعلمين وأولياء الأمور ومؤسسات المجتمع المحلي في تخطيط وتنفيذ برامج تعزيز السلوكيات الإيجابية ومعالجة السلوكيات السلبية بين المتعلمين. إن إشراك مؤسسات المجتمع المحلي، والشخصيات الفاعلة والمؤثرة فيه، في عمليتي التخطيط والتنفيذ (أو في إحداهما على الأقل) فيما يتعلق ببرامج تعزيز السلوكيات الإيجابية ومعالجة السلوكيات السلبية بين المتعلمين، يعطي هذه البرامج قوة دفعٍ مطلوبةً ومرغوباً فيها، كما يضمن لها الدعم الأدبي والمادي اللازم.

م	البيان والتفسير
	إن مؤسسات مثل: البلدية بأقسامها المختلفة، ودوائر الأوقاف المحلية، وإدارات الصحة المدرسية، والمستشفيات، وإدارات الدفاع المدني، ومراكز الشرطة، وغيرها من المؤسسات والدوائر، هي مجرد أمثلة للمؤسسات التي يمكن للاختصاصي الاجتماعي / النفسي أن يتعاون معها من أجل تنفيذ البرامج الهادفة إلى تعزيز السلوكيات الإيجابية ومعالجة السلوكيات السلبية بين المتعلمين. يقدم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي قائمة بأسماء المؤسسات المجتمعية، والأفراد المؤثرين في المجتمع المحلي، وأدوارهم وشكل إسهاماتهم في البرامج المنفذة من أجل تعزيز السلوكيات الإيجابية ومعالجة السلوكيات السلبية بين المتعلمين.
5/ 4/ 2	**هل حصرت آثار تلك البرامج؟** سبق القول بأن تحديد الآثار والنتائج التي يحققها أي برنامج هي في الحقيقة عملية تقويم لتلك البرامج بقياس مخرجاتها، والتقويم عمليةٌ مستمرةٌ ومتواصلةٌ لا غنى عنها، تفيد في الحكم على مدى صلاحية البرامج المنفذة وقدرتها على تحقيق الأهداف. ويترتب على عملية التقويم عادةً تحديد نقاط القوة التي يمكن التمسك بها والإضافة عليها، ونقاط الضعف التي ينبغي الابتعاد عنها أو تعديلها وتغييرها واستبدالها، كما أن تحليل الواقع من ناحيةٍ، والقراءة التحليلية الصحيحة لنتائج تقويم البرنامج من ناحية أخرى: يسهمان إلى حد كبيرٍ في صياغة أفكارٍ ومقترحاتٍ جديدةٍ يمكن أن تضاف إلى البرامج المنفذة فتعمل على تحقيق الأهداف بمستوى عالٍ من الفعالية. إن الآثار المتوقعة من تنفيذ تلك البرامج يمكن أن تحدث على مستويات ثلاثةٍ: الأول: تعديل وتصحيح مفاهيم المتعلمين نحو بعض القيم السائدة (كالخلط بين الكرم والإسراف، أو بين الحرص والبخل، أو بين الشجاعة والتهور.. على سبيل المثال). الثاني: تنمية قيم موجودة بالفعل لدى المتعلمين،صحيحة المفهوم، لكنها ضعيفة وتحتاج إلى تعزيز (كتنمية قيمة بر الوالدين، والإحسان إلى الجار، وغيرها من قيم أثرت عليها الهجمة المادية الشرسة التي صاحبت الطفرة الاقتصادية التي شهدتها المنطقة خلال العقود الثلاثة المنصرمة). الثالث: غرس قيم جديدةٍ، مهمة ومفيدةٍ، تساعد المتعلمين على معايشة الواقع والتكيف معه، وتعدهم للمستقبل (مثل قيمة تقبل الآخر المختلف عنا والتحاور والتثاقف والتواصل معه). يجيب الاختصاصي الاجتماعي / النفسي عن السؤال بتحديد دقيق مدعمٍ بالأرقام والنسب المئوية للآثار الإيجابية الواضحة التي تحققت بالفعل نتيجةً لتنفيذ برامجه في هذا المجال، موزعةً على المستويات الثلاثة، مع عرض مقارنٍ للوضع قبل تنفيذ البرامج والوضع بعد التنفيذ، مبيناً مدى تميزه، من خلال توضيح إلى أي حدٍ كان مبتكراً، ومبادراً، ومركزاً على أهداف محددة، وملتزماً بمنهجية واضحة، وإن كان لمشاريعه وبرامجه مدى زمني يجب أن يبين استمراريته، كما أن عليه أن يحدد بشكلٍ دقيق دوره الشخصي في الإنجاز خاصةً إن كان تنفيذ العمل يشترك فيه الاختصاصي المرشح مع آخرين.

المعيار الفرعي	2 / 5 العمل مع الحالات الفردية

م	البيان والتفسير
	السؤالان الرابع والخامس للاختصاصي النفسي فقط ■ **يتم إرفاق ثلاث حالات فردية كاملة ومستوفاة تم الانتهاء من العمل معها خلال السنوات الثلاث الماضية، ويفضل التنويع فيها (سلوكية، رسوب، غياب،.....إلخ)** ■ **الأسئلة الخمسة الأولى تتعلق بتعاملك مع الحالات الفردية بصفة عامة، في حين تتعلق الأسئلة الخمسة التالية بالحالات الفردية التي ترفقها.**
1/ 5/ 2	**هل أعددت خطة في مجال العمل مع الحالات الفردية ؟** يتكرر السؤال عن إعداد خطة العمل لمجال ما لأكثر من مرة مع الحديث عن مجال جديد من مجالات عمل الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز، ذلك أن العمل المخطط له هو العمل المستند إلى منهجية علمية صحيحة في التنفيذ وهذا جانب لا يغفل عنه أي شخص متميز ليس فقط في حياته المهنية بل وحتى في حياته الخاصة. ويكفي في هذه الحالة أن يراجع الزميل ما سبق أن أوضحناه في الأسئلة أرقام 1/ 1/ 1 ، 1/ 1/ 2 ، 1/ 1/ 3 ، 1/ 1/ 4 من طلب الترشيح والخاصة بالمعيار الفرعي 1/ 1 الذي يركز على عمليات التخطيط، مع ملاحظة أنه كان المطلوب من تلك الأسئلة توضيح الأمر فيما يتعلق بالخطة السنوية العامة والشاملة أما في كل مجال فرعي فالمقصود هو توضيح الجهود المهنية للاختصاصي المتميز في إعداد خطة فرعية خاصة بهذا المجال دون غيره. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز صورة عن خطته الإجرائية في مجال العمل مع الحالات الفردية بمدرسته / بمدارسه.
2/ 5/ 2	**هل أمسكت سجلاً خاصاً لحصر بيانات الحالات الفردية (الطارئة وذات الملف) وتصنيفها ومتابعتها؟** مجال العمل مع الحالات الفردية للمتعلمين هو واحدٌ من أهم مجالات العمل المهني لكل من الاختصاصي الاجتماعي والاختصاصي النفسي، حيث يظهر هذا المجال القدرات الفنية للاختصاصي في عمليات اكتشاف الحالات، وتصنيفها ودراستها وتشخيصها ووضع الخطة العلاجية الفردية لكل حالة من تلك الحالات ومتابعتها بشكلٍ منتظم، حتى يتم انتهاء العمل مع الحالة. يعد سجل متابعة الحالات الفردية وسيلةً مناسبةً للتعرف على الحالات ومعرفة بياناتٍ سريعة ومختصرةٍ عنها، كما يفيد في بيان تواريخ المتابعات الدورية لكل منها، ويعين الاختصاصي في إعداد التقارير

م	البيان والتفسير
	والإحصاءات المتعلقة بها. إن وجود سجل الحالات الفردية لا يلغي الحاجة لفتح ملفات حالةٍ فرديةٍ للمتعلمين الذين تستدعي ظروفهم ذلك وإنما يعد السجل مرآة تلخص بيانات الحالات الفردية ذات الملف. كما يقوم الاختصاصي بفتح سجل آخر للحالات الطارئة أو الموقفية، وهي تلك الحالات التي تمر عليه يومياً وغالباً ما تكون من النوع غير الحاد من حيث مدى تأثيرها على الطالب وعلى المحيطين به المتأثرين بالموقف كما لا تكون على الأغلب متكررة مع ذات الطالب، بحيث إذا كانت حادة ذات أثر قوي ومستمر أو واسع المدى أو إذا كانت متكررة لتحولت إلى حالة فردية يفتح لها ملف. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي صوراً لصفحات السجل الخاص بتسجيل الحالات الفردية ومتابعتها، وذلك للعام الدراسي الحالي. كما يرفق صوراً أخرى لسجل الحالات الطارئة أو الموقفية.
3/ 5/ 2	**هل حصرت الحالات الفردية (ذات الملف) التي وثقت فيها جهودك المهنية مع كل حالة؟** ومن بين الحالات الفردية لكل من الاختصاصي الاجتماعي والاختصاصي النفسي: حالات المتعلمين ذوي المشكلات الدراسية، وحالات المشكلات النفسية أو العقلية وحالات المشكلات السلوكية، وحالات سوء التوافق الشخصي أو سوء التوافق الاجتماعي أو ضعف المهارات الاجتماعية أو الميول المضادة للمجتمع، وحالات اضطرابات النمو، وحالات المتعلمين الذين يعانون من اضطرابات النطق والكلام، وحالات الاضطرابات النفس-جسمية، وغير ذلك من حالات. يوضح الاختصاصي الاجتماعي/ النفسي آلية اكتشاف الحالات الفردية، وحصرها، والمعيار المستخدم فنياً لتصنيفها، من خلال عرضٍ شاملٍ للحالات الفردية التي يتعامل معها خلال العام الدراسي الحالي، مصنفةً إلى فئات مختلفةً. ويقدم كشفاً يبين الحالات الفردية التي تم فتح ملفٍ لها خلال العامين الدراسيين الماضيين.
4/ 5/ 2	**هل قمت بحصر ودراسة حالات التربية الخاصة؟** عملية دراسة الحالة هي الخطوة الأولى لإتمام التحاق طالب التربية الخاصة بأحد هذه الفصول. وتتضمن هذه العملية بياناتٍ شاملةً عن المتعلم ومعلوماتٍ عن أسرته وتاريخه التطوري ومستواه الدراسي وغير ذلك من بياناتٍ مهمةٍ. يرفق الاختصاصي النفسي صوراً عن عددٍ من استمارات دراسة الحالة الخاصة ببعض المتعلمين من مدارس مختلفة قام بدراسة حالاتهم بغرض تحويلهم للدراسة بفصول التربية الخاصة. إن استخدام المقاييس النفسية، خاصة المقننة منها، له تأثير كبيرٌ في الحكم علمياً على موقف المتعلم الذي تتم دراسة حالته بغرض تحويله بفصول التربية الخاصة. يرفق الاختصاصي النفسي كشفاً بحصر حالات التربية الخاصة التي قام بدراستها على مدى الأعوام الثلاثة الأخيرة، ويوضح الاختبارات أو المقاييس النفسية المقننة، التي قام باستخدامها في عملية دراسة تلك الحالات.

م	البيان والتفسير
2 /5 /5	**هل حددت أدوارك في رعاية ودمج حالات التربية الخاصة والإفادة من المؤسسات المتخصصة في المجتمع المحلي في جهود الرعاية؟** يحتاج المتعلمون الذين تم تحويلهم بالفعل إلى فصول التربية الخاصة للدراسة بها إلى عملية متابعة مستمرةٍ من الاختصاصي النفسي بهدف التأكد من تكيفه في فصل التربية الخاصة، وتقديم الإرشاد والتوجيه اللازم لولي الأمر، وربما أفراد أسرته، كما أن قيام الاختصاصي النفسي بعملية المتابعة يجعله قريباً من معلم الفصل الذي قد يحتاج لتوضيح بعض الجوانب في حالة المتعلم. كما أن هناك حالات أخرى تحول إلى الاختصاصي النفسي من مؤسسات مجتمعية تتعامل بصفة خاصة مع بعض حالات الإعاقة لدراستها وإبداء الرأي فيما إذا كان من الممكن إلحاقها بالفصول العادية وإدماجها في المجتمع المدرسي. يوضح الاختصاصي النفسي آليات عمله في مجال متابعة المتعلمين المحولين للدراسة بفصول التربية الخاصة في المدارس التي يعمل بها، مرفقاً الإثباتات على انتظام عملية المتابعة، وما يترتب عليها من إجراءات أو تدخلات مهنيةٍ، لحالات متعلمين محولين إلى فصول التربية الخاصة، وحالات بعض العائدين من هذه الفصول إلى الفصول العادية.كما يبين جهوده في مجال دمج بعض حالات الإعاقة البسيطة والتي لها قابلية للتعلم بالمجتمع المدرسي والفصول العادية موضحاً جهوده مع المؤسسات المجتمعية ذات الصلة في هذا الشأن.
2 /5 /6	**هل قمت باستيفاء جوانب دراسة الحالة وتجميع البيانات الأولية عنها من مختلف المصادر؟** يتعلق هذا السؤال بالحالات الفردية الثلاث التي يرفقها الاختصاصي الاجتماعي / النفسي، ويتناول الجانب الخاص بدراسة كل حالة مرفقة، وإلى أي مدى تم استيفاء هذا الجانب على الوجه الأكمل. فجانب الدراسة يلقي بالكثير من الأضواء على طبيعة التكوين النفسي والاجتماعي للمتعلم، ويوضح مدى تأثير العناصر الوراثية والاجتماعية والتكوين الأسري والوضع الاقتصادي والمستوى التعليمي لأفراد الأسرة والظروف المحيطة بالمتعلم على تطور مشكلته، كما يظهر علاقات التداخل بين تلك العناصر والمؤثرات. حيث يقوم الاختصاصي بالدراسة الشاملة لحالة المتعلم من حيث دراسة وضعه الدراسي من خلال التقارير الدراسية من المعلم وكذلك التقارير الطبية من الصحة المدرسية للتأكد من الحالة الصحية العامة للمتعلم ومدى وجود أسباب عضوية وراء مشكلاته ثم الدراسة الاجتماعية الأسرية للمتعلم للوقوف على مدى استقرار الوضع الأسري من عدمه، ويفتح ملفاً للمتعلم يضمنه نتائج هذه الدراسة. ومن أساليب دراسة الحالة: جمع البيانات عن الحالة من مصادر متنوعة مثل المتعلم نفسه، السجلات المدرسية، المعلم، ولي الأمر، وزملاء المتعلم إذا دعت الحاجة، كما أن المقابلة الفردية للمتعلم وإقامة علاقة مهنية صحيحةٍ معه تمثل أداةً رئيسيةً من أدوات جمع البيانات، ويختلف عدد المقابلات ومدتها الزمنية تبعاً لطبيعة المشكلة وعمر المتعلم وعناصر أخرى. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي عدد ثلاث صور عن ملفات حالات فردية متنوعة (حالة سلوكية/

م	البيان والتفسير
	حالة رسوب/ أية حالة فردية أخرى يترك اختيارها للاختصاصي) يعتبرها نموذجيةً من وجهة نظره، تظهر مهاراته الفنية على أعلى مستوىً ممكن، شرط أن يكون قد تم الانتهاء من التعامل معها وتحققت نتائج ملموسةٌ معها، مع مراعاة طمس البيانات الأولية التي يمكن أن تعرف بالحالة أو تكشف عن هوية صاحبها احتراماً لمبدأ السرية، مع استيفاء جوانب : الدراسة أو التاريخ التطوري، والتشخيص، والخطة العلاجية، وجهود المتابعة، والنتائج المتحققة في التعامل مع كل حالة منها على أفضل وجهٍ ممكنٍ.
7/ 5/ 2	**هل توصلت إلى تشخيص مهني أو تقدير موقف للحالة مستخدماً أدوات محددة للتشخيص؟** إن مرحلة التشخيص أو مرحلة تقدير الموقف للحالة تعتبر، من وجهة النظر الفنية، من أهم المراحل التي تمر بها الحالة الفردية، فإن جميع الخطوات اللاحقة تتوقف عليها، فكلما كان التشخيص أو تقدير الموقف دقيقاً ومحدداً كلما كانت الخطة العلاجية ذات مصداقيةٍ وواقعيةٍ وقابليةٍ للتنفيذ. ومن بين أدوات العمل المهني التي يستطيع الاختصاصي الاجتماعي / النفسي استخدامها للوصول إلى تشخيص دقيق للحالة أو تقدير موقف لها : إجراء القياسات المختلفة الاجتماعية والنفسية سواء باستخدام مقاييس السسيوجرام أو تطبيق المقاييس العقلية أو الشخصية وذلك من أجل رؤية واضحة لقدرات المتعلم وسماته الشخصية، مع ملاحظة أن اختيار المقاييس المطبقة يتم تبعاً لطبيعة الأسباب التي حول من أجلها المتعلم للدراسة الاجتماعية أو النفسية. كما أن تحليل نتائج المقابلات الفردية والقياس الاجتماعي أو النفسي والدراسة الاجتماعية والتقارير الطبية والدراسية للطالب للخروج بتقييمٍ واضحٍ للمشكلة محل الدراسة، تمثل هي الأخرى أدوات مهمة من أدوات الاختصاصي الاجتماعي / النفسي بهدف الوصول إلى تشخيص أكثر دقة وتحديداً. إن نتائج عملية التدخل المهني ونجاحها يتوقف على مدى صحة التشخيص أو تقدير الحالة. ويتكون التشخيص من تشخيص مبدئي، وآخر نهائي، وتتم صياغة العبارة التشخيصية وفق ضوابط معروفة ومتفق عليها من الناحية الفنية والمهنية. يستوفي الاختصاصي الاجتماعي / النفسي جانب التشخيص أو تقدير الموقف لكل حالة مرفقة على أفضل وجهٍ ممكن، ويبين أدوات العمل المهني التي استخدمها لتشخيص أو تقدير موقف كل حالة من الحالات الفردية المرفقة.
8/ 5/ 2	**هل أعددت الخطة العلاجية ونفذت برامج التدخل المهني المناسبة؟** بالنسبة للاختصاصي الاجتماعي فإن إعداد أو صياغة الخطة العلاجية أو خطة التدخل المهني تأتي محصلةً لما سبقها من مراحل فنيةٍ خاصة بدراسة الحالة الفردية، وتهتم هذه المرحلة بتوظيف عوامل القوة في شخصية المتعلم وفي الظروف الاجتماعية المحيطة به والإفادة منها إلى أقصى حدٍ مستطاع، والتقليل من التأثيرات السلبية لعوامل الضعف في شخصيته أو ظروفه والوصول بها إلى الحد الأدنى الممكن، مع التركيز على الجانبين: الذاتي والبيئي واستخدام استراتيجيات وبرامج التدخل المهني التي تتناسب وطبيعة وظروف الحالة.

م	البيان والتفسير
	وبالنسبة للاختصاصي النفسي فإن تحديد برامج التدخل المهني مع الحالة قد يكون من خلال: إعداد وتنفيذ برامج إرشاد نفسي لكل من المتعلم والمعلم والأسرة، تكوين الفريق المساعد في العلاج كالمعلم أو ولي الأمر وتحديد الأدوار لأعضاء الفريق ومتابعة تنفيذ المهام، تحويل المتعلم للعلاج الطبي النفسي أو العضوي، تحويل المتعلم لأحد المراكز المتخصصة كمراكز المعاقين، تحويل المتعلم لفصول التربية الخاصة أو غرف المصادر. يستوفي الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الجانب الخاص بإعداد الخطة العلاجية وبرامج التدخل المهني المناسبة لكل حالة من الحالات المرفقة على أفضل وجهٍ ممكنٍ. تعد المقابلات والاتصالات والمتابعات، إضافةً إلى أساليب فنيةٍ أخرى مثل إجراء الاختبارات النفسية وغيرها، أساليب تنفيذية لما تضمنته الخطة العلاجية التي يقوم بإعدادها الاختصاصي. ولابد من أن تتوفر في كل من هذه الأساليب شروطٌ فنيةٌ يعرفها كل اختصاصي مهني متخصصٍ. كأن تكون للمقابلة الناجحة بدايةٌ ووسطٌ ونهايةٌ، أو أن تستند الملاحظة على أسسٍ علمية ومقننةٍ، أو أن تتم المتابعة على فتراتٍ زمنيةٍ متقاربةٍ، وغير ذلك من شروطٍ وضوابط. يقوم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي بحصر جميع المقابلات والاتصالات والمتابعات المهنية التي أجراها لكل حالة من الحالات المرفقة، سواء في الجزء الخاص بذلك في نهاية استمارة متابعة الحالة الفردية، أو في أوراق خاصة.
9/ 5/ 2	**هل قمت بتوثيق المقابلات (مع الحالة وذوي العلاقة بها) ورصد متابعاتك للحالة وتقويم جهودك المهنية بشكل دوري؟** من المهم دائماً أن يقوم الاختصاصي بعملية المتابعة للحالة الفردية ذات الملف، وتتسم عملية المتابعة بالاستمرار حتى ينتهي العمل مع الحالة وإغلاق الملف. وتكون المتابعة غالباً من خلال المقابلات مع الطالب صاحب الحالة وكذلك مع كل طرف آخر له صلة بالحالة من داخل المدرسة (كالمعلمين أو العاملين بإدارة المدرسة) أو من خارجها (كأفراد الأسرة أو الأقارب أو الجيران أو ذوي الصلة من المؤسسات التي يتعامل العميل أو أسرته معها كالنادي الرياضي وغيره من مؤسسات). يقصد إذن بذوي العلاقة بالحالة: الأسرة (الأب،الأم،الإخوة والأخوات، الأقارب) إدارة المدرسة (أعضاء الهيئة الإدارية وأعضاء الهيئة الفنية، والعاملون بالمدرسة)، المعلمون (خاصةً الذين يدرسون المتعلم)، الزملاء والأصدقاء(سواء من متعلمي المدرسة أو من خارجها) وغيرهم ممن له صلةٌ مباشرةٌ بالمتعلم، كمدربه إذا كان عضواً بنادٍ رياضيٍ مثلاً، أو طبيبه إذا كان في حاجةٍ إلى متابعةٍ طبيةٍ مستمرةٍ، وغيرهم، كل هؤلاء يلعبون أدواراً تختلف في أهميتها، لكنها تتفق جميعها في أنها تؤثر على حالة المتعلم والموقف الإشكالي الذي يواجهه. يمكن الاستفادة من هؤلاء الأفراد ذوي الصلة بالحالة، أو من بعضهم، في مرحلة تجميع البيانات الخاصة بدراسة الحالة والتاريخ التطوري، وكذلك في مرحلة إعداد الخطة العلاجية ومرحلة تنفيذ الخطة ومتابعة الحالة.

م	البيان والتفسير
	كما يقوم الاختصاصي بالتقويم الدوري والمستمر لجهوده المهنية بهدف معرفة مدى التقدم الذي تم بالنسبة للحالة كما قد يقوم بتعديل خطة التدخل المهني بناءً على هذا التقويم الدوري. يقدم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي حصراً بجهوده في متابعة كل حالة فردية من الحالات الثلاث المرفقة، وبياناً بعملية التقويم الدوري لكلٍ منها، موضحاً دوره مع الأفراد ذوي العلاقة بالحالة في مرحلة الدراسة والحصول على البيانات، وفي مرحلة إعداد خطة التدخل المهني أو عند تنفيذها، وفي مرحلة متابعة تطور الحالة، وذلك في كل حالة من الحالات الفردية المرفقة.
10/ 5/ 2	**هل تم حصر آثار ونتائج واضحة وملموسة نتيجة العمل مع الحالة؟** من المهم التعرف دائماً على الآثار الواضحة والملموسة للتعامل مع الحالات الفردية للمتعلمين بصفة عامةٍ، لمعرفة ناتج ما يبذل من جهودٍ مهنيةٍ في هذا المجال. إن الآثار المتوقع حدوثها عند التعامل مع الحالات الفردية لن تخرج عن الاحتمالات الخمسة الرئيسة التالية: ـ حل المشكلة أو الموقف الإشكالي بشكل كامل. ـ حل المشكلة أو الموقف الإشكالي بشكل جزئي محدود. ـ استمرار المشكلة أو الموقف الإشكالي مع زيادة قدرة العميل على التكيف والتوافق مع الوضع القائم. ـ استمرار المشكلة أو الموقف الإشكالي دون أي تغيير. ـ تدهور الحالة وزيادة حدة المشكلة أو الموقف الإشكالي. ورغم وجود احتمالات أخرى ثانوية، فإن الاختصاصي المتميز يحاول أن يحقق واحداً من الاحتمالات الثلاثة الرئيسة الأولى وفقاً لترتيبها، فيكون تركيزه على الاحتمال الأول، فإن لم يستطع فليحاول تحقيق الاحتمال الثاني، وإن لم يستطع فليكن الاحتمال الثالث، ويصلح هذا لتقييم الجهود المهنية لتعامل الاختصاصي مع كل حالة فردية على حدة. يقدم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي حصراً بالآثار التي استطاع أن يحققها مع كل حالة من الحالات الثلاث التي قام بإرفاقها والمدى الذي وصلت إليه الحالة بعد الجهود المهنية وتنفيذ برامج التدخل المهني المناسبة.

المعيار الفرعي	2 / 6 اكتشاف ورعاية الموهوبين

م	البيان والتفسير
1/ 6/ 2	**هل أعددت خطة عمل في مجال اكتشاف ورعاية الطلبة الموهوبين؟** يتكرر السؤال عن إعداد خطة العمل لمجال ما لأكثر من مرة مع الحديث عن مجال جديد من مجالات عمل الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز، ذلك أن العمل المخطط له هو العمل المستند إلى منهجية علمية صحيحة في التنفيذ وهذا جانب لا يغفل عنه أي شخص متميز ليس فقط في حياته المهنية بل وحتى في حياته الخاصة. ويكفي في هذه الحالة أن يراجع الزميل ما سبق أن أوضحناه في الأسئلة أرقام 1/ 1/ 1 ، 1/ 1/ 2 ، 1/ 1/ 3 ، 1/ 1/ 4 من طلب الترشيح والخاصة بالمعيار الفرعي 1/ 1 الذي يركز على عمليات التخطيط، مع ملاحظة أنه كان المطلوب من تلك الأسئلة توضيح الأمر فيما يتعلق بالخطة السنوية العامة والشاملة أما في كل مجال فرعي فالمقصود هو توضيح الجهود المهنية للاختصاصي المتميز في إعداد خطة فرعية خاصة بهذا المجال دون غيره. على الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز أن يرفق خطته الإجرائية في مجال اكتشاف ورعاية المتعلمين الموهوبين.
2/ 6/ 2	**هل حصرت الطلبة الموهوبين وحددت مجالات تميزهم؟** إن اكتشاف المتعلمين المتميزين من الموهوبين الذين يتمتعون بقدرات خاصة في مجال ما يمثل هدفا تربوياً يسعى جميع التربويين للوصول إليه وتحقيقه، باعتبار عملية الاكتشاف هي المقدمة الطبيعية التي لابد منها من أجل تقديم خدمات الرعاية التي يحتاجها هؤلاء المتعلمين. والسجلات المدرسية سواء تلك التي تمسك بها الإدارة المدرسية (كالسجل المدرسي)، أو سجلات المعلمين (خاصة سجلات الدرجات)، أو السجلات الخاصة برواد الفصول، إضافةً لسجلات الاختصاصي نفسه خاصةً ما يتعلق منها بحصر المتعلمين الموهوبين في مجال دراسي معين، وسجلات جماعات النشاط المدرسي، وأسماء المشاركين في الأنشطة التربوية والفائزين في المسابقات على وجه الخصوص، تعد جميعاً مصدراً مهماً من مصادر التعرف على المتعلمين الموهوبين في مجالات الأنشطة المدرسية المتنوعة. كما تكون الملاحظة المهنية أداة أخرى من أدوات الاختصاصي المتميز لاكتشاف المتعلمين المتميزين والموهوبين. وهناك أدواتٌ أخرى منها ما يتعلق بالأنشطة التربوية التي يمارسها المتعلم، فمن المهم هنا أن نشير إلى أن الأنشطة اللاصفية المتنوعة التي تنظمها المدرسة تعد أداةً مهمة للغاية من أدوات اكتشاف المتعلمين الموهوبين في المجالات الاجتماعية والرياضية والثقافية والفنية وغيرها من المجالات. تعمل جميع هذه الأدوات، وغيرها، على تحقيق هدف واحد مهم ألا وهو اكتشاف المتعلمين المتميزين والموهوبين تمهيداً لتقديم خدمات الرعاية اللازمة لهم.

م	البيان والتفسير
	في مجال اكتشاف المتعلمين الموهوبين، على الاختصاصي الاجتماعي أن يتعاون مع زميله الاختصاصي النفسي، باعتباره الخبير المهني المختص باستخدام الاختبارات النفسية المناسبة والمقاييس المقننة التي من شأنها أن ترتقي بمستويات اختيار وتحديد المتعلمين من المستوى الشخصي الذي يعتمد على الخبرة والحدس وحدهما إلى المستوى العلمي والموضوعي الذي يعتمد القياس أداةً محايدةً من أدوات الحكم ذات المصداقية العالية. في مجال اكتشاف المتعلمين الموهوبين، على الاختصاصي النفسي أن يتعاون مع زملائه الاختصاصيين الاجتماعيين في نطاق المدارس التي يعمل بها، باعتبارهم الخبراء المهنيين المختصين في مجال رعاية المتعلمين، وهم المخولون بالاتصال المباشر بأولياء أمور المتعلمين وضمان تعاونهم في كل ما فيه مصلحة لأبنائهم المتعلمين، وهم الذين يستطيعون أن يقدموا للاختصاصي النفسي كل ما هو متاحٌ من إمكانات لنجاح برامجه في هذا الشأن. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي حصراً بالطلبة الموهوبين في مدرسته / مدارسه موزعين على مجالات التميز المختلفة، ويبين الأدوات التي استخدمها ووظفها واستفاد منها لإتمام عملية حصر واكتشاف المتعلمين المتميزين والموهوبين. يرفق الاختصاصي الاجتماعي ما يفيد تعاونه مع الاختصاصي النفسي في استخدام اختباراتٍ ومقاييس مقننةٍ في برامجه المنفذة بالفعل لاكتشاف المتعلمين الموهوبين. ويرفق الاختصاصي النفسي ما يفيد تعاونه مع الاختصاصيين الاجتماعيين في تنفيذه الفعلي لبرامج اكتشاف ورعاية المتعلمين الموهوبين والمتفوقين بالمدارس التي يعمل بها.
3/ 6/ 2	**هل نفذت برامج محددة لرعاية الطلبة الموهوبين؟** من المعتاد أن يقوم الاختصاصي المتميز بفتح استمارة متابعة لكل متعلم من المتعلمين الموهوبين، يرصد فيها جهوده مع كلٍ منهم، كما أنه يقدم نوعين من برامج الرعاية لهم: خدمات فردية تقدم لكل متعلم على حدة إعمالاً لمبدأ مراعاة الفروق الفردية، وخدمات جماعية (أو جمعية) تقدم لكل فئة منهم كمجموعة، وكما أسلفنا فإن الاختصاصيين المتميزين يهتمون كثيراً ليس فقط بهؤلاء المتعلمين وإنما أيضاً بأولياء أمورهم، ويعملون على تعزيز دور الأسرة في رعاية هؤلاء المتعلمين. يوضح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي البرامج التي بدأ بتنفيذها بالفعل في مجال رعاية المتعلمين الموهوبين خلال العام الدراسي الحالي، كما يقدم عرضاً لأهم البرامج المتميزة التي سبق له أن قام بتنفيذها في هذا المجال خلال العامين الدراسيين الماضيين مبيناً الآليات التي اتبعها في تنفيذ تلك البرامج، ويقدم ما يثبت تميزه، من خلال توضيح إلى أي حدٍ كان مبتكراً، ومبادراً، ومركزاً على أهداف محددة، وملتزماً بمنهجية واضحة، وإن كانت مشاريعه وبرامجه لها مدى زمني يجب أن يبين استمراريته، كما أن عليه أن يحدد بشكلٍ دقيق دوره الشخصي في الإنجاز خاصة إن كان تنفيذ العمل يشترك فيه الاختصاصي المرشح مع آخرين.

م	البيان والتفسير
4/ 6/ 2	**هل وظفت موارد المجتمع المحلي في مجال تنفيذ برامج رعاية الطلبة الموهوبين؟** تحتاج برامج رعاية المتعلمين الموهوبين إلى موارد كثيرةٍ قد لا تكون متوفرة بالمدارس أو المناطق التعليمية، أو قد تكون متوفرة بشكل محدودٍ لا يفي باحتياجات برامج الرعاية المخّطط لها. ولما كان التعليم هو في الأصل شأن مجتمعيّ لا يقتصر أمر الاهتمام به على العاملين بوزارة التربية والتعليم دون سواهم: فإن حصر الموارد المتاحة في المجتمع المحلي، وتوظيف تلك الموارد بشكلٍ مناسبٍ يكون هو الحل الأمثل لتقديم رعايةٍ متميزةٍ للمتعلمين بصفة عامة والموهوبين منهم خاصةً. ليس المقصود بالموارد الموارد المالية فقط، بل إن الموارد العينية المتمثلة في المرافق والملاعب وقاعات النشاط والمسابح والصالات الرياضية ومختبرات الحاسوب والمعامل والمختبرات العلمية والمكتبات وغيرها هي أمثلةٌ للموارد العينية التي يمكن الإفادة منها. كما أن الموارد البشرية من خبراء ومختصين في مختلف المجالات هي من الموارد التي ينبغي توظيفها. أما الموارد العينية فقد تكون على شكل أجهزةٍ أو أدواتٍ أو خاماتٍ أو تجهيزاتٍ لا غنى عنها في تنفيذ برامج الرعاية اللازمة لهؤلاء المتعلمين. ولا يقلل هذا من شأن الموارد المالية والتي يعبر عنها بالتمويل المباشر للبرامج المشار إليها سواء بشكل كاملٍ أو جزئيٍّ. يوضح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي من خلال كشفٍ يرفقه، أسماء الأشخاص أو المؤسسات في المجتمع المحلي، الذين قام بالإفادة من مواردهم في تنفيذ برامجه في مجال رعاية المتعلمين الموهوبين والمتميزين، مع بيان نوع الموارد التي شارك بها كل منهم في هذا المجال، مع تقديرٍ رقمي تقريبيٍّ لقيمة كل مساهمةٍ مجتمعيةٍ، مقومةً بدرهم الإمارات.
5/ 6/ 2	**هل حصرت آثار تلك البرامج؟** إذا لم تكن للبرامج المنفذة في مجال رعاية المتعلمين الموهوبين أية آثارٍ واضحةٍ، فإن هناك بلا شكٍّ خللاً في تصميم تلك البرامج أو في تنفيذها، فالبرنامج الصحيح لرعاية المتعلمين الموهوبين من المنطقي أن تكون له نتائج إيجابيةٌ وملموسة، خاصةً في مجال النتائج الدراسية التي تحققها المدرسة / المنطقة، وبصفةٍ خاصةٍ في مجال المنافسات العلمية، كأولمبياد الرياضيات أو أولمبياد الفيزياء أو ما شابه ذلك، كما تظهر آثار برامج رعايتهم في تميزهم في المسابقات العامة للأنشطة التربوية، كما يظهر من خلال مشاركاتهم في المسابقات الإقليمية والعربية والدولية. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي بياناً شاملاً يوضّح النتائج التي حققها المتعلمون المتميزون والموهوبون في المنافسات العلمية، خلال السنوات الثلاث الأخيرة، كما يبين النتائج التي حققها هؤلاء الطلبة من خلال مشاركتهم في المنافسات المختلفة.

المعيار الفرعي	2 / 7 المتابعة الدراسية للمتعلمين

م	البيان والتفسير
1/ 7/ 2	**هل أعددت خطة عمل في مجال المتابعة الدراسية للمتعلمين من مختلف فئاتهم؟** يتكرر السؤال عن إعداد خطة العمل لمجال ما لأكثر من مرة مع الحديث عن مجال جديد من مجالات عمل الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز، ذلك أن العمل المخطط له هو العمل المستند إلى منهجية علمية صحيحة في التنفيذ وهذا جانب لا يغفل عنه أي شخص متميز ليس فقط في حياته المهنية بل وحتى في حياته الخاصة. ويكفي في هذه الحالة أن يراجع الزميل ما سبق أن أوضحناه في الأسئلة أرقام 1/ 1/ 1 ، 1/ 1/ 2 ، 1/ 1/ 3 ، 1/ 1/ 4 من طلب الترشيح والخاصة بالمعيار الفرعي 1/ 1 الذي يركز على عمليات التخطيط، مع ملاحظة أنه كان المطلوب من تلك الأسئلة توضيح الأمر فيما يتعلق بالخطة السنوية العامة والشاملة أما في كل مجال فرعي فالمقصود هو توضيح الجهود المهنية للاختصاصي المتميز في إعداد خطة فرعية خاصة بهذا المجال دون غيره. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي صورة عن الخطة الإجرائية في مجال المتابعة الدراسية للمتعلمين من مختلف فئاتهم.
2/ 7/ 2	**هل قمت بحصر وتصنيف الحالات الدراسية (متفوقون، راسبون، ضعاف دراسياً)؟** إن متابعة المستوى الدراسي للمتعلمين تعد من أولويات العمل بالنسبة للاختصاصي الاجتماعي / النفسي الذي يعمل بالميدان التربوي، ويقوم الاختصاصيون الاجتماعيون والاختصاصيون النفسيون بتصنيف مستمرٍ للمتعلمين، يتم تحديثه بصفةٍ مستمرة. ويتم توزيع المتعلمين وفقاً لمستواهم على ثلاث فئات: متعلمون متفوقون (وهم المتميزون في مادة دراسية أو أكثر، ويحققون معدلات 85٪ فأكثر)، متعلمون متوسطو المستوى الدراسي (وهم الذي يحققون مستوى متوسطاً من النجاح، ليسوا متفوقين، وليسوا راسبين أو ضعافاً في مادة أو أكثر، مستواهم الدراسي يتراوح ما بين 65٪ إلى أقل من 85٪)، متعلمون من ذوي التحصيل الدراسي المتدني (وينقسمون إلى: الضعاف دراسياً، وهم المتعلمون الضعاف في مادة دراسية أو أكثر ولم يرسبوا فيها لكنهم في طريقهم للرسوب إذا لم تتم متابعتهم يحققون مستوى دراسياً يزيد على 50٪ ويقل عن 65 ، والمتعلمون المتأخرون دراسياً (وهم الراسبون في مادة دراسية أو أكثر ولا يستطيعون تحقيق الحد الأدنى للنجاح، مستواهم عادةً أقل من 50٪). يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي كشوف حصر لفئات المتعلمين مصنفين وفقاً لمستوياتهم الدراسية التي أشرنا إليها، موزعين على الصفوف الدراسية المختلفة، مع بيان النسبة المئوية لكل فئة منهم بالنسبة لإجمالي عدد المتعلمين.

م	البيان والتفسير
3/ 7/ 2	**هل حصرت البرامج الإنمائية والوقائية والعلاجية التي قمت بتنفيذها في هذا المجال؟** تنقسم مستويات برامج التدخل المهني للاختصاصي الاجتماعي / النفسي التي يقوم بإعدادها وتنفيذها في مجال المتابعة الدراسية للمتعلمين إلى ثلاثة مستويات: الأول هو المستوى الإنمائي الذي يستهدف الارتقاء بالمستويات الدراسية لجميع المتعلمين إلى الحد الأقصى الممكن الذي تسمح به قدراتهم، ويركز هذا المستوى على برامج رعاية الطلبة الفائقين دراسياً بهدف تحقيق أفضل النتائج الدراسية والتحصيلية لكلٍ منهم والعمل على ضمان تفوقهم الرأسي (بتحقيق أعلى معدلات النجاح الممكنة) والأفقي (بالتفوق في جميع المواد الدراسية) ومن بين تلك البرامج تكون البرامج الإثرائية التي تكسب هذه الفئة من الطلبة مهارات جديدة ومعارف أكثر عمقاً من غيرهم من الطلبة، كما يكون التركيز في هذا المستوى على برامج التدخل المهني التي تستهدف باقي الطلبة من الناجحين بدرجة تقل عن مستوى التفوق الدراسي فيكون المستهدف هو الارتفاع بالمستوى الدراسي لهؤلاء الطلبة ومحاولة الدفع بهم للحاق بزملائهم الفائقين دراسياً ولو بشكل متدرج من الناحية الزمنية أو بشكل جزئي فيما يتعلق بالمواد الدراسية المختلفة فيتفوق في بعضها دون البعض الآخر وفقاً لقدراته وإمكاناته الذاتية. والثاني هو المستوى الوقائي، وهنا تكون برامج التدخل المهني للاختصاصي موجهة بالدرجة الأولى إلى وقاية الطلبة الفائقين والناجحين من انخفاض مستواهم الدراسي، ووقاية الطلبة الراسبين والمتأخرين دراسياً من أن تتدهور مستوياتهم الدراسية ـ المتدنية أصلاً ـ أو تزداد سوءاً. وأما المستوى الثالث فهو المستوى العلاجي وهو موجه بالأساس إلى الطلبة الراسبين والمتأخرين دراسياً الذين يعانون من انخفاض مستواهم الدراسي بشكل واضح أو الطلبة الذين بدأوا يظهرون تراجعاً مستمراً في المستوى التحصيلي، كما أنه من المهم الإشارة إلى أن بعض الطلبة من الفائقين أو الناجحين دون درجة التفوق الدراسي قد يحتاجون أحياناً إلى الالتحاق بشكل مؤقت ببعض البرامج العلاجية إلى أن تتحسن مهاراتهم في مادة دراسية ما أو في جزء منها ومن ثم يتابعون مسيرتهم الدراسية العادية. وفيما يتعلق بتدني مستوى التحصيل الدراسي فإنه من الواضح أن أسباب ذلك تختلف من متعلم إلى آخر، ومن بين هذه الأسباب: الضعف في أساسيات المادة الدراسية، وجود مشكلات مع معلم المادة، حدوث مشكلات أسريّةٍ أو اجتماعيةٍ أثرت على مستوى تحصيل المتعلم، وغير ذلك من أسباب. ويتوقف نجاح العمل بشكلٍ فرديٍّ مع كل متعلم على حدةٍ على مدى نجاح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي في التعرف على الأسباب الحقيقية التي كانت وراء تدني مستوى التحصيل الدراسي لكل حالةٍ من هذه الحالات، ويظهر ذلك عادةً من خلال ملف الحالة الفردية لكل متعلم من هؤلاء المتعلمين. إن الجهود المهنية التي يبذلها الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز هي جهودٌ منظمةٌ تستند إلى حقائق علميةٍ ومعطياتٍ واقعيةٍ، فعندما يبدأ الاختصاصي التعامل الفني المتخصص مع متعلم من ذوي التحصيل الدراسي المتدني، فإنه يبدأ بجمع كل المعلومات ذات الصلة بهذا الأمر، ومن ثمَّ يقوم بعملية تشخيص دقيق للحالة تتضمن من بين أمورٍ أخرى تحديد أهم أسباب حدوث التدني الحاصل، بعدها يقوم بإعداد خطةٍ علاجيةٍ فرديةٍ لهذا المتعلم بهدف رفع مستواه الدراسي وصولاً به إلى النجاح ومن ثمَّ التفوق إذا كانت شروطه

م	البيان والتفسير
	متوفرةً لدى المتعلم. مع ملاحظة أن المتعلمين المتأخرين والضعاف في حاجةٍ ماسةٍ إلى حزمةٍ متكاملةٍ من البرامج تشمل التشجيع المستمر لأي تحسنٍ يتم تحقيقه، ومعالجة الضعف في أساسيات المواد الدراسية وربما تنظيم فصول استذكار. كما يمكن لهم أن يستفيدوا من حصص التقوية وغرف المصادر، إلى جانب توعيتهم بشكلٍ جماعيٍّ وفرديٍّ إلى أفضل أساليب الاستذكار وكيفية تنظيم الوقت وكيفية التعامل مع الورقة الامتحانية. بالإضافة إلى برامج التدخل المهني الجماعية التي يقوم الاختصاصي بتنفيذها بهدف الارتفاع بالمستوى الدراسي للطلاب الراسبين والمتأخرين دراسياً. يوضح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي البرامج الإنمائية والوقائية والعلاجية التي نفذها في مجال المتابعة الدراسية لجميع الطلبة الذين يشرف عليهم وفقاً لمستوياتهم الدراسية المختلفة.
4/ 7/ 2	**هل حصرت آثار تلك البرامج؟** لابد للجهود المهنية التي يبذلها الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز أن تؤتي ثمارها طالما كانت مستندة إلى منهجية علمية سليمة. فمن المتوقع بعد التعامل مع الطلبة المتفوقين أن يحرز طلبة المدرسة / المدارس التي يعمل بها الاختصاصي نتائج دراسية متميزة وأن يحصل طلابهم على مراكز متقدمة في امتحانات الشهادات العامة وفي مجال التنافس العلمي ذات الارتباط بالتفوق الدراسي كأنشطة الأولمبياد الوطني أو الدولي في مجالات كالفيزياء أو الكيمياء أو الحاسوب أو الرياضيات أو اللغة العربية وغيرها. كما يتوقع أن ترتفع معدلات النجاح بصفة عامة بالنسبة للطلبة من فئة المستوى الدراسي المتوسط، وأن يظهر تحسن ملموس في نتائجهم الدراسية. ولما كان الهدف الأساسي والمباشر لعملية التدخل المهني التي يقوم بها الاختصاصي الاجتماعي / النفسي مع حالات المتعلمين من ذوي التحصيل الدراسي المتدني من الراسبين والمتأخرين دراسياً هو تحسين المستوى لكلٍ منهم، والارتفاع بهذا المستوى إلى الحد الأقصى الذي تسمح به قدراتهم، فإننا نتوقع حدوث تحسن في مستوياتهم الدراسية قد يكون مطلقاً وقد يكون نسبياً، المطلق يكون بتجاوز مستوى الضعف الدراسي والوصول إلى المستوى العالي أو حتى المستوى العادي والمقبول في ضوء إمكانات المتعلم، أما النسبي فيكون بالارتفاع بالمستوى الدراسي الضعيف الحالي إلى مستوى أعلى نسبياً لكنه يظل ضمن إطار (مرحلة الضعف الدراسي) دون أن يتجاوزها. يعرض الاختصاصي الاجتماعي / النفسي النتائج الفعلية التي تم تحقيقها بعد تنفيذه البرامج الإنمائية والوقائية والعلاجية مع المتعلمين وفقاً لاختلاف مستوياتهم الدراسية في مجال التحصيل الدراسي، ويرفق النسب المئوية والإحصاءات والرسوم البيانية التي تبين تطور المستوى الدراسي للطلاب واستمرارهم في التحسن.

المعيار الفرعي	2 / 8 التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي

م	البيان والتفسير
1/ 8/ 2	**هل أعددت خطة عمل في مجال التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي؟** يتكرر السؤال عن إعداد خطة العمل لمجال ما لأكثر من مرة مع الحديث عن مجال جديد من مجالات عمل الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز، ذلك أن العمل المخطط له هو العمل المستند إلى منهجية علمية صحيحة في التنفيذ وهذا جانب لا يغفل عنه أي شخص متميز ليس فقط في حياته المهنية بل وحتى في حياته الخاصة. ويكفي في هذه الحالة أن يراجع الزميل ما سبق أن أوضحناه في الأسئلة أرقام 1 /1 /1 ، 1 /1 /2 ، 1 /1 /3 ، 1 /1 /4 من طلب الترشيح والخاصة بالمعيار الفرعي 1 /1 الذي يركز على عمليات التخطيط، مع ملاحظة أنه كان المطلوب من تلك الأسئلة توضيح الأمر فيما يتعلق بالخطة السنوية العامة والشاملة أما في كل مجال فرعي فالمقصود هو توضيح الجهود المهنية للاختصاصي المتميز في إعداد خطة فرعية خاصة بهذا المجال دون غيره. يرفق الاختصاصي صورة عن الخطة الإجرائية في مجال التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي.
2/ 8/ 2	**هل حصرت برامج التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي التي تم تنفيذها؟** تُعد برامج التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي واحدة من أهم أدوات عمل الاختصاصي المتميز، تتسم هذه الأداة بقدرتها على توصيل الأفكار والمفاهيم والقيم إلى المستهدفين من متعلمين أو أولياء أمور أو معلمين، في وقت قصير وبتكلفة قليلة، ويكتسب التوجيه الجمعي في المجال التربوي تحديداً بعداً إضافياً لكونه، في العديد من أشكاله، يقترب بدرجة كبيرة من الأدوار التي يقوم بها المعلمون، ويستخدم ربما الأدوات ذاتها التي يستخدمونها، الأمر الذي يساهم في تأصيل وجود العمل المهني المتخصص في الميدان التعليمي والتربوي. يقدم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي حصراً كاملاً ببرامج التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي التي قام بتنفيذها خلال العام الدراسي الحالي، ويكون من المفضل تقديم حصر للبرامج المنفذة في هذا المجال خلال السنوات الثلاث الأخيرة.
3/ 8/ 2	**هل تشتمل برامجك للتوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي على أساليب مناسبة لمختلف الفئات المستهدفة؟** إن الفئات الرئيسية المستهدفة من برامج التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي التي ينفذها الاختصاصي هي : المتعلمون، وأولياء الأمور، والمعلمون. وقد تكون هناك فئات رئيسيةٌ أخرى وفقاً للظروف الخاصة بمدرسة / منطقةٍ ما. يمكن اختيار فئاتٍ فرعيةً في كل فئةٍ من الفئات السابقة، فعلى سبيل المثال: قد يستهدف الاختصاصي من عملية التوجيه الجمعي المتعلمين المتفوقين فقط، وقد يستهدف المتعلمين الراسبين في مادةٍ معينةٍ، وقد

م	البيان والتفسير
	يستهدف الاختصاصي معلمي صفٍ محددٍ من الصفوف، وقد يستهدف معلمي مادة معينة من المواد الدراسية، وقد يستهدف جميع المعلمين بالمدرسة، وفقاً لموضوع ومحتوى عملية التوجيه والهدف منها. إن حصر احتياجات المستهدفين، ودراسة الخصائص النفسية والاجتماعية والجسمية والانفعالية لكل فئةٍ منهم، يساعد على تصميم برامج التوجيه والإرشاد المناسبة لهم والتي تقابل احتياجاتهم الفعلية. ومن بين أساليب التوجيه الجمعي: المقابلة (لأكثر من فردين)، والمحاضرة، والندوة، والحصة الدراسية (أو جزء منها)، النشرة المطبوعة، والبرامج الإذاعية (عن طريق استخدام الإذاعة المدرسية)، والمواقف التمثيلية (الإسكتشات)، والعروض المسرحية، وعرض الأفلام القصيرة (ذات الصلة بموضوع التوجيه).وغير ذلك من أساليب. لكل أسلوبٍ من أساليب التوجيه الجمعي، التي ذكرتُ أو التي لم يرِد ذكرها، خصائص معينةٌ تجعلنا نقرر متى نستخدم هذه الوسيلة أو تلك.ويتوقف الأمر على عدة عناصر، منها على سبيل المثال : نوع المستهدفين، وطبيعتهم، وتركيبهم من حيث السن والنوع، ومدى التجانس النوعي بينهم، فما يصلح لفئة المتعلمين قد لا يصلح بالضرورة لفئة الآباء وأولياء الأمور، وما يبدو مناسباً لمجموعةٍ محددةٍ من الأمهات قد لا يكون كذلك عندما يكون المستهدفون مجموعةً من المعلمين أو المعلمات. وحتى بالنسبة للفئة الواحدة فإن استخدام أساليب متعددةٍ ومختلفةٍ من أساليب التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي يفيد كثيراً في مقابلة تفاوت استجابة كل مجموعة، في إطار الفئة ذاتها، لكل أسلوب من أساليب التوجيه. وفيما يتعلق بالأسلوب فإن التقنيات الحديثة، وتقدم وسائل الاتصال وانتشار الأجهزة الإلكترونية على نطاقٍ واسعٍ، والتعامل المتزايد مع شبكة الإنترنت، وشبكات التواصل الاجتماعي (Twitter, Facebook.. وغيرها) قد فرض على الاختصاصيين تحدياً جديداً يتمثل في كيفية الإفادة من هذا التطور كأساليب مستحدثةٍ في مجال التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي. يوضح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الفئات المختلفة التي استهدفها ببرامج التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي، كما يبين الأساليب المتنوعة والمبتكرة التي قام باستخدامها وإلى أي مدى استفاد من التقنيات الحديثة في هذا المجال.
4/ 8/ 2	**هل نفذت برامج التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي في موضوعات مختلفة ومناسبة؟** إن كثيراً من الاختصاصيين ينفذون برامج متشابهةً من حيث الموضوع في مجال التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي، أما من يهتمون بالتجديد في اختيار الموضوعات، والمبادرة إلى عرض أفكار حديثة ومبتكرةٍ فهم قلةٌ، لكنهم هم القلة المتميزة. فمن المعروف أن اختلاف الزمن ومرور الوقت وتراكم الخبرة والتغير المتسارع للأحداث والظروف من حولنا لا يترك لنا خياراً سوى التغيير المستمر في موضوعات التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي، أما الاستمرار على ما هو قديم ومألوفٌ ومطروقٌ من موضوعاتٍ فلن يجذب اهتمام المستهدفين ولن يجعلهم راغبين ـ مبدئياً ـ في التجاوب معه.

م	البيان والتفسير
	يمكن أن تشتمل برامج الاختصاصي الاجتماعي على موضوعات مثل: تعزيز الهوية الوطنية، البيئة والمحافظة عليها، أهمية العمل التطوعي وخدمة المجتمع، ترشيد الاستهلاك والمحافظة على الثروات، العناية بالمسنين، التنوع والتعدد الثقافي، الإرشاد الاجتماعي، مهارات إعداد القادة، التوافق الاجتماعي والسلوكي، وغيرها من موضوعات اجتماعية، في حين تشتمل برامج الاختصاصي النفسي على موضوعات مثل: الإرشاد التعليمي والتربوي والأكاديمي والجامعي، الإرشاد المهني، التوعية والإرشاد النفسي، تعزيز القيم، وغيرها من موضوعات نفسية. وبالمناسبة، إذا كان موضوع التوجيه متخصصاً فهو بحاجة إلى خبيرٍ للتحدث فيه، أما إذا كان عاماً فإن الاختصاصي بنفسه يمكن أن يقوم به، ولنفترض أن اختصاصياً نفسياً أراد أن ينظم برنامجاً توجيهياً مهنياً لمتعلمي مرحلة التعليم الثانوي، فقد يكون من المناسب أن يستقدم محامياً يحدث المتعلمين عن أهمية مهنة المحاماة وشروط النجاح فيها، وعند الحديث عن مهنٍ أخرى فله أن يستعين بضابطٍ أو محاسبٍ أو رجل أعمال ناجح ليتحدث كلٌ منهم عن مهنته ومجال تخصصه، أما إذا كان موضوع التوجيه هو التدخين وأضراره فقد يكون من المناسب استقدام طبيبٍ وعالم دين وعالم اجتماع ليتحدث كل منهم عن أضرار التدخين من الزاوية التي تخصه. يرفق الاختصاصي الاجتماعي/ النفسي بياناً كاملاً بموضوعات التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي التي قام بتنفيذها خلال العام الدراسي الحالي ويقارن بينها وبين ما قام بتنفيذه من برامج خلال آخر سنتين دراسيتين.
5/ 8/ 2	**هل حققت برامجك آثاراً إيجابية ملموسة على الفئات المستهدفة ؟** سبق أن أشرنا إلى الفئات الرئيسية المستهدفة من برامج التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي التي ينفذها الاختصاصي وحددناها في: المتعلمين، وأولياء الأمور، والمعلمين. وأشرنا كذلك إلى وجود فئات أخرى وفقاً للظروف الخاصة بمدرسة / منطقةٍ ما. ولكل فئة من هذه الفئات احتياجات مختلفة من موضوعات التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي، ما يؤدي إلى تنوع كبير في البرامج الموجهة لكل فئة. ومن المهم بعد تنفيذ تلك البرامج أن يتعرف الاختصاصي على ما حققته تلك البرامج من نتائج وما تركته من آثار. يمكن ملاحظة الآثار الإيجابية لبرامج التوجيه الجمعي والإرشاد الطلابي بإحدى طريقتين: الطريقة الوصفية، وطريقة القياس، والطريقة الوصفية، من اسمها تُركز على استخدام الألفاظ والكلمات لوصف الأثر والنتيجة، ومن أمثلتها: (إنه بعد تنفيذ برنامج توجيه جمعي للمتعلمين حول الغياب عن المدرسة بدون عذرٍ وآثاره السلبية على المتعلمين، لوحظ وجود انخفاض ملحوظ في نسبة غياب المتعلمين). وأما طريقة القياس فمن أمثلتها: (إنه بعد تنفيذ برنامج توجيه جمعي للمتعلمين حول الغياب عن المدرسة بدون عذرٍ وآثاره السلبية على المتعلمين، حدث انخفاض في نسبة غياب المتعلمين، حيث كان متوسط الغياب اليومي عن المدرسة على مدى الأسبوع السابق على تنفيذ البرنامج 3و4٪ ثم أصبح المتوسط للأسبوع التالي للتنفيذ 8و1٪ فقط). يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الأدلة المناسبة التي تظهر النتائج والآثار التي ترتبت على تنفيذه برامج التوجيه الجمعي مقاسة بشكلٍ رقميٍ مدعم بالنسب المئوية.

المعيار الفرعي	2 / 9 الأنشطة والمسابقات التربوية

م	البيان والتفسير
1/ 9/ 2	**هل قمت بتشكيل جماعات النشاط المناسبة لخصائص المتعلمين وفقاً لنتائج مسح شامل أجريته للتعرف على ميولهم ورغباتهم؟** إن الخطوة الأولى الصحيحة والعلمية في تشكيل جماعات النشاط هي التعرف إلى رغبات المتعلمين وميولهم، ويتم ذلك ـ عادةً ـ من خلال مسح شامل لرغبات المتعلمين مع بداية العام الدراسي، يحدد فيه الاختصاصي الاجتماعي / النفسي جماعات النشاط التي يمكن تشكيلها وفقاً للإمكانات (المادية والعينية والبشرية) المتاحة، بينما يحدد المتعلمون رغباتهم في نوع النشاط الذي يمارسونه، وجماعات النشاط التي يودون الانضمام إلى عضويتها. إن استطلاع الرأي هو أداة من الأدوات العلمية التي كثيراً ما يلجأ لها الاختصاصي الاجتماعي المتميز للتعرف على آراء الآخرين حول موضوعٍ ما، سواء قبل تنفيذ برنامجٍ مقترحٍ (فيساعده ذلك في التخطيط الجيد والصحيح)، أو بعد تنفيذ أحد البرامج (فيساعده ذلك في عملية التقييم). ولضمان تحقيق النجاح لعملية التخطيط الخاصة بالأنشطة الطلابية في مجالاتها الواسعة والمتعددة، فإن قيام الاختصاصي الاجتماعي بالتعرف على آراء الآخرين بواسطة استطلاع الرأي يكون عملاً مطلوباً ومرغوباً فيه. ولعل الآخرين المقصودين في العبارة السابقة هم المتعلمون، فهم المستهدفون بالدرجة الأولى من هذه الأنشطة والفعاليات. وقد يمتد فهم كلمة الآخرين إلى المعلمين كذلك، ففي نشاط مثل نشاط الرحلات المدرسية على سبيل المثال، نجد أن الرحلات المدرسية هي في الواقع نوعان من الرحلات: رحلات ترفيهية يتم تنفيذها عادةً في أيام العطلات الأسبوعية، وهذه يمكن استطلاع آراء المتعلمين حولها، أما النوع الآخر من الرحلات فهو الرحلات العلمية، وهي رحلةٌ يتم تنفيذها غالباً خلال أحد أيام الدوام المدرسي العادية، ولا يختارها المتعلمون وإنما يحددها المعلمون لارتباط مكانها وزمان تنفيذها بمنهجٍ دراسي محدد لفصل محددٍ، من هنا فإن استطلاع آراء المعلمين حول هذا النوع من الرحلات يصبح أمراً منطقيا تماماً، لذا فإن كلا الفهمين صحيحٌ، بل ومطلوبٌ، ويتوقف على نوع النشاط. يقدم الاختصاصي الاجتماعي صورةً من استطلاعات الرأي التي نفذها قبل التخطيط لأنشطته السنوية في مجال الرحلات المدرسية، والمعسكرات الاجتماعية، والأيام المفتوحة. أحد أهم العوامل الهامة التي يتوقف على مراعاتها نجاح جماعة النشاط، هو أن تكون مناسبةً لخصائص المتعلمين في المدرسة، فما يصلح لجماعات نشاط متعلمي مرحلة التعليم الثانوي قد لا يصلح لطلاب الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي، وما يصلح للبنات من جماعات نشاطٍ قد لا يصلح بالضرورة للبنين، كذلك الحال بالنسبة لمتعلمي مدارس المدينة ومتعلمي المدارس بالمناطق النائية. ومن أمثلة الجماعات المدرسية: في مجال النشاط الاجتماعي: جماعة الرحلات، جماعة الوعي الاجتماعي،

م	البيان والتفسير
	جماعة الخدمة العامة، جماعة أصدقاء البيئة، جماعة العمل التطوعي، جماعة النادي المدرسي، وغيرها. وفي مجال الرعاية النفسية: جماعة الصحة النفسية، جماعة الإرشاد التعليمي والمهني، وغيرها من جماعات مماثلة. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي نسخة من المسح الشامل الذي أجراه في بداية العام الدراسي الحالي للتعرف على رغبات وميول المتعلمين إزاء جماعات النشاط المناسبة لكلٍ منهم. ويوضح مدى مناسبة جماعات النشاط التي قام بتشكيلها بمدرسته / بمدارسه في بداية العام الدراسي الحالي لخصائص متعلمي المدرسة، ويرفق بياناً شاملاً بأسماء جماعات النشاط التي تم تشكيلها بالفعل.
2/ 9/ 2	**هل حصرت جهودك في تدريب الطلبة أعضاء مجالس إدارات تلك الجماعات على إعداد الخطط السنوية لبرامج وأنشطة جماعاتهم؟** لكل جماعة نشاط بالمدرسة خطة عملٍ سنويةٌ تعمل على تنفيذها، تتضمن هذه الخطط الكثير من الفعاليات والبرامج والأنشطة والتي ينبغي التنسيق بينها من قبل مجلس النشاط المدرسة. حيث يقوم الاختصاصي الاجتماعي بالإشراف المباشر وتولي ريادة جماعات النشاط الاجتماعي بالمدرسة، في حين يتحول دوره إلى مستشار لزملائه من المعلمين الذين يتولون ريادة جماعات النشاط الأخرى، فيمدهم بالخبرات الفنية اللازمة كلما تطلب الأمر ذلك. في حين يكون الاختصاصي النفسي، هو الشخص المسئول عن تشكيل جماعات الرعاية النفسية، ومتابعة تنفيذ برامجها وأنشطتها. ومن أهم أدوار الاختصاصي المتميز القيام بتدريب الأعضاء المنتخبين لإدارة الجماعة ـ مجلس إدارة الجماعة ـ على القيام بمهامهم ووظائفهم، فيدرب الرئيس ونائب الرئيس على مهارات قيادة الاجتماعات وتوجيه عمل اللجان الفرعية وغير ذلك من مهارات، ويدرب أمين السر على إعداد الدعوات لحضور الاجتماعات وكيفية كتابة محضر الاجتماع وإعداد التقارير الدورية عن أعمال الجماعة وأنشطتها، كما يدرب أمين الصندوق على بعض المهام في مجال إدارة الشئون المالية للجماعة، ويهتم بتدريب مجلس الإدارة ككل على مهارات التخطيط الفعال لجماعة النشاط، ولكل برنامج من برامجها. يرفق الاختصاصي الاجتماعي/ النفسي حصراً كاملاً لجهوده المهنية في مجال تدريب الطلبة أعضاء مجالس إدارات تلك الجماعات على إعداد الخطط السنوية لجماعاتهم ولبرامجها وأنشطتها المختلفة، ويرفق صوراً عن الخطط التي قام الطلبة بأنفسهم بإعدادها.
3/ 9/ 2	**هل حصرت ما نفذ من برامج وأنشطة لجماعات النشاط التي تشرف عليها؟** بعد انتهاء الطلبة أعضاء مجلس إدارة الجماعة ـ تحت إشراف الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ـ من إعداد خطط النشاط السنوية الخاصة بجماعتهم تأتي مرحلة التنفيذ.

م	البيان والتفسير
	ومرحلة التنفيذ مرحلة مهمة حيث تنتقل الأفكار من الورق إلى الواقع، وحيث يتم توزيع العديد من الأدوار والمهام على الطلبة للقيام بها وأدائها، إنها مرحلة العمل الفعلي، وهي المرحلة الغنية باكتساب المهارات. ومن بين عناصر النجاح في هذه المرحلة أن تكون التكليفات الخاصة بأداء الأعمال مناسبة لكل طالب أوكلت إليه، فإذا أعطيت للطالب مهمة أكبر بكثير من إمكاناته وقدراته فشل في الإنجاز وأحس بالإحباط وأبدى سلوكاً سلبياً تجاه الجماعة، وفي المقابل إذا أوكلت للطالب مهمة ما أقل من إمكانياته وقدراته، أحس بالملل، وراح يبحث عن ممارسة دور يناسبه مما قد يثير شغباً في الجماعة أو يدفع هذا العضو من أعضائها إلى تركها والبحث عن جماعة أخرى تشبع له ميوله ورغباته خاصة في مجال القيادة. ومرحلة التنفيذ هي مرحلة الإنجاز لخطة الجماعة، وهي فرصة أعضاء الجماعة لتقديم خدماتهم إلى زملائهم الآخرين وللمجتمع المدرسي وللمجتمع خارج المدرسة. كما أن متابعة التنفيذ مهمةٌ من المهام التي يلتزم الاختصاصي الاجتماعي بها، فهي مؤشر صادقٌ، يبين له إلى أي مدىً كانت خططه واقعيةً وقابلةً للتطبيق. يعرض الاختصاصي الاجتماعي البرامج والأنشطة والفعاليات التي قامت جماعات النشاط التي يشرف عليها بتنفيذها بالفعل، وذلك خلال الفترة التي مرت من العام الدراسي الحالي، وخلال العامين الدراسيين السابقين.
4/9/2	**هل وظفت جماعات النشاط في مجالات عملك المهني الإنمائية والوقائية والعلاجية؟** سبقت الإشارة في 2/7/3 إلى وجود ثلاثة مستويات أساسية للعمل المهني للاختصاصي المتميز، المستوى الإنمائي، والمستوى الوقائي، ثم المستوى العلاجي. وهي مجموعة من المستويات المتدرجة من حيث الأهمية تبدأ بالأعلى أهمية وهو العمل الإنمائي وتنتهي بالأقل أهمية وهو العمل العلاجي، ويأتي العمل الوقائي في الوسط من حيث الأهمية. ومع ذلك فإن هذه المستويات لا تأتي متلاحقة أو متتابعة بل إنها في الواقع متداخلة وفقاً لظروف العمل ومقتضيات مصلحة الطلبة. وتتيح جماعات النشاط فرصة ذهبية أمام الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز لتنمية عدد من القيم والاتجاهات والمهارات لدى الطلبة، ولوقايتهم من أضرار أو مشكلات متوقعة، ولعلاج البعض منهم ممن يتابع حالاتهم الفردية المختلفة فتكون الجماعة وانضمام الطالب لها ومشاركته في أنشطتها وتعاونه مع زملائه الآخرين عوامل فعالة ومؤثرة في علاجه وتحسن حالته. ولا يحدث ذلك صدفة وإنما وفق رؤية مهنية مدروسة للاختصاصي يجد فيها فرصة لتوظيف جماعة النشاط لخدمة غرض مهني محدد، سواءً مع طالب بعينه من ذوي الحالات الفردية، أو مع مجموعة من الطلبة على وجه الخصوص، أو لمجموع الطلبة الذين يشرف عليهم. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ما يدلل على توظيفه لجماعات النشاط بمدرسته / بمدارسه في مجالات عمله الإنمائية والوقائية والعلاجية.

م	البيان والتفسير
5/ 9/ 2	**هل حصرت آثار ونتائج البرامج والأنشطة المنفذة ونتائج مشاركات المتعلمين في المسابقات التربوية التي كان لك دور مباشر في الإشراف عليها؟** إن التغذية الراجعة التي تنتج من عملية التقييم ضرورةٌ مهنيةٌ للاختصاصي الاجتماعي تفيده دائماً في التعرف على مواطن القوة ومواطن الخلل، وهذا ما يفسر أهمية الخبرة في زيادة التراكم المعرفي، والقدرة على إحداث عملية التطوير الذاتي. إن حصر الآثار التربوية المتحققة نتيجة لتنفيذ برنامجٍ أو مشروعٍ ليست في الحقيقة إلا جزءاً من عملية التقويم، لكننا أفردنا لها حيزاً مستقلاً نظراً لأهميتها. فكل برنامجٍ أو نشاطٍ يقاس مدى نجاحه بأهمية وخطورة وعظم ما ينتج عنه من آثارٍ تربويةٍ. إن العمل مع جماعات النشاط المدرسية له آثار إيجابية كبيرة تتحقق ضمن أمورٍ أخرى، إكساب المتعلمين مهارات مختلفة ومتنوعة، مثل مهارة التخطيط، وإتاحة فرص التدريب العملي عليها، فإذا أتقن المتعلم هذه المهارة كان من السهل عليه استخدامها في شتى مجالات الحياة، كما أنها تساهم في صقل قدراته وتنميتها وتعزز لديه الثقة بنفسه وتدفعه لمزيد من الإنجازات خاصة عندما يحصل على مراكز متميزة نتيجة هذه المشاركات، كما أنها توفر له مجالا أوسع لاكتساب القيم المرغوب فيها، كقيم: التعاون، الولاء، احترام الغير، الاهتمام بالبيئة، تنظيم الوقت، وغير ذلك من قيم قد لا تتمكن المدرسة من إكسابها للمتعلمين إلا من خلال برامج جماعات النشاط الحر. ويعمل الاختصاصي على إشراك المتعلمين في المسابقات العامة للأنشطة التربوية على مستوى: المنطقة والدولة، وفي المشاركات الخارجية على المستويات: الإقليمي، العربي، العالمي. وكلما ارتفعت نسبة مشاركة المتعلمين وعدد المسابقات التي تم إشراكهم بها بفضل جهوده كلما دل ذلك على تميزه، ويمكن للنتائج المتميزة التي يحققها المتعلمون في المسابقات أن تكون مؤشراً من المؤشرات التي يقاس بناء عليها اهتمام الاختصاصي بالبعد التربوي في عملية تنشئة المتعلمين، وكذلك تنوع مجالات المشاركة واستمرار النتائج المتميزة لأكثر من عام دراسي كلها مؤشرات تؤخذ بعين الاعتبار عند الحكم على مدى الجهد المبذول في هذا المجال. كما يرفق الاختصاصي بياناً شاملاً يتضمن المؤشرات التي سبق ذكرها والمسابقات والمنافسات التي شارك فيها المتعلمون وكان له دور فيها، وعدد المتعلمين المشاركين والمستوى الذي كانت عليه المسابقة وتاريخها ونتائجها. ويرفق الاختصاصي صوراً عن تقاريره التي تتضمن تقويماً لأنشطة جماعات النشاط التي يشرف عليها وتوضيحاً لمشروعات الخدمة العامة والعمل التطوعي وخدمة المجتمع المحلي، التي أنجزتها هذه الجماعات، وذلك عن آخر عامٍ دراسي، ويوضح بالأرقام والنسب المئوية كلما كان ذلك ممكناً، الآثار التربوية لما قامت جماعات النشاط بتنفيذه من برامج وأنشطة وفعاليات. ويظهر الاختصاصي الاجتماعي / النفسي جوانب تميزه في العمل مع جماعات النشاط المدرسي ويبين كيف أسهمت هذه الجماعات في توفير فرص اكتساب المتعلمين للمهارات والقيم، ويقدم ما يثبت تميزه، من خلال توضيح إلى أي حدٍ كان مبتكراً، ومبادراً، ومركزاً على أهداف محددة، وملتزماً بمنهجية واضحة، وكانت مشاريعه وبرامجه لها عمق زمني يبين استمراريته، كما أن عليه أن يحدد بشكلٍ دقيق دوره الشخصي في الإنجاز خاصةً إن كان تنفيذ العمل يشترك فيه الاختصاصي المرشح مع آخرين.

المعيار الفرعي	2 / 10 الشراكة المجتمعية وبرامج العمل التطوعي

م	البيان والتفسير
2/10/1	**هل أعددت خطة عمل في مجال الشراكة المجتمعية وبرامج العمل التطوعي؟** يتكرر السؤال عن إعداد خطة العمل لمجال ما لأكثر من مرة مع الحديث عن مجال جديد من مجالات عمل الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز، ذلك أن العمل المخطط له هو العمل المستند إلى منهجية علمية صحيحة في التنفيذ وهذا جانب لا يغفل عنه أي شخص متميز ليس فقط في حياته المهنية بل وحتى في حياته الخاصة. ويكفي في هذه الحالة أن يراجع الزميل ما سبق أن أوضحناه في الأسئلة أرقام 1/1/1 ، 1/1/2 ، 1/1/3 ، 1/1/4 من طلب الترشيح والخاصة بالمعيار الفرعي 1/1 الذي يركز على عمليات التخطيط، مع ملاحظة أنه كان المطلوب من تلك الأسئلة توضيح الأمر فيما يتعلق بالخطة السنوية العامة والشاملة أما في كل مجال فرعي فالمقصود هو توضيح الجهود المهنية للاختصاصي المتميز في إعداد خطة فرعية خاصة بهذا المجال دون غيره. وفي مجال الشراكة المجتمعية وبرامج العمل التطوعي يكون من المناسب إشراك مؤسسات المجتمع المحلي ذات الصلة والتي يعتزم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي التعامل معها خلال العام الدراسي في عملية التخطيط. يرفق الاختصاصي صورة عن الخطة الإجرائية في مجال الشراكة المجتمعية وبرامج العمل التطوعي.
2/10/2	**هل حصرت مؤسسات المجتمع المحلي وجمعيات النفع العام التي تعاملت معها ومجالات التعاون مع كلٍ منها في إطار الشراكة المجتمعية؟** تتعدد أشكال وأنواع ومجالات التعاون ما بين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي وكل مؤسسة من مؤسسات المجتمع المحلي. وفقاً لاختلاف نوعية المؤسسة وطبيعة الخدمة التي تقدمها للمجتمع، ونوع النشاط الذي تمارسه من ناحيةٍ، وتبعاً لنوع وطبيعة البرنامج أو المشروع التربوي الذي يقوم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي بتنفيذه من ناحية أخرى. لذلك من المهم أن يقوم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي بحصر تلك المؤسسات وتصنيفها، وتحديد شكل العلاقة مع كلٍ منها، حيث توجد مؤسساتٌ مختلفة منها مؤسسات حكومية (بعضها تابع للحكومة الاتحادية وبعضها تابع للحكومات المحلية) وهناك مؤسسات خاصة (شركات، بنوك... إلخ) كما أن هناك مؤسسات وجمعيات تعمل في مجال النفع العام (الهلال الأحمر، جمعية متطوعي الإمارات، جمعية الاجتماعيين، الاتحاد النسائي... إلخ). وتتعدد جمعيات النفع العام بالدولة، ولكل منها نشاطٌ قائم بذاته، ولها إسهامات جليلةٌ في خدمة المجتمع، بعض هذه الجمعيات يعمل في المجال الخيري مثل الهلال الأحمر وما يماثله من جمعيات، ومنها ما يعمل في

م	البيان والتفسير
	المجال الصحي كجمعية مكافحة التدخين، ومنها ما يعمل في المجال البيئي كالهيئة العامة للبيئة وجمعية أصدقاء البيئة، وبعضها يعمل لتنمية التوجه نحو العمل التطوعي مثل جمعية متطوعي الإمارات، والبعض الآخر له طبيعةٌ مهنيةٌ يهتم بخدمة القضايا التي تنهض بمهنةٍ ما ومستوى ممارسيها والعاملين بها مثل جمعية الاجتماعيين على سبيل المثال. وتعتمد هذه الجمعيات على العمل التطوعي، ويتوقف نجاحها على مدى فعالية أعضائها وإيمانهم بالدور الذي يمكن أن تقوم به جمعيتهم في مجال الخدمة العامة والنفع العام. إنها باختصار جمعياتٌ ليس هدفها الربح، وإنما تقوم بتنظيم وتنسيق جهود أعضائها لتقديم خدمةٍ حضاريةٍ راقيةٍ على قاعدة الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية. ولا يقتصر الدور الذي يقوم به الاختصاصي على ما يقوم به داخل أسوار المؤسسة التعليمية التي ينتمي إليها، بل يتعدى ذلك إلى المجتمع المحلي الذي تقع تلك المؤسسة ضمن إطاره. فيقوم بحصر المشكلات الخاصة بالمجتمع المحلي والتعرف على حدة كل مشكلة من هذه المشكلات، ووضع قائمة أولويات تبدأ بأكثر المشكلات حدةً ثم الأقل فالأقل وذلك لترتيب أولويات التدخل المهني لعلاجها، ويتعاون الاختصاصي الاجتماعي / النفسي مع العديد من مؤسسات المجتمع المحلي، في مجال معالجة المشكلات المجتمعية. ومن أمثلة المؤسسات: مؤسسات حكومية مثل الديوان، البلدية، الشرطة، الدفاع المدني، الصحة المدرسية، المستشفى العام، الأوقاف،الشؤون الاجتماعية، الإعلام، وغيرها من المؤسسات المجتمعية الحكومية، كما يتعاون مع مؤسسات مجتمعيةٍ أخرى شبه حكوميةٍ مثل أجهزة الإعلام (المقروءة والمسموعة والمرئية)، والأندية الرياضية، وغيرها من الأجهزة المماثلة، ويتعاون كذلك مع مؤسسات تعليمية مختلفة ومؤسساتٍ خاصةٍ مثل البنوك وشركات التأمين وشركات البترول وشركات الطيران وغيرها من مؤسساتٍ خاصةٍ. يقدم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي حصراً لمؤسسات المجتمع المحلي وجمعيات النفع العام التي يتعامل معها بشكلٍ مستمرٍ مستعرضاً مجالات التعاون التي تمت بالفعل مع كلٍ منها في مجال خدمة المجتمع وتنفيذ برامج العمل التطوعي، خاصةً في مجال معالجة المشكلات المجتمعية، مع تحديد نوع وشكل التعاون ومجاله بالتفصيل، وتاريخه، وطبيعة دوره في هذا التعاون، والآثار التي ترتبت على تلك الشراكة المجتمعية.
3/ 10/ 2	**هل حددت أدوارك في تشجيع مؤسسات المجتمع المدني وجمعيات النفع العام على دعم برامج عملك المهني؟** إن تشجيع مؤسسات المجتمع المدني وجمعيات النفع العام على دعم برامج العمل المهني للاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز هي في الواقع عملية تظهر مدى مهارة الاختصاصي في تسويق برامجه ومشروعاته المهنية التربوية، وقدرته على إقناع الآخرين بأهمية تلك البرامج، والوصول بهم إلى درجة الثقة في شخص الاختصاصي وفي قدرته على تنفيذ البرامج وتحقيق الأهداف المرجوة من كلٍ منها. كما أن عملية التكريم سواءً أثناء تنفيذ برامج مشتركة أو في نهاية العام الدراسي بعد انتهاء تنفيذ البرامج والمشروعات المشتركة هي تعبيرٌ عن الشكر والثناء والامتنان وهي في مضمونها خاصة من وجهة النظر التربوية، عملية تعزيزٍ. لابد إذاً أن تتم بعد حدوث الفعل الذي يستوجب التكريم مباشرةً، ودون تأجيلٍ أو

م	البيان والتفسير
	إبطاء، حتى تؤتي ثمارها وتحقق النتيجة المرجوة منها. ويعتقد الكثيرون خطأً أن التكريم لابد وأن يكون مادياً أو عينياً لا جدال في أن التكريم المادي والعيني مطلوبٌ، لكن إذا لم تتوفر إمكاناته، فإن التقدير الأدبي والمعنوي يصبح هو الحد الأدنى الذي يجب عدم التفريط فيه. يبين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي كيف قام بتسويق برامجه ومشروعاته بحيث شجع مؤسسات المجتمع المحلي على رعايتها وتقديم الدعم اللازم لها بصورة كاملة أو جزئية، ويوضح كيف أسهم في تكريم وتقدير هذه المؤسسات، والمتميزين من العاملين فيها الذين تعاونوا في تنفيذ برامج مشتركةٍ.
4/ 10/ 2	**هل حصرت آثار الدعم المقدم لبرامجك من تلك المؤسسات؟** لابد من تحديد ورصد آثار التعاون بشكل متوازن. فلا نذكر فقط الآثار التي عادت على المدرسة أو المنطقة التعليمية أو المتعلمين أو أولياء الأمور فقط، بل لابد من إضافة الآثار التي عادت على المؤسسة المجتمعية (التي هي الطرف الثاني في العلاقة) فنذكر كيف استفادت هي الأخرى، بالأرقام والنسب المئوية، وبالدراهم لو استطعنا. إن أهمية هذا الأمر تكمن في نقطتين: الأولى، أن هذا الأسلوب هو الطبيعي والمنطقي والثانية، أن احتفاظنا بمثل هذه المعلومات واستخدامنا لها يقوي موقفنا التفاوضي في حالة طلب التعاون مع المؤسسة نفسها أو غيرها من المؤسسات في المستقبل، إن مفهوم المصالح المتبادلة مفهوم مقبول اجتماعياً ومفيد من الناحية العملية. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي حصراً متوازناً للآثار التي حققها كل طرف (المدرسة أو المنطقة من ناحيةٍ، والمؤسسة المجتمعية من ناحيةٍ أخرى) لمشاريع وبرامج تم تنفيذها بشكل ما.
5/ 10/ 2	**هل قمت بحصر برامج العمل التطوعي التي تم تنفيذها لخدمة المدرسة والمجتمع المحلي؟** إن فكرة العمل التطوعي تنطوي على رسالة سامية ومفهوم حضاري، وهي في حد ذاتها قيمة راقية تستحق بذل الجهود لنشرها بين متعلمينا على أوسع نطاق ممكن. إن نشر قيمة العمل التطوعي بين المتعلمين له أساليب متعددةٌ، فقد يتم ذلك على سبيل المثال من خلال التوعية بالملصقات، وإصدار النشرات، ومجلات الحائط، والإذاعة المدرسية، وبرامج التوجيه الجمعي، والمسابقات، وتنظيم زيارات لمقار الجمعيات العاملة في مجال العمل التطوعي، واستحداث جماعات النشاط ذات الصلة، أو تشكيل لجانٍ فرعيةٍ من جماعات نشاطٍ قائمةٍ، والتعريف بالبرامج العامة المتميزة التي تستهدف نشر مفهوم التطوع وتوسيع المشاركة فيه وغير ذلك من أساليب ووسائل. وبعد نشر قيمة العمل التطوعي تأتي المرحلة الأهم ألا وهي إتاحة الفرصة أمام الطلاب للانخراط بشكل فعلي في بعض برامج العمل التطوعي، سواءً داخل أسوار المدرسة (مثل تنظيف الفصول والساحات والأفنية، زراعة حديقة المدرسة، خدمة مسجد المدرسة، لإصلاح بعض المرافق المدرسية والقيام بأعمال الصبغ والدهانات وأعمال الصيانة المطلوبة، وغيرها من البرامج التي يحتاج إليها مجتمع المدرسة) أو خارج أسوار المدرسة (كالمشاركة في حملات التوعية المجتمعية، أو حملات النظافة للشواطئ أو الحدائق العامة، أو مشروعات

م	البيان والتفسير
	خدمة ورعاية المسنين والمعاقين والمرضى، وغير ذلك من برامج مماثلة). والمدارس التي يعمل بها اختصاصيون متميزون تكون حريصة في العادة على المشاركة السنوية في فعاليات جائزة الشارقة للعمل التطوعي، وهي فعاليات سنوية ينتهي تقديم طلب المدرسة للمشاركة فيها في شهر أكتوبر من كل عام الأمر الذي يتطلب أن تكون المدرسة مستعدة للمشاركة بأفضل مشروعاتها وبرامجها في مجال العمل التطوعي قبل هذا الموعد بوقت كافٍ. يستعرض الاختصاصي الاجتماعي / النفسي جهوده من أجل نشر وتعميم قيمة العمل التطوعي بين المتعلمين، وبرامج العمل التطوعي التي تم تنفيذها بالفعل والجهات التي تعاونت معها المدرسة عند التنفيذ، والآثار والنتائج التي ترتبت على تنفيذ كل برنامجٍ منها.
6/10/2	**هل حصرت آثار تلك البرامج؟** كما سبق القول أكثر من مرة فإن التقويم عمليةٌ مستمرةٌ ومتواصلةٌ لا غنى عنها، تفيد في الحكم على مدى صلاحية البرامج المنفذة وقدرتها على تحقيق الأهداف. ويترتب على عملية التقويم عادةً تحديد نقاط القوة التي يمكن التمسك بها والإضافة عليها، ونقاط الضعف التي ينبغي الابتعاد عنها أو تعديلها وتغييرها واستبدالها، كما أن تحليل الواقع من ناحيةٍ، والقراءة التحليلية الصحيحة لنتائج تقويم البرنامج من ناحية أخرى: يسهمان إلى حد كبيرٍ في صياغة أفكارٍ ومقترحاتٍ جديدةٍ يمكن أن تضاف إلى البرامج المنفذة فتعمل على تحقيق الأهداف بمستوى عالٍ من الفعالية. كما أشرنا في موضع سابق إلى أنه يمكن ملاحظة الآثار الإيجابية لبرنامج أو مشروع ما بإحدى طريقتين : الطريقة الوصفية أو طريقة القياس، والطريقة الوصفية وكما يظهر من اسمها تُركز على استخدام الألفاظ والكلمات لوصف الأثر والنتيجة، وأما طريقة القياس فهي الأقرب إلى المنهج العلمي فهي تركز على رصد الآثار والنتائج بطريقة رقمية وبعرض نسب مئوية محددة قبل تنفيذ البرنامج أو المشروع وهو ما يسمى بالقياس القبلي ثم يعرض نسبة مئوية أخرى بعد تنفيذ البرنامج أو المشروع وهو ما يسمى بالقياس البعدي، والفارق بين القياسين يعبر بدقة عن مدى ما حققه البرنامج أو المشروع من نتائج. كما يمكن القياس بطريقة أخرى أبسط لو أننا قدرنا قيمة الأعمال التطوعية التي شارك الطلبة في تنفيذها وأوردناها مقيمة بدرهم الإمارات كأن نقول أن هذا المشروع ترتب عليه إصلاح عدد كذا مقعد أو طاولة دراسة وقيمة إصلاح كلٍ منها تساوي كذا وبالتالي فإن إجمالي قيمة ما تم إنجازه من أعمال تطوعية تقدر بكذا درهم، هذه صورة أخرى من صور القياس. ولا يعني الاهتمام بالقياس المادي أننا نهمل قيمة الآثار التربوية والنفسية والاجتماعية التي تسفر عنها مشاركة الطلبة في تنفيذ برامج متنوعة ومشروعات في مجال العمل التطوعي. يرفق الاختصاصي الاجتماعي/ النفسي ما يبين بكل طريقة ممكنة النتائج والآثار التي ترتبت على مشاركة طلابه في برامج العمل التطوعي داخل وخارج المدرسة من النواحي المادية والتربوية والنفسية والاجتماعية.

المعيار الفرعي	2 /11 نشر الوعي للمشاركة في جوائز التميز

م	البيان والتفسير
2 /11/ 1	**هل أعددت خطة عمل في مجال نشر الوعي للمشاركة في جوائز التميز في الأداء التعليمي؟** يتكرر السؤال عن إعداد خطة العمل لمجال ما لأكثر من مرة مع الحديث عن مجال جديد من مجالات عمل الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز، ذلك أن العمل المخطط له هو العمل المستند إلى منهجية علمية صحيحة في التنفيذ وهذا جانب لا يغفل عنه أي شخص متميز ليس فقط في حياته المهنية بل وحتى في حياته الخاصة. ويكفي في هذه الحالة أن يراجع الزميل ما سبق أن أوضحناه في الأسئلة أرقام 1 /1 /1 ، 1 /1 /2 ، 1 /1 /3 ، 1 /1 /4 من طلب الترشيح والخاصة بالمعيار الفرعي 1 /1 الذي يركز على عمليات التخطيط، مع ملاحظة أنه كان المطلوب من تلك الأسئلة توضيح الأمر فيما يتعلق بالخطة السنوية العامة والشاملة أما في كل مجال فرعي فالمقصود هو توضيح الجهود المهنية للاختصاصي المتميز في إعداد خطة فرعية خاصة بهذا المجال دون غيره. يرفق الاختصاصي صورة عن خطته الإجرائية في مجال نشر الوعي للمشاركة في جوائز التميز في الأداء التعليمي بصفة عامة، والمشاركة في جائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز بصفة خاصة.
2 /11/ 2	**هل قمت بحصر برامج التعريف والتوعية بأهمية المشاركة بجوائز التميز في الأداء التعليمي لمختلف الفئات المستهدفة التي قمت بتنفيذها؟** الاختصاصي بحكم عمله مع المتعلمين والمعلمين والإدارة المدرسية، ولعلاقاته المهنية القوية والدائمة بأولياء أمور المتعلمين، يستطيع أن يقوم بجهودٍ متعددة لشرح المعايير التي تضعها جوائز التميز والجودة ـ خاصةً في مجال التميز في الأداء التعليمي ـ لكل فئة من الفئات كما أن له دوراً مهماً في إقناع من يستحق منهم بالتقدم لنيل هذه الجوائز. ويلجأ الاختصاصي لأساليب الشرح والتوضيح، والإقناع، كما يستخدم أساليب الاتصال المتاحة من أجل تحقيق هذه الغاية. يبين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الدور الذي قام به والجهود التي بذلها في هذا المجال، ويرفق ما يثبت تلك الجهود، وما يوضح ما قام بتنفيذه من برامج لتعريف وتوعية الفئات المختلفة التي تستهدفها جوائز التميز في الأداء التعليمي بمدى أهمية المشاركة فيها، مبيناً ما تم تطبيقه من هذه البرامج وآليات التنفيذ.
3/ 11/ 2	**هل استخدمت وسائل وأساليب مناسبة ومتنوعة ومبتكرة في عملية التوعية؟** من بين الوسائل والأساليب التي يمكن الإشارة إليها: المحاضرات، الندوات، الكتيبات والأدلة الإرشادية والنشرات التوضيحية، العروض، اجتماعات مجالس الآباء، اجتماعات الهيئة الإدارية والتعليمية، المجالس والجماعات الطلابية، الإذاعة المدرسية، الصحافة المدرسية، المسرح المدرسي، اللافتات القماشية،

م	البيان والتفسير
	البوسترات والملصقات الورقية، الحافلات المدرسية، برامج التوجيه الجمعي، إنشاء المواقع الإلكترونية على شبكة الإنترنت، وخلال شبكات التواصل الاجتماعي (Twitter, Facebook.. وغيرها) والمشاركات في المنتديات التربوية المتخصصة بمواد إعلامية ذات صلة بالموضوع، وغير ذلك من وسائل وأساليب. يحدد الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الوسائل والأساليب التي استخدمها بالفعل في عملية التوعية، وقد يكون من المناسب أن يرفق تحليلاً مبسطاً لأهمية كل وسيلةٍ وأسلوبٍ من تلك التي استخدمها، ويوضح ـ من وجهة نظره ـ ترتيب أهميتها وفقاً لمدى التأثير الذي تحدثه والنتائج التي تحققها، مع التركيز على المبتكر والجديد من تلك الوسائل والأساليب.
4/ 11/ 2	**هل حصرت الفئات التي شاركت في جوائز التميز في الأداء التعليمي وحددت أدوارك في تحفيزها للمشاركة؟** يستفيد الاختصاصي الاجتماعي / النفسي كثيراً من وجود قاعدة بياناتٍ خاصةٍ بجوائز التميز والجودة، ينشئها ويحتفظ بها ويحدثها أولاً بأولٍ، تتضمن مشاركات مدرسته / منطقته بالدورات السنوية المتلاحقة بجوائز التميز والجودة، مصنفة وفقاً لفئات المشاركة المختلفة، ومبيناً فيها نتائج هذه المشاركات، على مدار الدورات السابقة لهذه الجوائز. وتعد الجهود التي يبذلها الاختصاصي الاجتماعي لتوعية الفئات المختلفة التي تستهدفها جوائز التميز في الأداء التعليمي بأهمية المشاركة فيها، أحد أهم العوامل وراء حدوث زيادة في أعداد المشاركين. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي كشف حصر الفئات التي سبق وأن شاركت في جوائز التميز في الأداء التعليمي بالدورات السابقة، والتي كان له دور في تحفيزها للمشاركة، وما أحرزته من نتائج، محدداً بدقةٍ وبالأدلة المناسبة دوره في ذلك، ويقدم الاختصاصي الاجتماعي بياناً إحصائياً يوضح فيه أعداد المشاركين على مستوى المدرسة في كل فئة من الفئات المستهدفة في آخر ثلاث دورات، مع حساب النسبة المئوية للزيادة أو النقص في أعداد المشاركين كل عامٍ بالنسبة للعام السابق له.
5/ 11/ 2	**هل حصرت الفئات التي فازت بجوائز التميز في الأداء التعليمي وحددت أدوارك مع كلٍ منها؟** يستعرض الاختصاصي الاجتماعي / النفسي أسماء الذين سبق أن فازوا بجوائز التميز في الأداء التعليمي بفئاتها المختلفة خلال الدورات السابقة، والتي كان للاختصاصي دورٌ مع كل منهم، مبيناً بالتفصيل طبيعة هذا الدور، مدعماً ذلك بالإثباتات اللازمة. وتقوم المناطق التعليمية، والمدارس بتكريم الفائزين الذين ينتمون إليها، تقديراً لما أحرزوه من نتائج، وحفزاً للآخرين للتمثل بهم والاقتداء بما قاموا به، مما يسهم في نشر ثقافة التميز بين جميع العاملين في الميدان التربوي. يحدد الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الأدوار التي يقوم بها في مجال تكريم الفائزين بجوائز التميز في الأداء التعليمي من مختلف الفئات.

المعيار الرئيس	3 - الالتزام المهني والأخلاقي
المعيار الفرعي	3 / 1 التعاون في المجال الفني

م	البيان والتفسير
3 / 1 / 1	**السؤال الثاني للاختصاصي الاجتماعي فقط** **السؤال الثالث للاختصاصي النفسي فقط** **هل حصرت أدوارك في التعاون مع زملائك من الاختصاصيين العاملين في نفس مجال التخصص في مدارس أو مناطق تعليمية أخرى وبينت آثار تلك الأدوار؟** التعاون بين الاختصاصيين الاجتماعيين بعضهم وبعض وبين الاختصاصيين النفسيين بعضهم وبعض يمثل بلا شك دليلاً عملياً على الالتزام بأخلاقيات المهنة، وهو خطوة في طريق تنمية المهنة والارتقاء بمستواها والعمل على تحسين وتطوير أدواتها وأساليبها، ذلك أن التعاون الفني بين العاملين في مهنة ما يوفر فرصاً مثالية لتبادل الخبرات العملية والميدانية كما يفتح أبواباً للنقاش والحوار وتبادل وجهات النظر في موضوعات ومسائل وقضايا مشتركة الأمر الذي يسهم في مزيد من النضج الفكري للاختصاصي الممارس ومزيد من التراكم المعرفي حول نظريات الممارسة المهنية المختلفة وحول طرق المهنة ومبادئها وحول المدارس الفكرية المختلفة التي يطرحها المطورون والمنظرون للمهنة من آن إلى آخر. ويأخذ التعاون بين الاختصاصيين أشكالاً عملية متعددة، منها : التعاون بين الاختصاصيين في المدارس / المناطق المتجاورة جغرافياً وتنفيذ برامج ومشروعات مشتركة، والتواصل بين الاختصاصيين من مدرستين من ذات المرحلة الدراسية إذا انتقل من إحداهما إلى الأخرى أحد الطلاب لأي سبب من أسباب النقل فيكون تبادل المعلومات عن هذا الطالب أمراً محموداً ومفيداً، ويمكن أن نسمي هذا النوع من التعاون الأفقي. في المقابل يوجد ما نستطيع أن نقول عنه أنه تعاون رأسي ويتم بين الاختصاصيين الذين ينتقل طلابهم من مدارسهم إلى مدارس المراحل الدراسية الأعلى يعمل بها اختصاصيون آخرون، ويكون للتعاون هنا شكل مختلف يتمثل غالباً في تبادل المعلومات عن الطلبة المنقولين بحيث لا يبدأ الزميل الاختصاصي في المدرسة المنقول إليها هؤلاء الطلبة من الصفر، وإنما يستفيد من قاعدة بيانات شاملة وفرها له زميله من المدرسة السابقة المنقول منها أولئك الطلبة. والتعاون الفني بين الاختصاصيين له العديد من الصور لعل من بينها مساعدة ومعاونة الاختصاصي الذي فاز بجائزة تربوية ما مثل جائزة حمدان أو فاز في مسابقة أو منافسة ما لزملاء المهنة الآخرين ونقل خبرته إليهم عن طريقة التقديم والتعامل مع طلب الترشيح وترتيب وتنظيم المرفقات وغير ذلك من أمور.ولكل شكل من أشكال التعاون الفني بين الزملاء العاملين في مهنة واحدة آثار لابد من أن تعود على كلا الطرفين. أرفق حصراً بأدوارك في التعاون مع زملائك من الاختصاصيين العاملين في نفس مجال التخصص في مدارس أو مناطق تعليمية أخرى وبين آثار تلك الأدوار.

م	البيان والتفسير
3 /1 /2	**هل حصرت أدوارك في التعاون مع الاختصاصي النفسي وبينت آثار تلك الأدوار؟** تتكامل أدوار ومهام الاختصاصيين الاجتماعيين والاختصاصيين النفسيين بعضها مع البعض الآخر، ويمثل وجود أيٍ منهما دعماً للطرف الآخر وتعزيزاً لجهوده المهنية، فكلاهما متخصص في مجال عمله معد له إعداداً أكاديمياً وله خبرات عملية وميدانية في مجال عمله، كلاهما يركز على الطالب ويعمل على مساعدته ومعاونته في التغلب على الصعوبات التي قد تواجهه بحيث تتاح له فرصة الاستفادة المثلى من مدخلات النظام التعليمي والتربوي فيكون المخرج في النهاية مواطناً صالحاً متوازناً يتمتع بالصحة النفسية ويحس بالمسئولية الاجتماعية تجاه غيره وتجاه وطنه. وعلى الاختصاصي الاجتماعي أن يدرك أهمية التعاون مع زميله الاختصاصي النفسي والأثر الذي يترتب على هذا التعاون ويتمثل في تقديم أفضل مستوى ممكن من خدمات الرعاية الاجتماعية والنفسية للطالب، وتقديم أحسن ما يمكن تقديمه من برامج عمل مشتركة تخدم المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي، فضلاً عن تقديم صورة مثالية للعاملين في الميدان التربوي تكون مثالاً يحتذى به. يرفق الاختصاصي الاجتماعي كل ما يمكن أن يثبت تعاونه الدائم والمستمر مع زميله الاختصاصي النفسي على كل المستويات وفي مختلف جوانب العمل، مدعماً ذلك بأمثلة عن برامج عمل مشتركة تم بالفعل تنفيذها بالتعاون بين الطرفين.
3 /1 /3	**هل حصرت أدوارك في التعاون مع الاختصاصيين الاجتماعيين وبينت آثار تلك الأدوار؟** تتكامل أدوار ومهام الاختصاصيين الاجتماعيين والاختصاصيين النفسيين بعضها مع البعض الآخر، ويمثل وجود أيٍ منهما دعماً للطرف الآخر وتعزيزاً لجهوده المهنية، فكلاهما متخصص في مجال عمله معد له إعداداً أكاديمياً وله خبرات عملية وميدانية في مجال عمله، كلاهما يركز على الطالب ويعمل على مساعدته ومعاونته في التغلب على الصعوبات التي قد تواجهه بحيث تتاح له فرصة الاستفادة المثلى من مدخلات النظام التعليمي والتربوي فيكون المخرج في النهاية مواطناً صالحاً متوازناً يتمتع بالصحة النفسية ويحس بالمسئولية الاجتماعية تجاه غيره وتجاه وطنه ويمتلك مهارات اجتماعية متميزة تمكنه من التواصل مع الآخرين. وعلى الاختصاصي النفسي أن يدرك أهمية التعاون مع زملائه الاختصاصيين الاجتماعيين والأثر الذي يترتب على هذا التعاون ويتمثل في تقديم أفضل مستوى ممكن من خدمات الرعاية الاجتماعية والنفسية للطالب، وتقديم أحسن ما يمكن تقديمه من برامج عمل مشتركة تخدم المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي، فضلاً عن تقديم صورة مثالية للعاملين في الميدان التربوي تكون مثالاً يحتذى به. يرفق الاختصاصي النفسي كل ما يمكن أن يثبت تعاونه الدائم والمستمر مع زملائه الاختصاصيين الاجتماعيين في المدارس التي يعمل في نطاقها وعلى كل المستويات وفي مختلف جوانب العمل، مدعماً ذلك بأمثلة عن برامج عمل مشتركة تم بالفعل تنفيذها بالتعاون بين الطرفين.

م	البيان والتفسير
4/ 1/ 3	**هل حصرت أدوارك في التعاون مع جهة الإشراف أو التوجيه الفني وبينت آثار تلك الأدوار؟** يبقى أن التعاون الفني لا يكتمل إلا بتعاون الاختصاصي الاجتماعي / النفسي مع جهة الإشراف أو التوجيه الفني، فجهة الإشراف والتوجيه تستهدف دائماً تقديم الدعم الفني والمساعدة والمعاونة للعاملين بالميدان التربوي من أجل تطوير أداءاتهم ورفع مستوى العمل المهني ونقل الخبرات التي يكون من المناسب نقلها من زميل إلى آخر إضافةً إلى التدخل السريع لتصحيح أو تعديل مسار العمل إذا تطلب الأمر ذلك، فضلاً عن جهود جهة الإشراف والتوجيه الفني في مجال التدريب والتنمية المهنية للزملاء العاملين بالميدان التربوي، كما تقوم جهة الإشراف والتوجيه الفني بتشكيل الكثير من لجان العمل منها ما هو دائمٌ، ومنها ما هو مؤقتٌ، لإنجاز أعمالٍ معينةٍ خلال فترةٍ زمنيةٍ محددةٍ. يوضّح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي عدد وطبيعة وتاريخ مشاركاته في لجان العمل التي انضم لعضويتها خلال السنوات الثلاث الأخيرة، والتي شكلت من قبل جهة الإشراف والتوجيه الفني المختص، مبيناً دوره في كل لجنةٍ، والمهام التي قام بها، والنتائج والآثار التي ترتبت على كل مشاركة من تلك المشاركات. كما يبين الاختصاصي أي شكل آخر من أشكال التعاون بينه وبين جهة الإشراف والتوجيه الفني موضحاً أهم النتائج والآثار.

المعيار الفرعي	3 / 2 التعاون في المجال الإداري

م	البيان والتفسير
1/ 2/ 3	**هل حصرت أدوارك في التعاون مع إدارة مدرستك وبينت آثار تلك الأدوار؟** تقوم إدارة المدرسة بتشكيل الكثير من لجان العمل، منها ما هو دائمٌ (كلجنة إعداد ومتابعة تنفيذ الخطة السنوية للمدرسة، واللجنة المالية.. إلخ)، ومنها ما هو مؤقتٌ لإنجاز أعمالٍ معينة خلال فترة زمنيةٍ محددةٍ (كلجنة استقبال المتعلمين الجدد في بداية العام الدراسي، ولجنة جرد العهدة، ولجنة النظام والمراقبة الخاصة بالامتحانات.. إلخ). يوضِّح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي عدد وطبيعة وتاريخ لجان العمل التي انضم لعضويتها خلال السنوات الثلاث الأخيرة، والتي شكلت من قبل إدارة المدرسية / المدارس، التي يعمل بها. وتتفاوت الأدوار التي يقوم بها الاختصاصي الاجتماعي/ النفسي في كل لجنة من لجان العمل تبعاً لنوعية اللجنة وطبيعة عملها. كما أن هناك أشكالاً أخرى للتعاون بين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ولإدارة المدارسة / إدارات المدارس التي يعمل بها، منها على سبيل المثال التكليف بأداء أعمال إدارية معينة. يحدد الاختصاصي الاجتماعي / النفسي، ويصف بدقةٍ، الأدوار التي كانت مناطةٌ به في كل لجنةٍ من اللجان التي شارك في عضويتها، ويوضح نتائج مشاركاته في اللجان المذكورة، والإنجازات التي حققها في كل لجنةٍ من اللجان التي شارك في عضويتها، كما يوضح أشكال التعاون الأخرى بينه وبين إدارة المدرسة / إدارات المدارس.
2/ 2/ 3	**هل حصرت أدوارك في التعاون مع زملائك المعلمين وبينت آثار تلك الأدوار؟** يُعد التعاون مع الزملاء المعلمين بالمدرسة حجر أساس لنجاح الجهود المهنية للاختصاصي المتميز، فالمعلم مصدر معلومات عن الطالب وهو شريك في خطط العلاج للحالات الفردية كما أن أدواره المتنوعة كمعلم مادة وكرائد فصل وكمشرف جماعة نشاط وكعضو مجلس مدرسي وكمناوب تضفي على تعاون الاختصاصي معه أهمية بالغة بحيث لا يمكن تصور نجاح جهود الاختصاصي في غياب تعاون وتنسيق تام مع زملائه من المعلمين. ولا ننسى هنا أو نتجاهل أن عملية التعاون عملية ثنائية الاتجاه، حيث يستفيد كل طرف من طرفٍ في علاقة التعاون من الطرف الآخر، فالمعلم في حاجة ماسة إلى الجهود المهنية لكلا الاختصاصيين الاجتماعي والنفسي، ويستفيد من علاقة التعاون التي تنشأ بينه وبينهم. يرفق الاختصاصي الأدلة الثبوتية التي توضح بجلاء أشكال التعاون المتبادل بينه وبين زملائه المعلمين، مبيناً بجلاء أهم النتائج والآثار التي ترتبت على قيام هذه الأشكال من أشكال التعاون المشترك.

م	البيان والتفسير
3/ 2/ 3	**هل حصرت أدوارك في التعاون مع إدارات مدارس أخرى وبينت آثار تلك الأدوار؟** في بعض الأحيان تقوم إدارة مدرسة أخرى غير التي يعمل بها الاختصاصي بطلب خدمات معينة من الاختصاصي كأن يسهم في تنفيذ دورة تدريبية أو أن يقدم محاضرة أو أن يشارك في ندوة أو أن يعاون في تنفيذ مشروع ما كمعسكر أو مخيم أو غير ذلك من أشكال البرامج والأنشطة.كما قد يبادر الاختصاصي نفسه بعرض خدماته على إدارات المدارس الأخرى في مثل البرامج والأنشطة التي أشرنا إليها. وفي أحيان أخرى قد يتم ذلك بتكليف من جهة الإشراف الفني أو الإداري. وتكون لكل هذه الأشكال من التعاون مع الإدارات المدرسية نتائج وآثار محددة يمكن رصدها. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ما يوضح مدى تعاونه مع إدارات المدارس الأخرى مركزاً على عرض ما تم تحقيقه من نتائج وآثار.
4/ 2/ 3	**هل حصرت أدوارك في التعاون مع إدارة المنطقة التعليمية وبينت آثار تلك الأدوار؟** هناك أنشطة كثيرة ومتعددة تقوم إدارات المناطق التعليمية بتنظيمها سواءً عند الاحتفال بالمناسبات الوطنية أو عند تنظيم مؤتمر تربوي أو معرض فني أو عرض مسرحي أو بطولة رياضية أو تحكيم مسابقات أو تحكيم الأعمال المشاركة في جائزة حمدان على مستوى المنطقة قبل رفعها لإدارة الجائزة بدبي وغير ذلك من فعاليات، وهي تستعين في ذلك ببعض العاملين في المدارس التابعة لها، وقد يكون الاختصاصي الاجتماعي / النفسي لتمتعه بمهارة ما أو خبرة خاصة أحد من تكلفه إدارة المنطقة من وقت لآخر ببعض التكليفات. وتكون لمشاركة الاختصاصي في تلك الفعاليات آثار ونتائج تتفاوت باختلاف نوع المشاركة ودرجتها ونوعيتها. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الأدلة التي تثبت تعاونه مع إدارة المنطقة كصور من التعاميم الإدارية الصادرة عن إدارة المنطقة أو صور عن كتب ورسائل في هذا الشأن وغير ذلك من أدلة، مع بيان النتائج والآثار التي تحققت نتيجة لتعاونه مع إدارة المنطقة التعليمية في تنفيذ تلك التكليفات.

المعيار الفرعي	3 / 3 التعاون مع أولياء الأمور

م	البيان والتفسير
1/ 3/ 3	**هل حددت موقفاً إيجابياً في تعاملك مع أولياء الأمور؟** يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي موقفاً يظهر بوضوح مدى دوره في الالتزام المهني والأخلاقي نحو أولياء الأمور، اختر أحد المواقف الإيجابية التي حدثت بينك وبين أولياء أمور المتعلمين أو أحدهم (بدون الكشف عن شخصيته أو شخصياتهم) إعمالاً لمبدأ السرية، والذي يوضح مدى التزامك الأكيد بالجوانب الأخلاقية التي تفرضها عليك مهنتك، من المفيد أن يكون الموقف الإيجابي الذي تختاره فريداً وفي إطار العمل المهني المشترك وليس في أي إطار آخر وموضحاً مدى قوة العلاقة بين البيت والمدرسة.
2/ 3/ 3	**هل حصرت الآثار المترتبة على هذا الموقف؟** يبين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي مدى الأثر الذي ترتب على دوره في الالتزام المهني والأخلاقي نحو أولياء أمور المتعلمين، نتيجة للموقف الإيجابي المذكور في البند السابق. مطلوب الحديث عن موقفٍ مهني وأخلاقي يوضح بجلاء التزامك الكامل والصريح بمبادئ مهنتك، وانحيازك لقيمها الأخلاقية. حدد المبدأ (أو المبادئ) / القيمة (أو القيم) الأخلاقية، التي يوضح الموقف المذكور التزامك بها وضح بشكلٍ محددٍ وباستخدام لغة مهنية واضحة كيف أن تعاملك مع أولياء الأمور (أو ولي الأمر)، على النحو الذي أوضحته قد أفادهم (أو أفاده) كما أفاد غيرهم (أو غيره) من أولياء الأمور، وعاد عليهم بالنفع وانعكس أثره الإيجابي عليهم، ومن ثم كان له أثر عميق في نفوسهم.
3/ 3/ 3	**هل حددت موقفاً سلبياً في تعاملك مع أولياء الأمور؟** يحدث في بعض الأحيان ربما نتيجة لسوء فهم أو خلل في التقدير أو لغير ذلك من أسباب، أن ينشأ موقف سلبي بين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي وبين أولياء الأمور أو أحدهم. حدد أحد هذه المواقف، وبين سبب حدوثه، ووضح كيفية تعاملك معه.
4/ 3/ 3	**هل قمت بالاستفادة من هذا الموقف في تطوير أساليب تعاملك معهم؟** يقول المثل «رب ضارة نافعة». والمعنى أن الإنسان يستطيع أن يستفيد من أخطائه، كما يستطيع أن يستفيد من أخطاء غيره، يتوقف الأمر فقط على مدى الصحة النفسية التي يتمتع بها والتي تبعد عنه صفة الكبر. ففي الموقف الذي سبق أن حددته في إجابتك عن السؤال السابق، وأياً كان الطرف الذي يقع عليه اللوم أنت أو ولي الأمر، فإن المهم في النهاية أن تكون قادراً على استخلاص العبر والتعلم من مواقف الحياة خاصة السلبية منها، ومثل هذا المنحى في التصرف يؤكد موضوعيتك وحكمتك في ذات الوقت. بين كيف استفدت من الموقف المذكور ووظفته في تغيير وتطوير أساليب تعاملك مع أولياء الأمور.

المعيار الرئيس	4 - التنمية المهنية
المعيار الفرعي	4 / 1 الدورات التدريبية

م	البيان والتفسير
4 / 1 / 1	**هل حصرت الدورات التدريبية التي نظمتها جهة العمل وشاركت فيها بالحضور؟** للدورات التدريبية، دور كبير في رفع مستويات الأداء المهني خاصةً تلك التي تنظم وتعقد بعد تحديدٍ دقيقٍ للاحتياجات التدريبية للمستهدفين، حيث يكون تركيز هذه الدورات منصباً على إكساب العاملين معارف ومهاراتٍ محددة تساهم في تطوير العمل وتساعد على رفع إنتاجية العاملين وتحسن في الوقت ذاته من مستوى أدائهم المهني. يذكر الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الدورات التدريبية التي نظمتها جهة العمل وشارك فيها بالحضور، خلال السنوات الثلاث الماضية، ويرفق ما يثبت التحاقه بتلك الدورات، موضحاً موضوع الدورة، وتاريخها، ومكانها،ومدتها، والجهة المنظمة لها، ومدى استفادته منها.
4 / 1 / 2	**هل بادرت ذاتياً للمشاركة بالحضور في دورات تدريبية تم تنظيمها من قبل مؤسسات خاصة؟** تنتشر بدولة الإمارات حالياً الكثير من المؤسسات الخاصة، التي تنظم دوراتٍ تدريبيةً في مجالات متعددة، بعضها يهم ويفيد الاختصاصي الاجتماعي / النفسي في مجال عمله المهني، ويزوده بمهارات وخبرات جديدةٍ. يحرص بعض الزملاء من العاملين بالميدان التربوي على الالتحاق ببعض الدورات التدريبية المشار إليها، ويشاركون فيها على نفقتهم الخاصة، إيماناً منهم بضرورة تطوير وتنمية قدراتهم الذاتية في المجال المهني. لكن يلاحظ أن البعض يحصل على دوراتٍ بعيدة الصلة عن مجال التخصص الدقيق، كما أن البعض يشارك فيما لا يمكن أن نطلق عليه مسمى (دورة تدريبية) كأن يشارك في محاضرةٍ أو ورشة عملٍ قصيرةٍ لا تستمر عادةً لأكثر من عدة ساعات وتضم في الغالب جمهوراً غير متجانسٍ، وتكون غالباً محاضرة نظرية، بغض النظر عن المسمى الذي تطلقه المؤسسات الخاصة المنظمة لمثل هذه الأنشطة. يقدم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ما يثبت التحاقه بالدورات التدريبية التي لا تقل مدة كلٍ منها عن يومين، والتي شارك فيها بمبادرةٍ ذاتيةٍ، خلال السنوات الثلاث الأخيرة، شريطة ارتباط موضوعاتها بمجال التخصص المهني.
4 / 1 / 3	**هل حصرت الدورات التدريبية التي شاركت فيها بصفتك منظماً أو مدرباً أو معداً لمادة تدريبية؟** عند مشاركة الاختصاصي الاجتماعي / النفسي في الدورات التدريبية، فإنه، وفي تعدد مفيدٍ للأدوار، قد يكون منظماً أو محاضراً أو مدرباً أو قائداً منفذاً لورشة عملٍ أو معداً لمادة مرجعيةٍ تستخدم في التدريب، وقد يكون مشاركاً ومتلقياً باعتباره أحد المستهدفين من الدورة.

م	البيان والتفسير
	يبين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي طبيعة دوره في الدورات التي استهدفت زملاءه من الاختصاصيين والتي شارك فيها خلال ثلاث السنوات الأخيرة بصفته منظماً أو مدرباً أو معداً لمادة تدريبية، ويرفق نص المادة التدريبية التي أعدها للمشاركة في تلك الدورات.
4 / 1 / 4	**هل حددت العائد التربوي لتلك الدورات على البرامج والمشروعات التي قمت بتنفيذها؟** تنعكس الآثار المباشرة للدورات التدريبية التي شارك فيها الاختصاصي الاجتماعي / النفسي على ما يطبقه من برامج وما ينفذه من أنشطةٍ، سواءً في ذلك الدورات التدريبية التي نظمت من قبل جهة العمل، أو تلك التي بادر للمشاركة فيها، وكذلك الدورات التي كان له دور في تنظيمها أو أعد لها مادة تدريبية أو شارك بالتدريب فيها أو قيادة ورشة عمل وغير ذلك من أدوار. يوضح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي إلى أي مدىً استفاد من الدورات التدريبية التي شارك فيها بالحضور أو بصفته مدرباً أو معداً لمادة تدريبية في تطوير وتنمية نفسه مهنياً، بتحديد البرامج والمشاريع التي قام بتنفيذها بناءً على المعارف والمهارات التي اكتسبها نتيجةً لمشاركته في الدورات التدريبية المختلفة، ويرفق جدولاً يتضمن: موضوع الدورة، وتاريخها ودوره فيها، والعائد التربوي من مشاركته فيها.

المعيار الفرعي	4 / 2 القراءة والبحث الإجرائي

م	البيان والتفسير
4 /2 /1	**هل حصرت الدوريات العلمية المتخصصة التي لديك اشتراك فيها؟** تعد المجلات والدوريات التي تصدرها الجامعات ومراكز البحوث أو النقابات والجمعيات المهنية المتخصصة من أهم مصادر المعرفة العلمية فهي لا تنشر إلا البحوث والدراسات المحكمة، وتلتزم بالمنهجية العلمية، كما تراجع بدقةٍ من الناحيتين الفنية واللغوية، وتقدم للمهنيين المتخصصين أحدث البحوث والدراسات (خاصة الميدانية والتطبيقية منها)، وتفتح مجالات للتواصل مع القارئ المتخصص. يرفق الاختصاصي الاجتماعي/ النفسي ما يثبت اشتراكه في المجلات والدوريات المتخصصة، مع توضيح جهة إصدارها وتاريخ بدء الاشتراك في كلٍ منها.
4 /2 /2	**هل حصرت الكتب والمراجع الحديثة ذات الصلة المباشرة بتخصصك التي قمت بقراءتها؟** القراءة عادةٌ حميدةٌ، وإذا كانت القراءة المستمرة بصفة عامة تعود على القارئ بالكثير من الفوائد كزيادة المعارف وتنمية المدارك وغير ذلك من فوائد، فإنها إن كانت في مجال التخصص تكون بلا ريب مضاعفة الأهمية. يركز الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المتميز في القراءة على الجديد في المجال التربوي بصفةٍ عامةٍ، ويكثر من الاطلاع على الكتب والمراجع، العربية والأجنبية، في مجال تخصصه المهني، مع التركيز بوجهٍ خاصٍ على تلك التي تعالج موضوعاتٍ تُعنى بالربط بين مجال التخصص والمجال التربوي الذي يعمل فيه. كما أنه من المفيد الاطلاع على كتبٍ تعالج خصائص وسمات المرحلة العمرية للمتعلمين الذين يتعامل معهم الاختصاصي. يقدم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي قائمة بالكتب في مجال التخصص، التي قام بقراءتها خلال السنوات الثلاث الأخيرة تتضمن: عنوان الكتاب، اسم المؤلف، دار النشر، جهة النشر، الطبعة، سنة الإصدار، تاريخ قراءة الكتاب، ملخص لمضمون الكتاب ومحتوياته، أهم ملاحظاته على ما ورد في الكتاب.
4 /2 /3	**هل حددت الآثار المباشرة لتلك القراءات على البرامج والمشروعات التي قمت بتنفيذها؟** تبدو الآثار المباشرة لقراءات الاختصاصي الاجتماعي / النفسي لكل ما هو جديد في مجال التخصص فيما يطبقه من برامج وينفذه من مشاريع وأنشطةٍ، فالقراءة مصدرٌ أساسيٌ من مصادر نقل الخبرة الإنسانية، وتعميم ونشر الأفكار وعرض التجارب والتطبيقات المهنية. من المهم إثبات الأثر المباشر للقراءة والتأكيد على أن قراءاتك كان لها تأثيرٌ واضحٌ ومباشرٌ على تنفيذك لبرامج معينةٍ أو تطبيقك لمشاريع تفيد المتعلمين. يوضح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي البرامج التي نفذها نتيجة لقراءاته في مجال التخصص، من خلال جدول يتضمن: اسم الكتاب وبياناتٍ عنه، كما يتضمن نوع وتاريخ وشرح للبرنامج أو المشروع الذي نفذه مستفيداً مما ورد فيه الكتاب المذكور.

م	البيان والتفسير
4/ 2/ 4	**هل قمت بتطبيق بحث إجرائي له علاقة مباشرة بعملك المهني؟** تمثل البحوث والدراسات الأداة الرئيسة التي من خلالها يمكن التعرف على الواقع من ناحيةٍ وتشخيص المشكلات من ناحيةٍ أخرى، واستشراف المستقبل واختبار أدوات عملٍ جديدةٌ من ناحيةٍ ثالثة. يذكر الاختصاصي الاجتماعي / النفسي البحوث الإجرائية أو الدارسات الميدانية ذات الصلة بمجال العمل والتي قام بإنجازها خلال السنوات الثلاث الأخيرة، ويضع لذلك جدولاً يضم التالي: اسم البحث ـ ملخص البحث ـ تاريخ إجراء البحث ـ نسبة المشاركة في البحث إذا كان البحث مشتركاً.
5/ 2/ 4	**هل التزمت بخطوات المنهج العلمي ومواصفات البحث الإجرائي؟** تأكد أولاً من أن للبحث صلةً مباشرةً بمتعلميك والمشكلات التي يعانون منها أو الخدمات التي يحتاجون لها، وتأكد من أن البحث مستوفٍ للمواصفات العلمية للبحوث الإجرائية، واسأل نفسك هل قمت بتحديد مشكلة البحث وقمت بصياغة الفروض أو أسئلة البحث صياغةٌ دقيقة؟ ثم هل قمت بإعداد الإطار النظري للبحث بشكل واف؟ هل اشتمل على التعريفات الإجرائية؟ هل قمت بتحديد وتوضيح المصطلحات والمفاهيم؟ وهل تضمن الإطار النظري الكتابات والأبحاث والدراسات السابقة أو المرتبطة؟ أما بالنسبة لعينة البحث، فاسأل نفسك: هل قمت باختيارها بشكلٍ علمي سليم يعبر بالفعل عن مجتمع البحث؟ هل استخدمت الأدوات المناسبة لجمع البيانات؟ وهل قمت بإجراء اللازم لاختبار درجة الثبات والصدق للأدوات المستخدمة؟ هل استخدمت التحليل الإحصائي المناسب لفحص فرضيات البحث والتأكد من مدى صحتها؟ وهل قمت بمناقشة النتائج على ضوء الفرضيات التي وضعتها للبحث؟ هل ناقشتها في إطار البيئة والمجتمع الذي تجري بحثك فيه؟ ثم هل أسفر البحث عن توصياتٍ يمكن الاستفادة منها في تطوير العمل؟ هل يمكن أن تكون للتوصيات آثارٌ ملموسةٌ على الميدان التربوي؟ أما بالنسبة لمصادر البحث ومراجعه، فتأكد أن مراجعك حديثةٌ، ومن المفيد أن تكون قد استعنت بالدوريات العلمية المتخصصة. وتأكد من أنك قد استخدمت الهوامش بطريقةٍ صحيحة، وكتبت المراجع وفقاً للأصول العلمية، وفي النهاية لابد وأن يضيف البحث جديداً إلى مهنتك ومجال تخصصك، فهل ساهم بحثك في ذلك ؟ يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي نسخة من كل بحث إجرائي أجراه أو ساهم في إجرائه خلال آخر ثلاث سنوات مع استبعاد البحوث النظرية.
6/ 2/ 4	**هل قمت بنشر البحث في إحدى المجلات أو الدوريات أو المواقع الإلكترونية على شبكة الإنترنت؟** إن نشر البحوث كاملةً فيه فائدةٍ كبيرةٍ للعاملين في الميدان التربوي، فهم إلى جانب استفادتهم من نتائج البحوث المنشورة يستفيدون كذلك من منهجية إجراء البحث، ويتعلمون منها، وقد يعلقون عليها أو ينتقدونها فتكون الفائدة حينئذٍ مضاعفةٌ.

م	البيان والتفسير
	حيث يتيح النشر فرصة التعرف على آراء القراء فيما يسمى بالتغذية الراجعة، الأمر الذي يستفيد منه الباحث فائدة كبيرة. يقدم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي صوراً لما تم نشره من بحوث أعدها أو شارك فيها، في إحدى المجلات أو الدوريات العلمية المحكمة، أو على أحد المواقع الإلكترونية أو المنتديات المتخصصة على شبكة الإنترنت، خلال السنوات الثلاث الأخيرة، موضحاً اسم الدورية الناشرة وبياناتٍ عنها (الجهة التي تصدرها، عنوانها، رقم العدد وتاريخ صدوره، رقم المجلد، الصفحات من إلى) أو عنوان الموقع أو المنتدى الإلكتروني على شبكة الإنترنت وتاريخ النشر.
7/ 2/ 4	**هل حصرت الآثار الواضحة لتطبيق نتائج البحث ميدانياً؟** في مجال البحوث وعلى وجه الخصوص الإجرائية منها، فإنه من المسلم به أن المهم ليس إجراء البحث في حد ذاته، بل في تطبيق ما يسفر عنه من نتائجٍ وتوصياتٍ. يذكر الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الآثار الإيجابية الناتجة عن تطبيق نتائج وتوصيات البحوث الإجرائية والدراسات الميدانية التي قام بإجرائها أو شارك فيها، على طلبته وعلى الميدان التربوي، ويلخص في المرفق الآثار الإيجابية من وجهة النظر المهنية، على تطور الأداء وتحقيق أهداف العمل المهني بشكلٍ أفضل سواء مع طلبته أو المجتمع المدرسي أو المجتمع المحلي.

المعيار الفرعي	4 /3 مشاركات مهنية وإعلامية

م	البيان والتفسير
4 /3 /1	**هل شاركت بحضور مؤتمر أو ندوة علمية أو ملتقى مهني له صلة مباشرة بمجال عملك المهني؟** تعتبر المؤتمرات والندوات العلمية والملتقيات المهنية من أساليب التنمية الذاتية التي تسهم في رفع الكفايات المهنية لكلٍ من الاختصاصي الاجتماعي والاختصاصي النفسي، بما تتضمنه من أنشطة علميةٍ (كعرض ومناقشة أوراق عملٍ مختلفة في مجالات العمل المهني المتنوعة)، وتطبيقات عمليةٍ (كتقديم عروضٍ لأنشطةٍ ونماذج لبرامج تم تطبيقها، ومناقشة هذه الأنشطة والبرامج)، إضافةً لما توفره الملتقيات المهنية من فرصٍ لتبادل الخبرة بشكلٍ مباشرٍ، ومناقشة القضايا الخاصة بالمهنة بشفافيةٍ وصراحةٍ بين الزملاء من العاملين في ميدان التخصص ذاته. يحدد الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المؤتمرات، والندوات العلمية، والملتقيات المهنية التي شارك فيها خلال السنوات الثلاث الأخيرة، مبيناً موضوع كلٍ منها، والجهة المنظمة، وتاريخ ومكان الانعقاد، ودوره في كلٍ منها.
4 /3 /2	**هل أسهمت في إعداد أوراق عمل في أحد مجالات العمل المهني للمشاركة بها في مؤتمر أو ندوة علمية أو ملتقى مهني؟** سنحت لبعض الاختصاصيين فرصة إعداد وتقديم أوراق عملٍ لمؤتمر أو ندوةٍ علميةٍ، أو ملتقى مهني، مما هيأ لهم مجالاً لمناقشة زملائهم في مضمون ما قدموه من أوراق عمل، وهذا المستوى من المشاركة لا يمكن مقارنته بمستوى المشاركة التي يكتفي فيها المشارك بالحضور والمناقشة فقط، وفي كلٍ خيرٌ. يبين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ما إذا قد أعد وقدم أوراق عملٍ، أو أسهم في تنظيم أي مؤتمر أو ندوةٍ علميةٍ أو ملتقى مهني من تلك التي شارك فيها، مع إرفاق نسخ من أوراق العمل التي أعدها وقدمها، أو صور القرارات الإدارية التي تحدد دوره في تنظيم تلك المؤتمرات أو الندوات أو الملتقيات.
4 /3 /3	**هل كانت لهذه المشاركات آثار مباشرة على عملك المهني؟** في مجال المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية، والملتقيات المهنية على وجه الخصوص، فإنه من الواضح أن تبادل الخبرات بين العاملين في المهنة الواحدة، والاطلاع على كل ما هو جديدٌ سواء في الجانب المعرفي أو الجانب التطبيقي، سينعكس أثره إيجاباً على أداء الاختصاصي مما يرتقي بأساليب الأداء ويطور من أدوات العمل، الأمر الذي يعود في النهاية أثره على المتعلم في صورة خدمات رعايةٍ اجتماعيةٍ ونفسيةٍ أكثر تطوراً وحداثةً. يذكر الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الآثار الإيجابية الناتجة عن مشاركته في المؤتمرات، والندوات العلمية، والملتقيات المهنية، على متعلميه وعلى الميدان التربوي، ويرفق ملخصاً للآثار الإيجابية من وجهة نظره المهنية، على مدى تطور الأداء وتحقيق أهداف العمل المهني بشكلٍ أفضل سواء مع المتعلمين أو المجتمع المدرسي أو المجتمع المحلي.

م	البيان والتفسير
4/3/4	**هل حصرت مشاركاتك المهنية في وسائل الإعلام المقروءة أو المسموعة أو المرئية، بمقالات أو مقابلات أو برامج متخصصة أو غير ذلك من مشاركات مماثلة؟** من المعروف أن المشاركات الإعلامية التربوية توفر العديد من الفرص للاطلاع على كل ما هو جديدٌ في المهنة خاصةً من المنظور المعرفي، إضافةً إلى القيام بواجبٍ ودورٍ رئيسي لابد من القيام به وهو الإعلام عن المهنة والتعريف بها، وبأهميتها، وبالرسالة التربوية النبيلة التي يؤديها الاختصاصيون الاجتماعيون والاختصاصيون النفسيون بصفةٍ عامةٍ، مع التركيز على دورهم في الميدان التربوي ورعاية المتعلمين على وجه الخصوص، والمشاركة في جهود التعريف الصحيح بالمهنة وأهدافها، فضلاً عن توعية جمهور القراء والمستمعين والمشاهدين، بالقضايا التربوية المهمة. كما أن نشر المقالات العلمية والتربوية ذات الصلة المباشرة بالعمل المهني للاختصاصي الاجتماعي / النفسي في مجلةٍ أو دوريةٍ متخصصة أو في المواقع الخاصة بالمنتديات التربوية والمنتديات المتخصصة في مجال الرعاية الاجتماعية أو الرعاية النفسية على شبكة الإنترنت، وخلال شبكات التواصل الاجتماعي (Twitter, Facebook.. وغيرها)، هي من قبيل المشاركات الإعلامية التربوية، كذلك إلقاء المحاضرات العامة أو المشاركة كمتحدث في إحدى الندوات التربوية، أو إدارة حلقة نقاشية، هي جميعها من بين المشاركات الإعلامية التربوية، إضافةً إلى جميع المشاركات في وسائل الإعلام المقروءة والمسموعة والمرئية. فيما يتعلق بالمقالات العلمية أو التربوية يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي صوراً عن تلك التي أعدها وقام بنشرها خلال السنوات الثلاث الأخيرة، ويعد كشفاً يضمنه: عنوان المقال، اسم المجلة أو الدورية التي نشرته، جهة إصدارها، مكان الإصدار، رقم العدد، تاريخ النشر، أو عنوان الموقع على الإنترنت مع صورة للمقال وهو منشور بالموقع المذكور. أما فيما يتعلق بمشاركاته التربوية مع وسائل الإعلام المقروءة والمسموعة والمرئية فعليه أن يرفق صوراً للصحف والمجلات التي نشر فيها مقالات أو التي أجرت مقابلات معه، وأشرطةً سمعيةً، أو بصريةً، وأقراصاً مرنةً أو مضغوطةً مسجلاً عليها لقاءاته أو مقابلاته أو مداخلاته الإذاعية أو التلفزيونية، ومشاركاته بواسطة شبكة الإنترنت، مع كشف يتضمن: نوع المشاركة (نشر مقال، مقابلة صحافية، لقاء إذاعي في الاستديو أو بالاتصال الهاتفي، برنامج تلفزيوني استضافة مباشرة على الهواء أو برنامج مسجل أو مداخلة بالهاتف، نشر بالإنترنت من خلال موقع إلكتروني خاص بالاختصاصي أو من خلال غرف دردشة أو من خلال منتدى إلكتروني أو من خلال شبكات التواصل الاجتماعي (Twitter, Facebook، وغيرها ...)، تاريخ وجهة المشاركة والنشر.

المعيار الفرعي	4 / 4 الجمعيات المهنية المتخصصة

م	البيان والتفسير
1/ 4/ 4	**هل حصرت عضويتك العاملة بالجمعيات المهنية المتخصصة داخل الدولة أو على المستوى العربي أو الدولي؟** إن الهدف الأساسي لأي جمعيةٍ مهنيةٍ، ومنها الجمعيات المهنية داخل الدولة، هو الارتقاء بمستوى المهنة وممارسيها. وهي، في سبيل تحقيق هذا الهدف، تنفذ العديد من البرامج والدورات التدريبية والمواسم الثقافية التي تشتمل على المحاضرات والندوات، وتصدر الكتيبات والنشرات والمجلات الدورية المتخصصة، وتنظم المؤتمرات والندوات العلمية والملتقيات المهنية، والحلقات النقاشية، وغير ذلك من أنشطةٍ مهنيةٍ. إن عضويتك في الجمعيات التخصصية تتيح لك فرصة التفاعل المستمر مع المستجدات في المهنة كما تسمح لك بالتواصل مع الكثير من زملاء المهنة وتبادل الخبرات معهم إضافةً إلى أن تلك العضوية تعطيك الفرصة لتطوير ممارساتك المهنية، وتؤهلك للمشاركة في الكثير من المؤتمرات والندوات والأنشطة المتخصصة. وعلى المستويين العربي والدولي يظل الهدف الرئيسي للجمعيات المهنية هو الارتقاء بمستوى المهنة وممارسيها، سواء كانت جمعية محليةً أو عربيةً أو دوليةً، فتمارس هذه الجمعيات أنشطةً متماثلة عادةً، لكن مع عضوية الاختصاصي لإحدى هذه الجمعيات على المستويين العربي أو الدولي، فإنه لا يستطيع التواصل مع جميع أنشطة الجمعية، لكنه يستفيد على الأقل من الكتيبات والنشرات والمجلات الدورية المتخصصة التي تصدرها، وقد تتاح له فرصة السفر للخارج (عربياً أو دولياً) للمشاركة في بعض الفعاليات. وتتمثل عضوية إحدى الجمعيات المهنية المتخصصة على المستوى العالمي، أعلى مستوى يمكن الوصول إليه في مجال الحصول على عضوية هذا النوع من الجمعيات، وفي هذه الحالة فإنه من الضروري أن يتقن الاختصاصي إحدى اللغات العالمية، خاصةً اللغة الإنجليزية. ليس المقصود عضوية أية جمعية من جمعيات النفع العام، وهي كثيرة، بل المطلوب تحديداً عضوية جمعيةٍ ذات صلةٍ مباشرةٍ بتخصصك المهني. يحدد الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الجمعيات والهيئات المهنية المحلية المتخصصة التي يشارك في عضويتها داخل الدولة، ويرفق ما يثبت ذلك من بطاقة عضويةٍ أو غيرها، مع إرفاق ما يثبت بداية عضويته بها. كما يحدد الجمعيات والهيئات المهنية العربية أو الدولية المتخصصة التي يشارك في عضويتها ويرفق ما يثبت ذلك من بطاقة عضويةٍ أو غيرها، مع إرفاق ما يثبت بداية عضويته بها.
2/ 4/ 4	**هل حصرت أدوارك في تلك الجمعيات المهنية؟** تتوقف مدى استفادة الاختصاصي من عضويته في الجمعيات المهنية على نوعية الدور الذي يقوم به في كلٍ منها، سواء بحضور المؤتمرات أو عضوية مجلس الإدارة أو عضوية الهيئة الإدارية أو إحدى اللجان العاملة أو الكتابة في المجلة الدورية التي تصدرها أو غير ذلك من أنشطة.

م	البيان والتفسير
4 /4 /3	من المهم أن يكون واضحاً أن العضوية في حد ذاتها ليست هي المطلوبة، وإنما المطلوب إثبات الفاعلية في المشاركة، بالتنظيم أو على الأقل بالحضور لفعاليات مهنية تنظمها تلك الجمعيات وتترك أثراً سريعاً وملموساً على تطور أساليب الاختصاصي المهنية، بإكسابه مهاراتٍ جديدةً أو معارف مستحدثةً تثري عمله وترتقي بمستوى أدائه. يذكر الاختصاصي الاجتماعي / النفسي إسهاماته، وأدواره المختلفة، موضحاً، اسم الجمعية، مقرها، تاريخ بداية عضويته بها، أهم الأدوار التي قام بها طوال مدة العضوية.
4 /4 /4	**هل حددت الآثار المباشرة لهذه العضوية على عملك المهني؟** من المعروف أن هذه الجمعيات والهيئات المهنية المتخصصة بصفةٍ خاصة، توفر العديد من الفرص من أجل تنظيم تبادل الخبرات بين العاملين في المهنة الواحدة، واطلاعهم على كل ما هو جديدٌ في المهنة من الناحيتين المعرفية والتطبيقية، الأمر الذي ينعكس إيجاباً على أداء الاختصاصي ويساهم في الارتقاء بأساليب الأداء وتطوير أدوات العمل، ويعود أثره في النهاية على المتعلم في صورة خدماتٍ أكثر تطوراً وحداثةً في مجالات الرعاية الاجتماعية والنفسية. يذكر الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الآثار الإيجابية الناتجة عن مشاركته في عضوية الجمعيات والهيئات المهنية المتخصصة، على المتعلمين وعلى الميدان التربوي، موضحاً الفائدة التي عادت على نموه المهني من تلك المساهمات، ويبين أثر تلك الفائدة على تنفيذ برنامجٍ من برامجه أو تطوير خطةٍ من خططه النوعية في أحد مجالات العمل المهني.

المعيار الفرعي	4 /5 التميز التربوي والارتقاء الأكاديمي

م	البيان والتفسير
4 /5 /1	**هل سبق لك أن تقدمت بطلب ترشيح للحصول على إحدى جوائز التميز التربوي أو المهني؟** تتعدد جوائز التميز في المجال التربوي، منها ما هو على مستوى الدولة، كجائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز، وجائزة الشارقة للتميز التربوي، جائزة خليفة التربوية، وغيرها ومنها ما هو على المستوى الخليجي مثل جوائز التميز التربوي التي ينظمها مكتب التربية العربي لدول الخليج على صورة مسابقاتٍ تربويةٍ أو العربي.كما أن هناك إلى جانب ما سبق جوائز أخرى عربيةٍ للتميز التربوي والمهني تنظمها بعض الدول العربية أو بعض المؤسسات الخاصة أو الأهلية العاملة بها إضافة لما تنظمه المنظمات المتفرعة عن الجامعة العربية من جوائز ومسابقات مماثلة. يقدم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ما يثبت تقديمه طلب ترشيحٍ للحصول على إحدى جوائز التميز التربوي أو المهني، محدداً اسم الجائزة والجهة التي تنظمها أو ترعاها، ومستواها (محلية / خليجية / عربية) موضحاً تاريخ المشاركة.
4 /5 /2	**هل وصلت إلى درجة متقدمة في عملية الترشيح (كالمقابلة الشخصية مثلاً)؟** بعد تقديم طلبات الترشيح لأية جائزة تربوية أو مهنية، فإن هناك عدداً من المراحل التي يمر بها طلب الترشيح. يبين الاختصاصي الاجتماعي / النفسي المرحلة أو المستوى أو الدرجة التي وصل إليها في طلب الترشيح للجائزة، وهل وصل مثلاً إلى مرحلة المقابلة الشخصية.
4 /5 /3	**هل حصلت بالفعل على إحدى تلك الجوائز؟** في حالة حصول الاختصاصي الاجتماعي / النفسي على إحدى جوائز التميز التربوي أو المهني التي سبق أن شارك فيها، فعليه أن : يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ما يثبت حصوله على إحدى جوائز التميز التربوي، محدداً اسم الجائزة، ومقرها، والجهة المنظمة أو الراعية لها، ومستواها، وفئة الفوز، ونوع الفوز الذي استحقه وتاريخ الحصول على الجائزة.
4 /5 /4	**هل حصرت آثار مشاركاتك في جوائز التميز في تطوير أدائك المهني؟** ليس الهدف الوحيد من المشاركة في جوائز التميز التربوي هو الفوز بها، وإن كان هذا الهدف يأتي على رأس الأولويات بالنسبة لجميع المتقدمين، إلا أن للمشاركة أهدافاً أخرى، فهي تفيد المشارك في التعرف على قدراته الحقيقية مقارنةً بزملاء آخرين يعملون في التخصص ذاته، وتشجعه على الارتقاء بهذه القدرات إلى الحد

م	البيان والتفسير
	الأقصى الممكن في جوٍ من المنافسة الشريفة وبأسلوبٍ يعتمد على المصارحة والشفافية يستفيد المشارك منه في اكتساب خبراتٍ جديدةٍ، وتنمية معارف مستحدثةٍ في مجال التخصص، فضلاً عن الاطلاع المباشر على الأعمال المتميزة المقدمة من الآخرين الذين يعملون في مجال التخصص نفسه، الأمر الذي يوفر للمشارك فرصة ذهبيةً لتنمية ذاته وتطويرها مهنياً على مختلف الأصعدة. يذكر الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الآثار التي تحققت نتيجة لمشاركاته في جوائز التميز المختلفة، سواء فاز فيها أو لم يفز، من خلال توظيف نتائج المشاركات، موضحاً بشكلٍ كمي: الآثار المحددة لهذه المشاركات في تطوير أدائه المهني من حيث النمو الذاتي، وتطوير الخطط الإجرائية في مختلف مجالات العمل، وتحسين الأداء بصفةٍ عامةٍ.
4 /5 /5	**هل حصلت على مؤهل دراسي أعلى أثناء وجودك في الخدمة؟** إن حصول الاختصاصي على مؤهل دراسي أعلى في مجال التخصص أثناء الخدمة، دليلٌ أكيدٌ على تمتعه بروح المثابرة، وحرصه على تطوير إمكاناته وقدراته الذاتية، وحبه للعلم، وتضحيته بالكثير من أجل تحقيق هدفٍ ألزم نفسه بتحقيقه، بشرط أن يكون المؤهل الأعلى في مجال التخصص المهني للزميل. والحديث هنا ينصب على الدرجات والمؤهلات المتعارف عليها أكاديمياً والتي لا تقل بحال فترة الدراسة للحصول على إحداها عن سنتين دراسيتين كاملتين في جامعة معترف بها. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي ما يثبت حصوله على مؤهل دراسي أعلى في مجال التخصص أثناء الخدمة، أو ما يثبت تسجيله لبدء الدراسة للحصول على المؤهل، وفي هذه الحالة يحدد الموعد الفعلي لبدء الدراسة.

المعيار الفرعي	4 /6 التقنيات الحديثة

م	البيان والتفسير
1/ 6/ 4	**هل حصلت على أية شهادات متخصصة أو دورات في مجال الحاسب الآلي؟** تتعدد وتتسع يوماً بعد يوم المجالات التي دخل الحاسوب فيها، وتتنوع المهارات التي أصبح على الإنسان أن يكون ملماً بها وإلا صار أمياً (من ناحية علوم الحاسوب، وهو التعريف الجديد والعصري للأمية). وتعبر كل شهادة متخصصة أو دورة تدريبية في مجال الحاسوب عن مستوى محدد تم الوصول إليه في مجال محدد، فعلى سبيل المثال : يعد الحصول على شهادة قيادة الحاسوب (ICDL) حداً أدنى لمتطلبات سوق العمل، وهي تعني أن الحاصل عليها يجيد مهارات محددة سواء في مجال تكنولوجيا المعلومات، أو بداية التعامل مع جهاز الحاسوب، أو استخدام برنامج معالجة الكلمات، أو إنشاء جداول البيانات، أو التعامل مع قواعد البيانات، أو إعداد العروض التقديمية، أو مهارة تصفح الإنترنت والتعامل مع البريد الإلكتروني. في حين يعني الحصول على شهادة MCSE أن الحاصل عليها هو مهندس شبكات معتمد من شركة ميكروسوفت (بغض النظر عن مؤهله الدراسي الأكاديمي أو مجال التخصص). وما بين هذه الشهادة وتلك شهادات كثيرة أخرى، كما أن هناك بعيداً عن تلك الشهادات، دورات تدريبية كثيرة يتركز معظمها على إكساب المتدرب مهارة تشغيل برنامج معين مثل دورة في برنامج Photoshop أو دورة في برنامج 3 Max أو دورة في برنامج Flash ودورات في برامج أخرى متعددة، كل دورة تبين مهارة معينة، وكل تقدير في شهادة معتمدة يوضح المستوى الذي كان عليه المتدرب (ممتاز / جيد جداً / جيد). في كل الأحوال الحصول على أيٍ من هذه الشهادات أو الدورات المتقدمة دليل على أن الاختصاصي الاجتماعي / النفسي يسعى نحو تطوير إمكاناته وقدراته للتعامل بلغة العصر مع معطيات جديدة ومتغيرة. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي صوراً عن الشهادات التي حصل عليها في مجال الحاسوب، وشهادات عن الدورات المتقدمة والمتخصصة التي حصل عليها في هذا المجال في أخر ثلاث سنوات.
2/ 6/ 4	**هل حصرت مجالات استخدام الحاسب الآلي في تنظيم أعمالك وإدارة ملفاتك؟** يُعد الحاسوب أو الحاسب الآلي أحد أهم نتاجات التطور التقني الحديث والمعاصر، يتميز بتوفيره للمستخدم إمكانات متنوعة في الكتابة والطباعة وتحرير النصوص وتنسيقها، والرسم والتصميم، وإعداد العروض التقديمية وتقديمها بشكل مبهرٍ، وغير ذلك من إمكاناتٍ مذهلةٍ. من حسن الحظ أن توجد الآن العديد من البرامج الحاسوبية التي تساعد الاختصاصي في عملية التوثيق الإلكتروني لأعماله وملفات طلابه، بعضها منتج بشكلٍ تجاريٍّ وموجودٌ في الأسواق، والبعض الآخر يتم تعميم استخدامه من قبل الإدارة المعنية بالوزارة أو بعض المناطق التعليمية، ونوع ثالث يجتهد في إعداده وتجهيزه الاختصاصي نفسه، والنوع الرابع مطبق في بعض البلدان الخليجية أو العربية الأخرى يمكن تنزيله من شبكة الإنترنت والتعامل به مع وجود فروق كثيرة بين مهام العمل الخاصة بالاختصاصي في دولة الإمارات وغيرها من الدول.

م	البيان والتفسير
	تساعد هذه البرامج الاختصاصي في عملية التوثيق الإلكتروني لأعماله وملفات طلابه، من خلال توفيرها إمكانية إدخال المعلومات بطريقة سهلة ومنظمة، واستدعائها في أية لحظة بيسر وسرعة، كما أنها مصممة لإعطاء بيانات تجميعية دقيقة وسريعة عن كل شئ بدءاً من حصر حالات الرسوب وانتهاءً بإعداد تحليل النتائج الدراسية للطلبة مروراً بكل ما يمكن أن يدخل في نطاق مهام الاختصاصي، كما تتضمن تلك البرامج نماذج جاهزة سواءً لاستدعاء ولي أمر أو إعطاء تقرير سلوكي عن طالب أو غيرها من النماذج، مما يوفر على الاختصاصي الكثير من الجهد والوقت، ويحفظ بياناته من الضياع، ويعمل على عرض وإخراج أعمال الاختصاصي في أحسن صورة. يقدم الاختصاصي الاجتماعي / النفسي حصراً بمجالات استخدام الحاسب الآلي في عمله، ونماذج من إنتاجه الشخصي في هذا المجال، ويذكر اسم ونوع البرنامج الحاسوبي الذي يستخدمه بالفعل لتنظيم أعماله وإدارة ملفاته، ويرفق نسخةً من هذا البرنامج، وبيانات عن مصدر البرنامج المستخدم، كما يرفق قرصاً مرناً أو قرصاً مدمجاً يبين نموذجاً لأعماله وملفات طلابه الموثقة إلكترونياً.
3/ 6/ 4	**هل حصرت جوانب استفادتك من شبكة المعلومات الدولية «الإنترنت» ومشاركاتك في المنتديات المتخصصة؟** إن جوانب الاستفادة من شبكة الإنترنت تكاد لا تقف عند حد بعد أن أصبحت أكبر وأسرع مصدرٍ من مصادر الحصول على المعلومات في العالم مع مطلع الألفية الثالثة، إن عشرات بل مئات الألوف من الصفحات، في مختلف مجالات العلم والمعرفة، وبكل لغات العالم، تضاف يومياً وعلى مدار الساعة دون انقطاعٍ. ولعل أكثر هذه المحركات شهرةً على الإطلاق وأكبرها هو (جوجل Google) والذي يضم مليارات من الصفحات إلكترونية تزيد ساعةٌ بعد ساعةٍ، في مختلف مجالات النشاط الإنساني، وبجميع لغات البشر الأمر الذي يتيح استخدامه باللغة العربية إلى جانب اللغات الأخرى. ومن بين كل تلك المواقع يمكن للاختصاصي أن يستفيد كثيراً، خاصة عندما يصل إلى المواقع المهنية المتخصصة سواءً باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية أو أية لغة أخرى يجيدها الاختصاصي، عندها يستطيع أن يستفيد ويفيد، يستفيد بالاطلاع على تجارب الآخرين وهم زملاء له في المهنة يعملون في دول أخرى، ويفيد بأن ينقل إلى الآخرين تجاربه في مجال العمل المهني بدولة الإمارات العربية المتحدة. هناك مواقع رسمية لوزارات التربية والتعليم والإدارات الرسمية التي تشرف على أعمال الاختصاصيين، وهناك مواقع عديدة لمنظمات أهلية أو نقابات أو جمعيات مهنية أو اتحادات أو روابط تعمل في المجال، كما أن هناك الكثير من المواقع الشخصية للاختصاصيين من دول أخرى تتضمن معلومات وبيانات لا حصر لها. وإضافةً إلى كل ما سبق هناك منتديات متخصصة، وغرف دردشة، ومجموعات تقتصر العضوية فيها على المتخصصين في مجال مهني محدد بهدف التعارف وتبادل الخبرات. والاختصاصي المتميز هو الذي يستطيع أن يسخر إمكاناته الشخصية ومهاراته في التواصل مع هذا العالم

م	البيان والتفسير
	الافتراضي الذي يتسع يوماً بعد يوم بل وساعة تلو أخرى، ومن ثم تتحول شبكة الإنترنت بالنسبة إليه إلى كنز معلومات لا ينضب، وإلى وسيلة متميزة للإعلام عن المدى المتقدم الذي وصلت إليه الممارسة المهنية في الدولة، مع عدم إهمال أن الولوج إلى تلك المنتديات يفيد في طرح بعض المشكلات المهنية التي قد تواجه الاختصاصي أثناء عمله ويحتاج إلى طلب النصح والمشورة بالنسبة لها. يوضّح الاختصاصي الاجتماعي / النفسي وبالتفصيل كيفية استفادته من شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) في مجالات عمله المهنّي المتنوعة، ومشاركاته في المنتديات المهنية المتخصصة.
4/ 6/ 4	**هل استفاد المتعلمون أو أولياء الأمور أو زملاؤك من إنشائك أو مساهمتك في إنشاء موقع إلكتروني على شبكة الإنترنت؟** من أهم الآثار الواضحة لتوظيف التقنيات الحديثة في مجالات عمل الاختصاصي المتميز سهولة التواصل الإلكتروني مع الآخرين وسهولة الربط بينهم، لقد أصبح هذا الأمر الآن أكثر سهولةً ويسراً عما كان عليه قبل سنواتٍ قليلةٍ، وصار من الشائع استخدام البريد الإلكتروني كوسيلة تواصلٍ أساسية كما أصبح التواصل من خلال غرف الدردشة العامة (أو تلك التي يمكن إنشاؤها بشكلٍ خاص) ظاهرةٌ عاديةٌ، وكذلك استخدام ما يعرف بالمجموعات ذات الاهتمامات المشتركة للمناقشة والحوار وتبادل الآراء والخبرات، إضافةً لإنشاء الصفحات الشخصية في شبكات التواصل الاجتماعي (Twitter, Facebook، وغيرها)، والمواقع الإلكترونية على شبكة الإنترنت وما تتضمنه هذه المواقع من إمكانات للتواصل من خلال ما يسمى بسجل الزوار أو إمكانية تسجيل رد فوري على موضوع ما أو مشاركة من الآخرين في موضوع محدد. وتستفيد بعض المؤسسات التربوية المتميزة من إمكانات التقدم التقني الهائلة للتواصل مع الطلاب من ناحيةٍ (إمكانية التعرف على درجاتهم الدراسية، وملاحظات إدارة المدرسة على سلوكهم، وموقفهم من الغياب،...إلخ)، والتواصل مع أولياء الأمور من ناحيةٍ أخرى (كإمكانية دخول ولي الأمر إلى الشبكة الخاصة بالمدرسة والاطلاع على درجات أبنائه، ومعرفة ملاحظات معلميهم على أدائهم المدرسي وسلوكهم التربوي، كما يعرف أيام الغياب المسجلة لهم ويمكن لولي الأمر، من خلال هذه الشبكة أن يترك ملاحظاتٍ مكتوبةٌ لإدارة المدرسة). كما يستفيد زملاء المهنة من الاختصاصيين بشكل خاص ومن المعلمين والعاملين بالميدان التربوي على وجه العموم من مثل هذه المواقع على النحو الذي أوضحناه في البند السابق. ويساعد على ذلك وجود موقع للمدرسة / المنطقة على شبكة الإنترنت، قد يكون الزميل الاختصاصي أنشاه أو أسهم في إنشائه. يرفق الاختصاصي الاجتماعي / النفسي الأدلة الثبوتية على اختلاف صورها التي تبين إنشائه أو إسهامه في إنشاء موقع إلكتروني على شبكة الإنترنت، موضحاً إلى أي مدى وفر هذا الموقع الفرصة لتواصله الإلكتروني مع متعلميه وأولياء أمورهم وزملائه العاملين بالميدان التربوي.

مع تمنياتنا لجميع الزملاء الاختصاصيين الاجتماعيين
والاختصاصيين النفسيين
بالنجاح والتوفيق،،،